

# BIBLIOTECAS PARA PACIENTES

**Dra. María Sainz Martín**

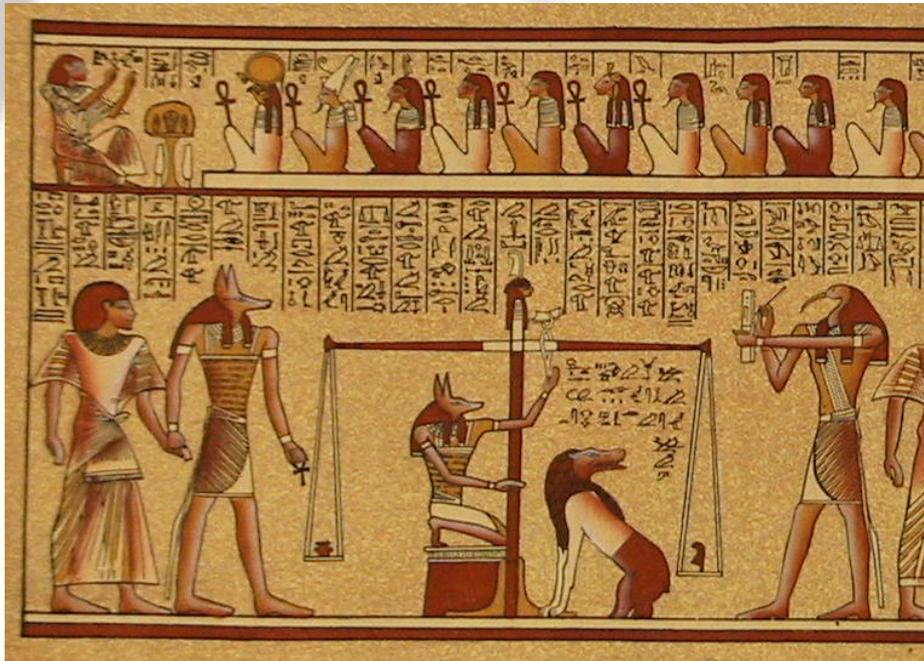
**Presidenta ADEPS**

**Hospital Clínico San Carlos de Madrid**



# Introducción Histórica

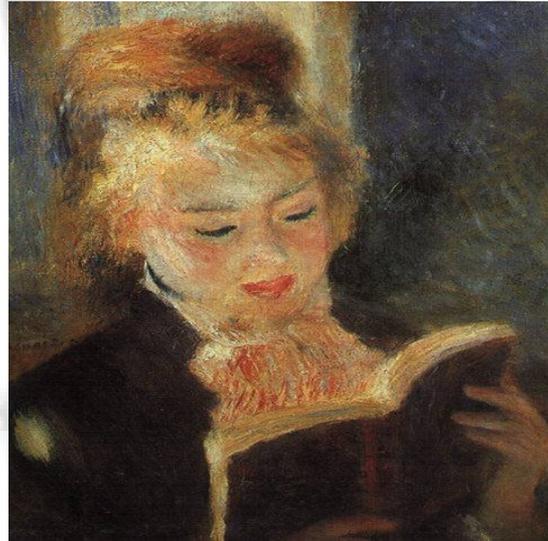
- **Biblioteca de Tebas (Egipto)** → “medicina para el alma”



- **S. XIX** → Aparece en Centros psiquiátricos.
- **S. XIX – S. XX** → Aparece en Hospitales generales.



# Introducción Histórica



- **EN ESPAÑA:**

*Finales del S. XIX → aparece en Hospitales militares.*

*II República → “Misiones pedagógicas”: creación de bibliotecas en algunos hospitales de Madrid y Cataluña.*

*Guerra Civil → En la Zona Republicana: Plan de organización general de Bibliotecas Públicas de María Moliner, fijaba las bases para la extensión de la lectura pública y la creación de bibliotecas especiales como una categoría más de bibliotecas estatales.*



# Introducción Histórica

- **EN ESPAÑA (continuación):**
- **Contienda:** Se crearon servicios de lectura en los *hospitales de Guerra*.
- **Post Guerra:** A iniciativa de algunos bibliotecarios, facilitarían la *creación de biblioteca en algunos hospitales* de Madrid, Santa Coloma de Gramanet, Guadalajara, Soria y Almería.





