

La red de bibliotecas de Níjar

Manuel José Villegas Lirola

Coordinador del Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar, Almería

Introducción

Níjar es un municipio situado al este de la provincia de Almería, cuenta con una extensión de más de 600 km², lo que le convierte en uno de los municipios con mayor extensión de España. Tiene dos zonas bien diferenciadas, la de la costa, privilegiada al estar inserta en el Parque Natural Cabo de Gata-Níjar, y la de interior. Su población actual es aproximadamente de 27.000 habitantes, dispersos en las 32 barriadas de las que se compone el municipio, que van desde las decenas de habitantes a las de mayor ocupación, Campohermoso y San Isidro, que se reparten la mitad de la población total de la comarca.

Esta dispersión geográfica y humana implica para la administración local un gran esfuerzo añadido a la hora de prestar servicios a la población y se refleja en nuestro mapa bibliotecario.

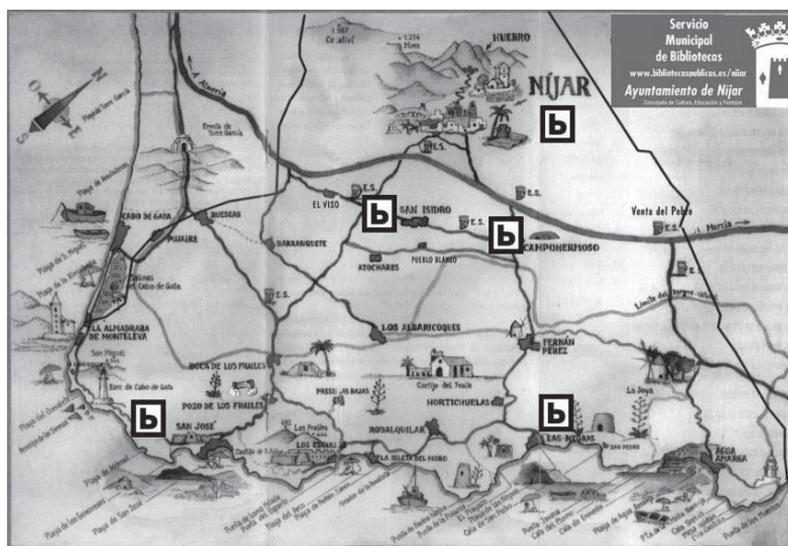
El Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar

El Servicio Municipal de Bibliotecas del Ayuntamiento de Níjar se compone actualmente de una red de cinco sucursales bibliotecarias, que por orden de antigüedad incluye las bibliotecas de la Villa de Níjar, núcleo inicial del Municipio, donde se encuentra el Ayuntamiento, Campohermoso y San Isidro, las dos barriadas con mayor número de habitantes, y las de San José y Las Negras, dos barriadas costeras cuya población en los meses de verano se multiplica considerablemente hasta alcanzar e incluso superar en número de habitantes a las barriadas de mayor población.

La configuración actual de esta red municipal es una realidad gracias a la decidida apuesta de la corporación nijarena por el servicio bibliotecario en el municipio y el apoyo de la administración autonómica. La mejora cuantitativa del Servicio Municipal de Bibliotecas con la reciente construcción —se inauguró el pasado año— de un edificio propio para la biblioteca de Las Negras, las mejoras estructurales, en forma de reformas, dotación de mobiliario, equipamiento y personal abordadas durante los tres últimos años en el resto de sucursales, así como la próxima inauguración de un nuevo edificio para la biblioteca de San Isidro, evidencian cómo el Servicio Municipal de Bibliotecas se ha consolidado como un servicio local de relieve para el municipio. Estas mejoras dan respuesta a los requerimientos de nuestros usuarios, han mejorado nuestro nivel de accesibilidad y con ello se ha incrementado el número de usuarios y la diversidad de éstos.

Además de estas necesarias mejoras, hay dos elementos básicos que dan cohesión y posibilitan nuestra red: la pertenencia a la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía y la web de nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas.