# Introducción Histórica



- **INSTITUCIONALIZACIÓN** de las bibliotecas en el ámbito sanitario español. Se produce en 1984 con el **PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA** (pto. 12) y la **CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE DE 1984** (pto. 11)

*“El hospital facilitará el acceso de los pacientes a los medios de comunicación y de cultura , con la posibilidad de actividades que fomenten las relaciones sociales y de ocio”*



# Introducción Histórica



- **INSTITUCIONALIZACIÓN** (continuación):
- **CONVENIO DE COOPERACIÓN CULTURAL** (Ministerio de Sanidad y Cultura) contribuyó a la creación de bibliotecas para pacientes en 32 hospitales dependientes del INSALUD.
- 1991 (Ministerio de Cultura) publica *“Bibliotecas para pacientes recomendaciones para su funcionamiento”*
- 1994 el *manifiesto de la UNESCO sobre biblioteca pública* donde dice que  
*“los servicios de biblioteca pública se presentan sobre la base de la igualdad de acceso para todas las personas...”*
- En 2001 IFLA publica *“las Pautas para Bibliotecas al Servicio del Paciente de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de Atención de larga duración”*



# ¿Qué es la Biblioteca para Pacientes?



La **Biblioteca para Pacientes** es un **servicio de calidad asistencial del hospital** además de ser una forma de **Humanización Hospitalaria** .

Las personas hospitalizadas pueden acceder a la lectura como cualquier otro ciudadano, sin que la circunstancia de su ingreso sea obstáculo para continuar con su hábito de lectura.



# ¿A quien va dirigido?

Los usuarios de la Biblioteca son los pacientes hospitalizados y sus familiares, así como los que reciben asistencia domiciliaria, los de Hospital de Día y el propio personal del Hospital.



Con ello se pretende fomentar su uso y la colaboración en la difusión del servicio, tanto dentro como fuera del centro.



## Programas dentro del servicio de Biblioteca para Pacientes

- Para una mayor calidad del servicio de la Biblioteca para Pacientes en el Hospital, **ADEPS** ofrece varios programas, dentro de este servicio, dirigidos a los pacientes ingresados y a sus familiares.
  - o Programa de Salud y Lectura
  - o Cuenta cuentos
  - o El carrito de las letras



# ¿Qué conseguimos con estos programas?

- Conseguimos cubrir 3 áreas de trabajo.

## **ACTIVIDAD INVESTIGADORA**

Investigaciones y Estudios  
sobre el servicio de Biblioteca para Pacientes

## **ACTIVIDAD DOCENTE**

Programa Salud y Lectura  
Aula Educativa  
Convenio de Prácticas Biblioteconomía y Documentación

## **ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

Carrito de las letras



# ¿Como accedo al servicio de la Biblioteca para Pacientes?



Tríptico Biblioteca a través del Servicio de Admisión del Paciente



Buzón  
Catálogo  
Carteles



Personal de  
la Biblioteca

Otras formas:  
Ingreso anterior,  
personal  
Sanitario,  
familiares...etc



**BIBLIOTECA**



# Servicio de préstamo





# Programa de Salud y Lectura

El programa de Salud y Lectura de la Red de Bibliotecas para Pacientes tiene como objetivos:

- 1. Entretener** a las **personas ingresadas** que soliciten un libro.
- 2. Favorecer** la **recuperación**, disminuyendo las sensaciones de soledad y aislamiento de su vida cotidiana.
- 3. Incrementar** las **actividades de fomento de la lectura** dirigidas hacia pacientes y usuarios del hospital.



# Estudio sobre la Biblioteca para Pacientes



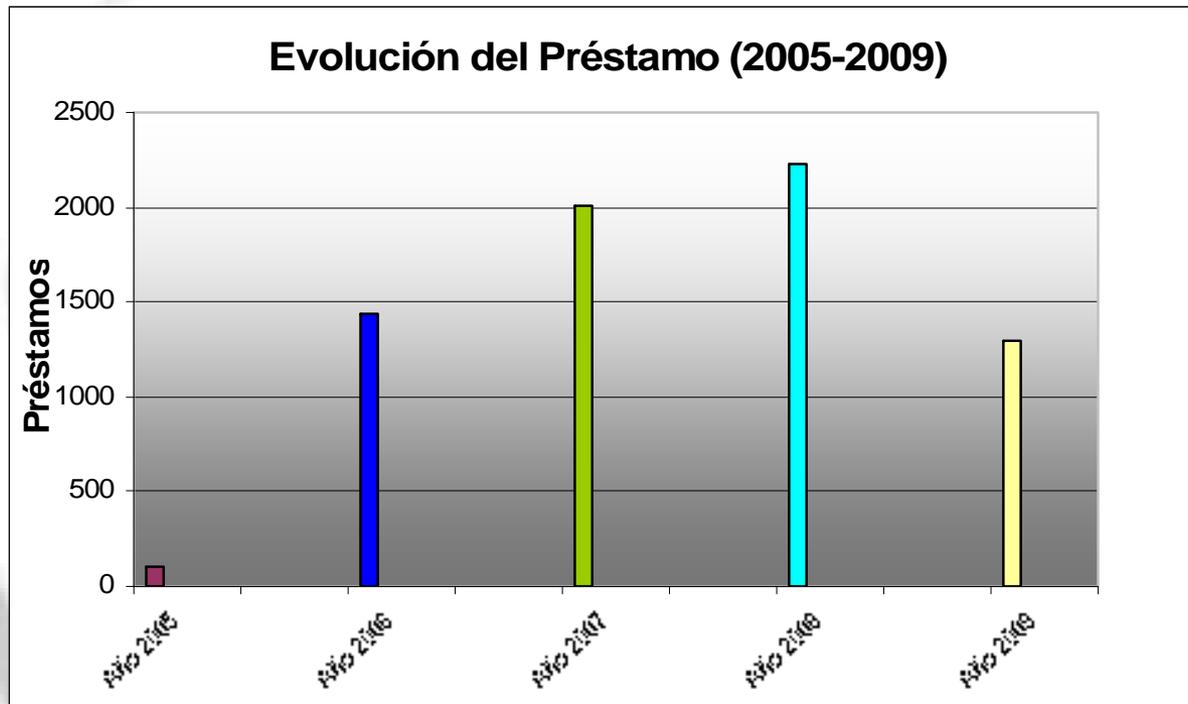
Las Bibliotecas para Pacientes es un tema sobre el que apenas se escribe y se investiga, y lo poco que se publica es de **escasa difusión**.

Sin embargo desde la **Asociación de Educación para la Salud** del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico San Carlos, se veía la **necesidad de analizar e investigar sobre dicho servicio y revisar cómo debería ser en un próximo futuro**.