La pertenencia a la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía (RBPA) es una realidad desde mediados de 2002. Como recoge la Legislación de Bibliotecas de Andalucía, nuestras diferentes sucursales han sido registradas en el Registro de Bibliotecas de Uso Público de Andalucía (BOJA, nº 57, 16 de mayo de 2002), lo que nos abrió la puerta a compartir los recursos de la red andaluza.



Mapa bibliotecario del municipio de Níjar

Formar parte de la RBPA ha significado para nosotros desmarcarnos definitivamente de la imagen, aún cierta —afortunadamente, cada vez en menos casos—, de bibliotecas independientes y aisladas, de bibliotecarios/as solitarios/as. Biblioteca, bibliotecario, Ayuntamiento no pueden caminar solos para dar respuesta a las necesidades actuales de los usuarios.

Compartir los recursos de la RBPA, a todos los niveles, está resultando fundamental en nuestra proyección y labor diaria de fomento a la lectura y facilitadores de acceso a los recursos informativos. El avance más notorio de esta pertenencia es la automatización de nuestra gestión bibliotecaria a través de Absysnet, la informatización de nuestras colecciones, la participación activa en el catálogo colectivo de la red y de la base de datos única de lectores. Nuestros lectores ya no lo son de una de nuestras bibliotecas o del municipio, son lectores de la RBPA, y pueden hacer uso de los recursos de ésta sin necesidad de darse de alta cada vez que se dirigen a una biblioteca diferente.

El préstamo interbibliotecario el catálogo colectivo han ampliado nuestras posibilidades de acceso a la información el programa de gestión la automatización han abierto la posibilidad a nuestros usuarios de ejecutar transacciones telemáticas con nuestras bibliotecas.

La web del Servicio Municipal de Bibliotecas, visible desde febrero de 2007, está alojada en la dirección electrónica de sedes webs de bibliotecas públicas desarrollada por la Subdirección General de Cooperación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura (www.bibliotecaspublicas.es/nijar).

En estos dos años hemos advertido cómo este instrumento se ha convertido en un pilar fundamental de nuestro servicio por la proyección y oportunidades que nos permite de contacto directo, actualizado y bidireccional con nuestros usuarios.

El Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar: aportación al desarrollo sostenible

Partiendo de la declaración de la IFLA del año 2002 sobre desarrollo sostenible, cuyas premisas, entre otras, señala que las bibliotecas promueven el desarrollo sostenible al asegurar la libertad de acceso a la información, considerando la biblioteca pública como una herramienta imprescindible para la sostenibilidad y mejora de la calidad de vida de las poblaciones en las que se inserta, es nuestra intención compartir con vosotras y vosotros de qué forma desde el Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar, trabajamos fomentando hábitos a la lectura estables, enfrentando la desigualdad informacional, ofreciendo igualdad de

oportunidades ante la brecha digital, apoyando los grupos en situación de desventaja, etc.

La promoción social de hábitos a la lectura estables entre los vecinos de la comarca nájareña es uno de los objetivos prioritarios de la Concejalía de Cultura, Educación y Festejos del Ayuntamiento de Níjar, potenciando para ello, a través de nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas, actividades y programas de animación a la lectura con la finalidad de incrementar el hábito lector entre la población.

Intentamos ofrecer a los ciudadanos una muestra diversa y actual de recursos de animación a la lectura, que vaya más allá de actuaciones puntuales para ocasiones determinadas como la celebración del Día del Libro, etc. Nuestra apuesta se dirige a la búsqueda de instrumentos que nos proporcionen continuidad y constancia para que los ciudadanos sientan la necesidad de estas actuaciones y las demanden como sucede con otras ligadas a fiestas locales, eventos deportivos, etc.

En esta línea resaltaré dos iniciativas que nos están proporcionando excelentes resultados, de un lado el convenio suscrito entre el Ayuntamiento y el Centro Andaluz de las Letras y de otro el Plan Comarcal de Animación a la Lectura.

El Convenio Ayuntamiento de Níjar y Centro Andaluz de las Letras (en adelante CAL) viene suscribiéndose anualmente desde 2004, habilitándonos el acceso a los tres circuitos que el Centro Andaluz de las Letras oferta: Circuito Literario Andaluz, Circuito de Dinamización a la Lectura y el Circuito Infantil-Juvenil.