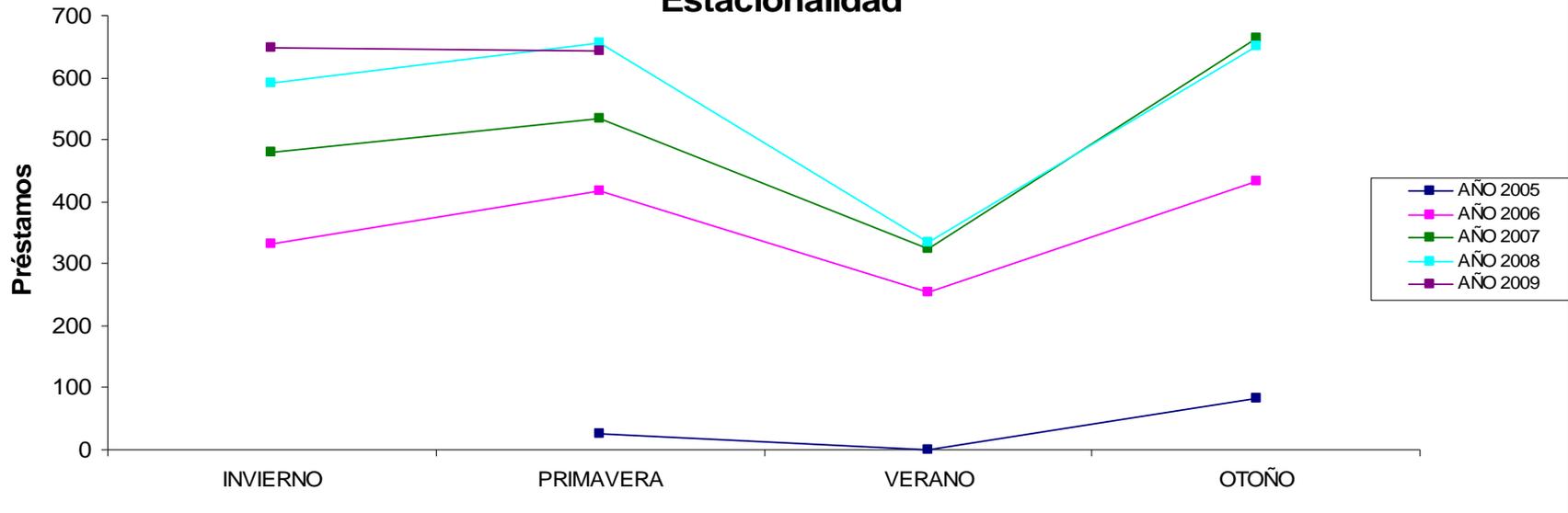


# Estudio sobre la Biblioteca para Pacientes: Análisis

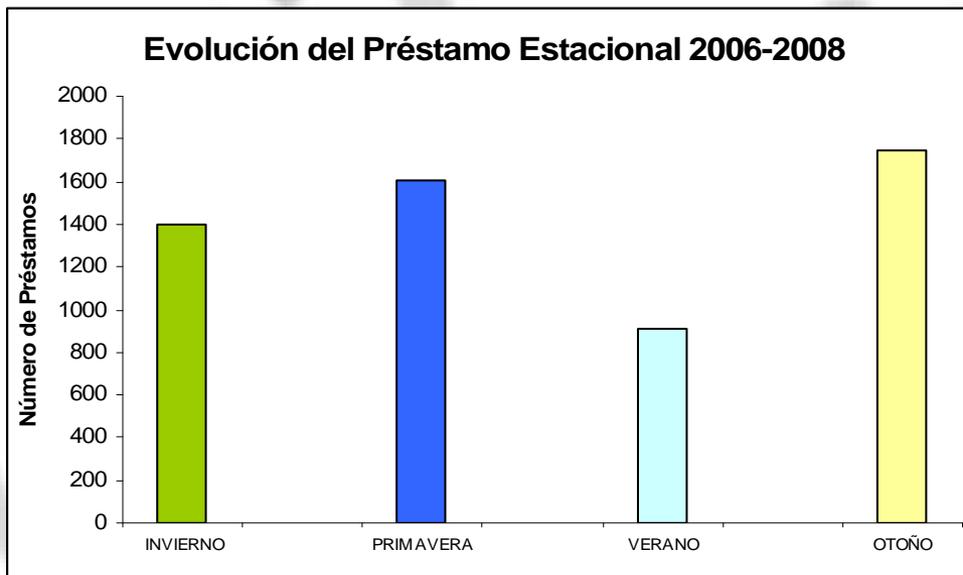
- Para llevar a cabo el estudio se realizaron análisis descriptivos con los que pudimos medir:
  - ☑ La Evolución ser servicio de préstamo.



## Evolución del Préstamo Biblioteca del Paciente HCSC (2005/2009) y según la Estacionalidad

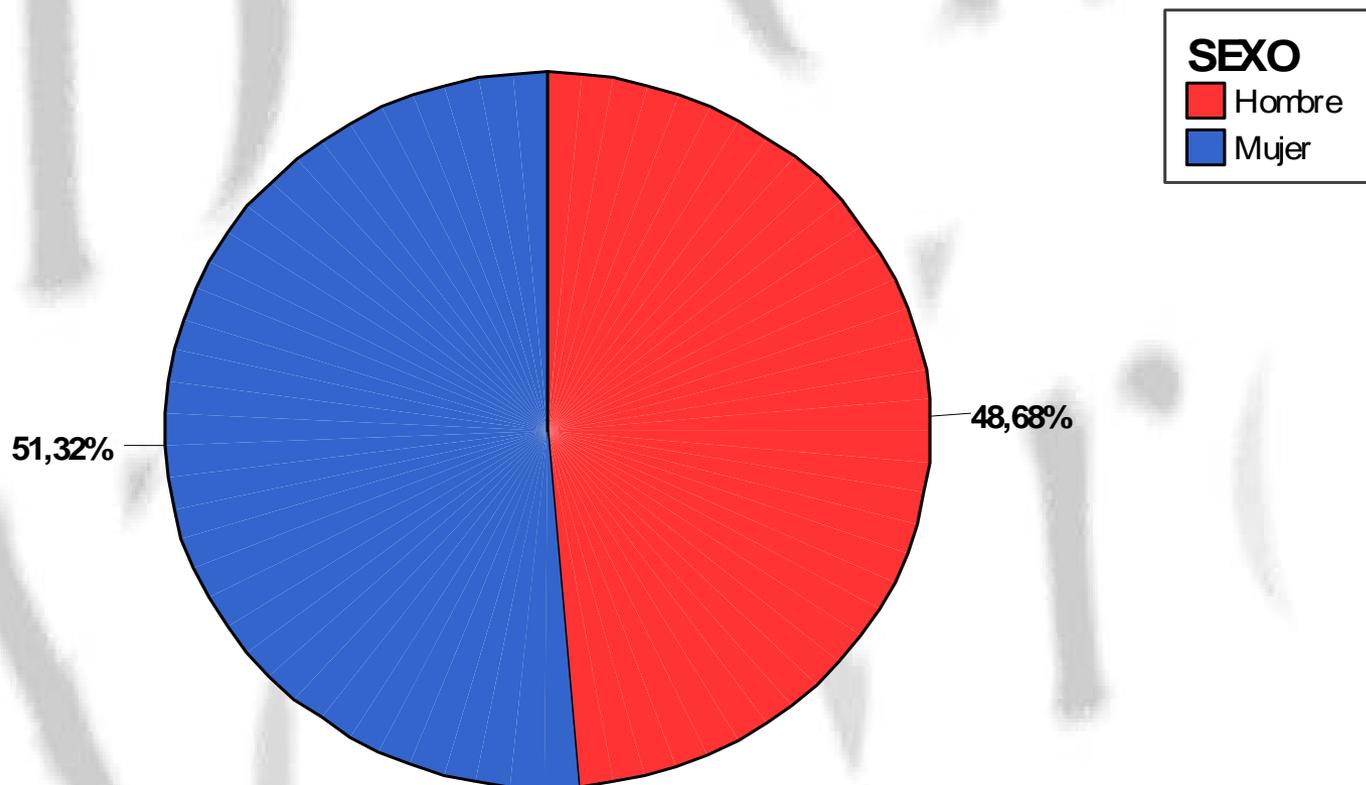


## Evolución del Préstamo Estacional 2006-2008



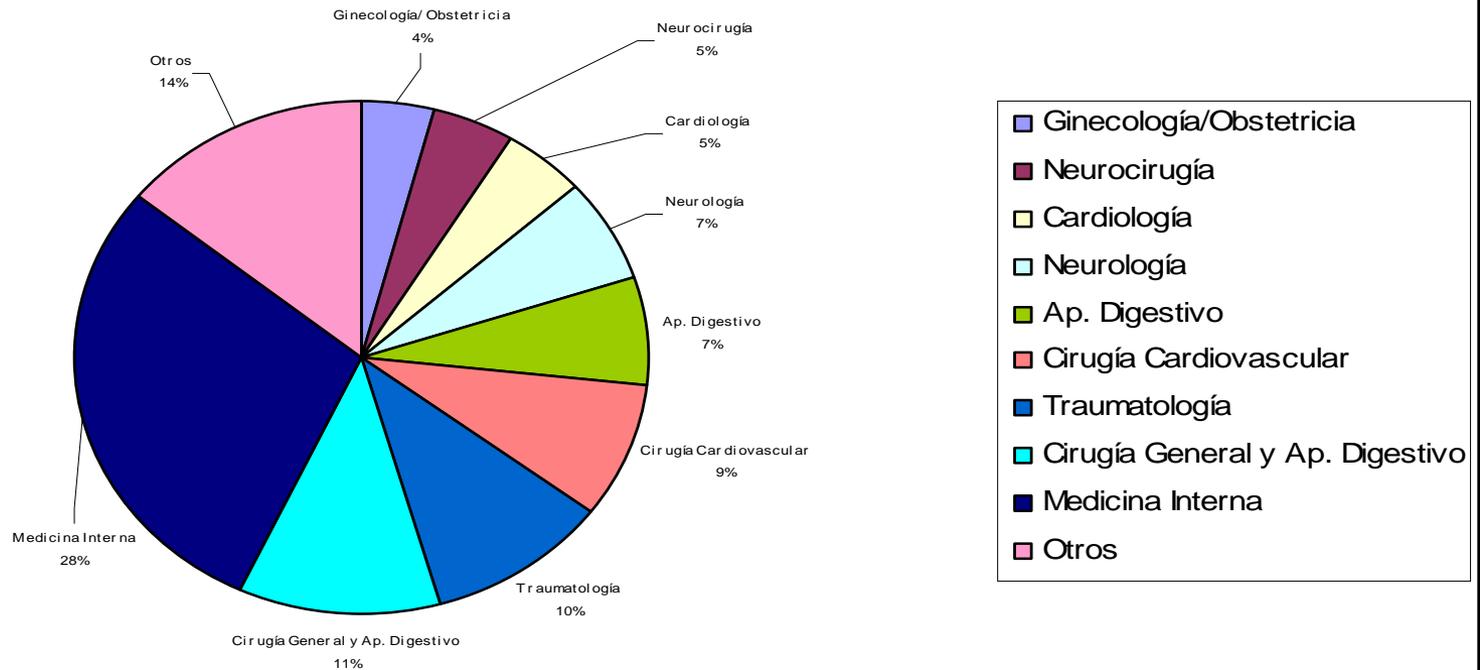
## ☑ El Sexo de los Pacientes que solicitan el préstamo