La adscripción a estos circuitos nos permite una programación diversa de actividades: lecturas, encuentros de autor, sesiones de narración oral, talleres, exposiciones, para diferentes grupos de edad y con ello multiplicar nuestras posibilidades de ofrecer recursos para fomentar la lectura de forma continuada a lo largo del año. Extender las actividades a todos los rincones de la comarca, atendiendo las numerosas demandas de este tipo que nos requiere la población y estrechar alianzas con otros agentes locales: Escuelas de Educación Infantil (EEI), Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP), Institutos de Enseñanza Secundaria (IES), asociaciones, etc.

Participar de estos circuitos exige implicaciones, que van más allá del trabajo de los bibliotecarios/as que atendemos el servicio, la población tiene que participar, no sólo como destinataria de las diferentes actuaciones, sino activamente para tener acceso a determinadas actividades o a un mayor número de éstas, y hasta ahora su respuesta está siendo destacada, ya son doce los clubes de lectura, nueve infantiles, creados en los CEIPS, y tres de adultos, representados por una asociación juvenil y dos asociaciones de mujeres del Municipio, los que están funcionando, cuatro de ellos con tres años de bagaje.

Incidiré, que la creación de estos clubes de lectura ha servido a alguno/a de sus integrantes para acercarse a la lectura y conocer la biblioteca, pues hasta ese momento las tareas domésticas, el trabajo, incluso el desconocimiento del propio servicio y las oportunidades que les ofrecemos les servían de excusa para eludir este dichoso encuentro.

Es la participación de estos clubes la que estamos aprovechando para fortalecer nuestra relación con la población, a la que como servicio público nos debemos, y comunicarles mejor nuestra oferta cultural formativa e informativa a los/las vecinos/as.

El Plan Comarcal de Animación a la lectura de Níjar, tiene carácter anual, ahora para estas fechas —junio— aparecerá la que será la cuarta convocatoria. Aunque el origen de este plan es la necesidad de superar un momento de inestabilidad política dentro del Ayuntamiento, intentando que ésta afectase lo menos posible a la función de fomento de hábitos estables a la lectura, éste se ha consolidado como una herramienta eficaz en nuestra función de promotores culturales.

El plan se fundamenta en unas bases que conforman una convocatoria pública que aparece en el Boletín Oficial de la Provincia de Almería (la convocatoria de 2008 se publicó en el BOP de Almería, número 217, de 11 de noviembre de 2008) a través de esta convocatoria recibimos diferentes ofertas por parte de empresas del sector de la animación cultural, a las que de otra manera no tendríamos acceso por el mero hecho de desconocerlas. Comentamos que en las tres convocatorias adjudicadas del plan hemos recibido ofertas, no sólo de la provincia de Almería, o de la comunidad andaluza, sino de todo el territorio nacional: Galicia, Madrid, Baleares, etc., con una media de veinte empresas y cuarenta ofertas por convocatoria, abriéndonos un amplio abanico de opciones de elección para adaptarlas a nuestras necesidades concretas.

Para dar el máximo de publicidad al plan, además de la convocatoria en sí y la prensa local, utilizamos profusamente Internet. La web del Ayuntamiento y la del Servicio Municipal de Bibliotecas recogen la información, la difundimos por correo electrónico a las empresas participantes en las convocatorias anteriores, a distintas instituciones, como el CAL, que trabajan con profesionales del sector, a las asociaciones y centros escolares del municipio, a listas de distribución electrónica, PUBLICAS, IWETEL, foros, remitimos la información, a distintas redes de bibliotecas, etc.

La formación de usuarios, su capacitación para hacer de ellos personas independientes a la hora de utilizar los diversos recursos informativos a los que tienen acceso desde la biblioteca es otro de los objetivos sobre los que hemos volcado nuestros esfuerzos.

Preocupados por buscar nuevas fórmulas que nos permitiesen mayor agilidad y proximidad a la hora de abordar esta tarea,

empeñados en el diseño y prestación de novedosos productos y servicios, que junto a los ya tradicionales, estimulen la participación de los ciudadanos, conocedores de que las nuevas tecnologías representan un reto, pero también una oportunidad, sabedores de que un elevado número de nuestros usuarios potenciales y reales se sienten atraídos por los medios audiovisuales, son «devoradores» de información a través de la pantalla, decidimos aprovechar la oportunidad que nos brindaba la convocatoria de subvenciones de la Junta de Andalucía para la mejora de las bibliotecas municipales, en concreto su apartado de recursos digitales de creación propia (entendemos que las bibliotecas públicas tenemos un importante papel en la generación de contenidos informativos) para editar el DVD-ROM «Conoce tu biblioteca».

Tras diversos avatares, una solicitud de subvención que quedó reducida a la mitad, la búsqueda de una empresa que abordase el proyecto con la nueva cantidad otorgada y mucho trabajo personal —elaboración del guión, planificar qué queríamos contar, implicar a los usuarios/as— finalmente hemos visto realizado nuestro proyecto.

El DVD se divide en dos partes, el vídeo informativo «Conoce tu biblioteca», un instrumento muy útil para la formación de usuarios; donde se muestra de forma sencilla y pedagógica, quiénes somos, dónde nos encontramos y cuáles son nuestros servicios. Y la parte ROM con una selección de archivos relacionados con nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas y documentos básicos de Biblioteconomía.

El DVD se ha remitido a todos los centros escolares del municipio, donde nos consta que se utiliza para trabajar con los alumnos sobre qué es una biblioteca, qué pueden encontrar en ella... pero con el aliciente de tener como referentes las bibliotecas que les resultan más cercanas, las de su barriada, las de su municipio.

Enviamos copias a las diferentes bibliotecas públicas provinciales de Andalucía, a la biblioteca de Andalucía, a la Biblioteca Nacional, a algunos organismos relacionados con las bibliotecas, hemos cargado en Internet tanto en nuestra web como en Youtube una copia del vídeo para hacerlo totalmente accesible a cualquiera que desee conocer su contenido¹.

Como en el caso del Plan Comarcal de Animación a la Lectura nos hemos valido profusamente de Internet para publicitar su contenido; no han sido pocos los compañeros/as de profesión que nos han escrito para preguntarnos algunas cuestiones sobre el vídeo, felicitarnos por la idea, también ha habido alguna crítica relacionada con el tiempo de duración, pero estamos muy contentos del resultado final, siempre mejorable. Tengo que mencionar aparte el correo electrónico de Angels Massisimo, de la Facultad de Biblioteconomía de la Universidad de Barcelona, animándonos

1. Web Servicio Municipal de Bibliotecas de Nijar: www.bibliotecaspublicas.es/nijar/equipo.htm. Youtube: www.youtube.com/watch?v=seu0Npy1gHc

para presentarnos al Premio Internacional IFLA de Marketing para Bibliotecas, cuestión que hemos hecho, aunque no con la suerte de estar entre los tres finalistas, pero sí con el entusiasmo del reconocimiento a nuestro trabajo.

Internet en nuestras bibliotecas y nuestras bibliotecas en Internet

Como expuse al inicio de mi intervención los vecinos/as de la comarca de Níjar se reparten en núcleos de población dispersos, por lo que resulta muy importante la función de nuestras bibliotecas como servicio local desde el que ofrecerles acceso a la información y los nuevos servicios que posibilita Internet. Nuestras bibliotecas unen a su tradicional papel de mediadoras entre el libro y el usuario y de fomento a la lectura una nueva misión: servir de puertas de acceso a la información que ofrecen las nuevas tecnologías. Con ello desde nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas contribuimos a salvar las distancias que se producen entre los sectores de población que cuentan con poder adquisitivo para su acceso y los que no lo tienen, garantizando un acceso igualitario para todas/os.