### SEXO DE LOS PACIENTES DEL ESTUDIO BIBLIOTECA DE PACIENTES

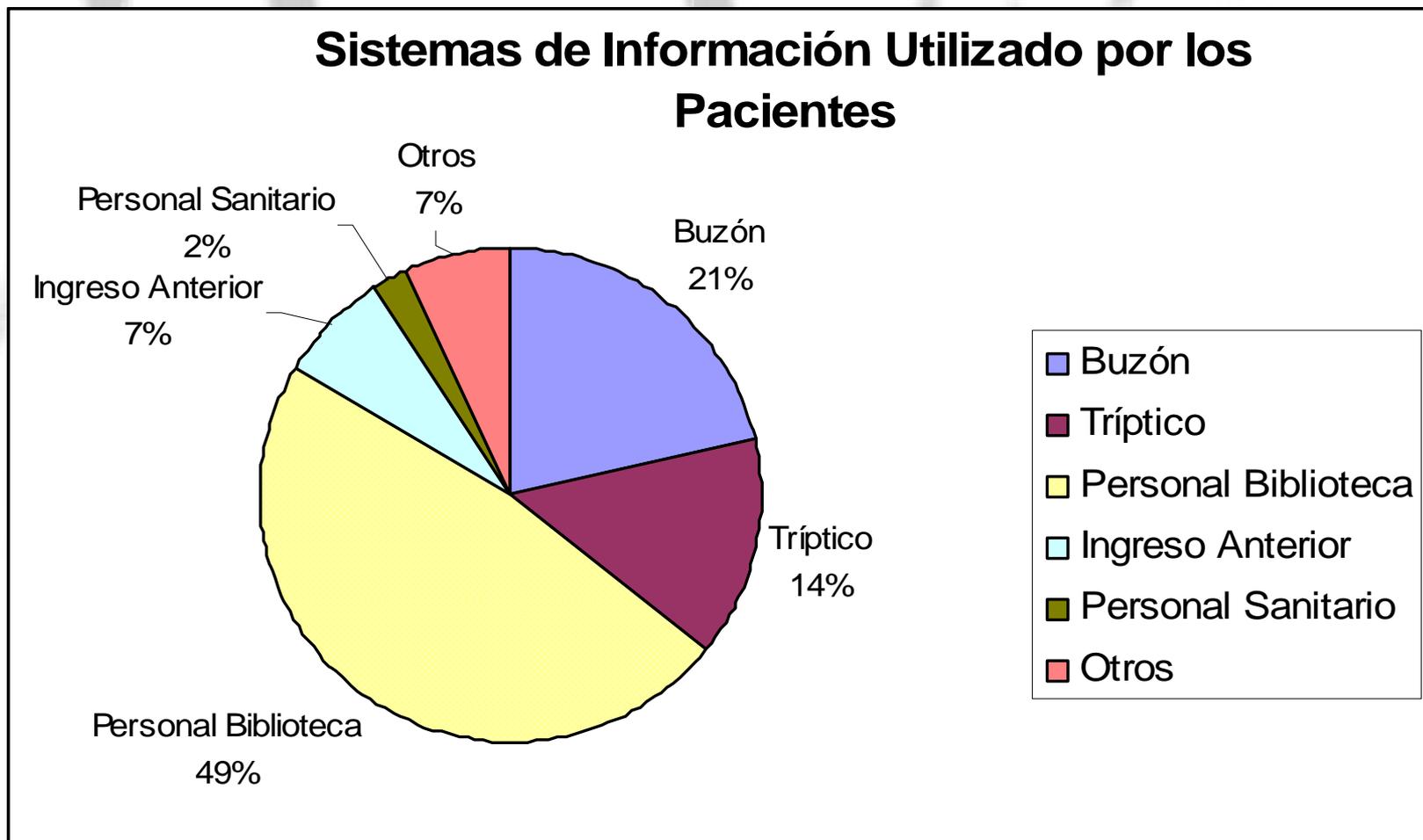