Entre los problemas que se derivan de esta dispersión geográfica y humana se encuentra el de la imposibilidad técnica, por falta de infraestructuras —al no resultar atractivo económicamente para las empresas de telecomunicaciones— de acceder a Internet con una conexión de calidad. Nosotros salvamos este contratiempo con la adscripción de nuestro Servicio Bibliotecario al programa Internet en las Bibliotecas (IeB), con lo que además de conseguir un número destacado de equipos (tres por biblioteca, uno de bibliotecario y dos de usuario) nos permitió desde el primer momento ofrecer acceso a Internet en todas ellas, incluso en aquellas barriadas donde técnicamente no era posible disponer de ADSL, se ofrecía acceso a través de satélite (VIASAT), convirtiéndose las bibliotecas en un servicio público de primer orden para la población al proporcionarles nuevas posibilidades. El acceso es libre y gratuito, puede hacerse mediante los ordenadores de usuario, o con portátiles de los propios usuarios mediante nuestra red wi-fi.

Para regular este servicio y proporcionarlo con las mayores garantías hemos consensuado y redactado una normativa de acceso².

Desde nuestras sucursales bibliotecarias intentamos que la población sienta nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas como un servicio cercano en el que a diario intentamos responder a sus cambiantes necesidades y demandas. Pretendemos que las bibliotecas sean un nuevo escenario de formación permanente, de

2.
<http://www.bibliotecaspublicas.es/nijar/imagenes/contenido11260.pdf>

autoaprendizaje, una institución que compense las desigualdades en la atención a grupos en desventaja. En la situación actual de crisis que afrontamos, con unas cifras de paro muy elevadas, nuestras bibliotecas no pueden permanecer ajenas a esta situación; un porcentaje elevado de esos parados son nuestros usuarios e intentamos colaborar desde nuestra posición facilitándoles acceso a fuentes de búsqueda de empleo, con formación y apoyo bibliográfico.

En nuestro caso particular, el Servicio Andaluz de Empleo entrega a los desempleados dispositivos electrónicos, tarjetas y lectores para facilitarles el acceso a sus cursos formativos, evitándoles tener que cargar continuamente sus datos cuando solicitan su ingreso, facilitándoles la posibilidad de actualizar sus currículos sin necesidad de desplazarse personalmente a sus oficinas, etc. En los equipos de nuestras bibliotecas hemos cargado los drivers de los lectores de tarjetas que les proporciona el SAE y desde nuestras sucursales realizan sus búsquedas de empleo.

Muchos de estos desempleados no tienen acceso a Internet en sus domicilios, carecen de ordenador, e incluso por edad, profesión o no haber tenido la necesidad, no se habían conectado a Internet, no se habían movido por la red. Llegan con direcciones de páginas web apuntadas en papeles, algunos vienen con sus hijos por temor a no saber utilizar un ordenador y tienen que enfrentarse a un nuevo medio, desconocido e inhóspito para ellos.

Además de la posibilidad de acceso a la red de forma gratuita intentamos solventar esos «miedos». Un «no se preocupe, el ordenador no se estropea porque no lo haya utilizado hasta ahora» ayuda. Dedicamos tiempo a explicarles cómo se maneja uno en la web, cuestiones sencillas: ir adelante, atrás, hiperenlaces, la barra de direcciones, cómo se crea y se utiliza, a nivel básico de usuario, una cuenta de correo electrónico, les ayudamos en la elaboración de currículos, cómo remitirlos a través del correo electrónico.

Los talleres de desempleados que se han creado, con la colaboración de las administraciones central y autonómica por parte del Ayuntamiento, para paliar esta situación de desempleo, reciben nuestro apoyo, se les han creado tarjetas como lectores colectivos-institucionales y se les han prestado diferentes obras de referencia y monografías a los monitores de estos talleres como complemento al material que necesitan para impartir las clases de formación a los alumnos/as.

Nuestra presencia en Internet, a través de nuestra web alojada, como señalamos anteriormente en la dirección electrónica de la red de bibliotecas públicas del Ministerio de Cultura, ha sido concebida desde el inicio como un elemento fundamental de proyección y difusión de nuestro servicio, de reconocimiento frente a otros servicios locales y de hacernos visibles, si no estás en Internet

parece que no existes, de interactuar con el/la usuario/a. Los usuarios de la biblioteca lo son en la biblioteca y también de forma virtual, mediante el acceso *on-line*.

La web, además de ser una plataforma para ofrecer los servicios habituales para este tipo de páginas: acceso y búsqueda de información en nuestros catálogos de forma individual o agrupada y de acceso a otros catálogos, la posibilidad de transacciones electrónicas, como la reserva de ejemplares, la descarga de formularios de solicitud de tarjetas de lector, nos hacen llegar desideratas, solicitudes de visitas de grupos, conocen nuestra agenda de actividades, normativas de uso etc. Decidimos que fuera un punto desde el que fomentar la cultura local, agrupando la información local, que consideramos interesante para nuestros potenciales usuarios.

En esta línea hemos creado diversos apartados en la página que les permiten conocer noticias sobre Níjar, las actividades, eventos, actuaciones, conciertos, etc., que se organizan desde el Ayuntamiento, hemos revisado la red, seleccionado y agrupado enlaces a páginas con información de interés local, les hemos propuesto

The screenshot shows the website for the Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar. The layout includes a top navigation bar with links like 'Red de Bibliotecas', 'Agenda', and 'Catálogos'. A central banner features a photograph of three women reading books in a library setting. To the right of the banner is a 'Destacamos' (Highlights) section with text about the 'III Encuentro Bibliotecas Municipio El' and the 'Plan Comarcal Animación a la Lectura 2009'. Below this is a 'Fomento de la Lectura' section with a sub-header 'Mesita de Noche Recomendaciones para leer de gente como tú'. The footer contains contact details for the library, including the address 'C/ Ronda, 6, 04117 Níjar - Almería' and the phone number '950366485'. It also includes logos for the Ayuntamiento de Níjar, the Ayuntamiento de Almería, and the UNESCO Librarias Portal.

Web Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar

ser protagonistas creando el espacio «Mesita de noche» para que recomienden a otros posibles lectores/as lecturas que les han cautivado por algo. A través de nuestra web pueden acceder a una recopilación de documentos de interés para conocer la historia local del municipio, a través de la Biblioteca Virtual de Andalucía les ofrecemos acceso a la obra ya descatalogada de la autora Carmen de Burgos. Autores, como Fernando Martínez López, que han situado sus relatos en paisajes o localidades del municipio nos han permitido cargarlos en la web y hacerlos accesible a todos.

Publicamos Guías de Lectura sobre temas diversos, conmemoraciones, aniversarios de autores y obras, damos a conocer nuestras novedades. En definitiva toda una colección de recursos que conviertan nuestra web en un referente de interés para los que buscan información sobre nuestro municipio de Níjar.

Algunos retos

Sin dejar de reconocer el paso decidido y firme que nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas con el apoyo unánime de la corporación local ha dado en los últimos años, mejorando —pensamos— la oferta de servicios a disposición de nuestros vecinos, no son pocos los retos que tenemos que afrontar para mantener nuestros objetivos y nuestra posición de servicio público de interés para la comunidad.

Entre ellos, mejorar nuestros indicadores cuantitativos en cuanto a metros cuadrados, horarios o recursos humanos para aumentar la accesibilidad; consolidar nuestros servicios *on-line*, aumentando la posibilidad de transacciones telemáticas; reforzar y captar la atención de los agentes locales que trabajan en el municipio; desarrollar servicios enfocados a la creciente comunidad intercultural que se está asentando en nuestro entorno con la próxima inauguración de las nuevas instalaciones para la biblioteca de San Isidro intentaremos formar parte del proyecto de Bibliotecas Interculturales de Andalucía, contribuyendo a la integración y sensibilización social del hecho multicultural con un fondo bibliográfico, en diferentes idiomas, acorde a las necesidades de estos usuarios.

Hasta aquí nuestra intervención, agradecer sinceramente a la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas la oportunidad de participar en este III Encuentro de Bibliotecas y Municipio, a los asistentes su paciencia y el habernos escuchado, pedirlos disculpas por los aspectos de la exposición que os hayan resultado obvios y remarcar que oportunidades como ésta nos animan a seguir trabajando con enorme entusiasmo.