# ☑ El Servicio Hospitalario de origen de los Pacientes

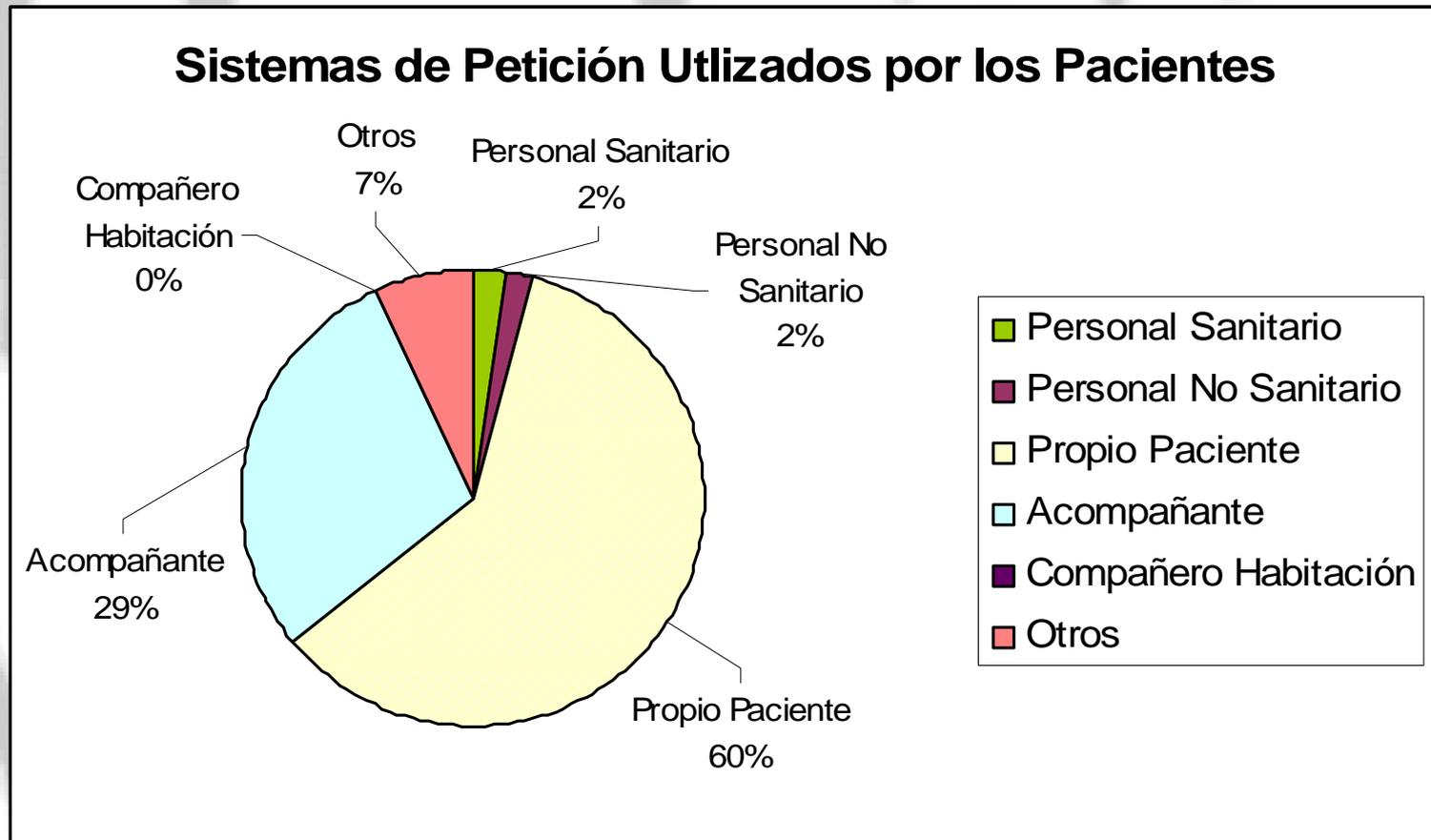
## SERVICIO DE ORIGEN DE LOS PACIENTES



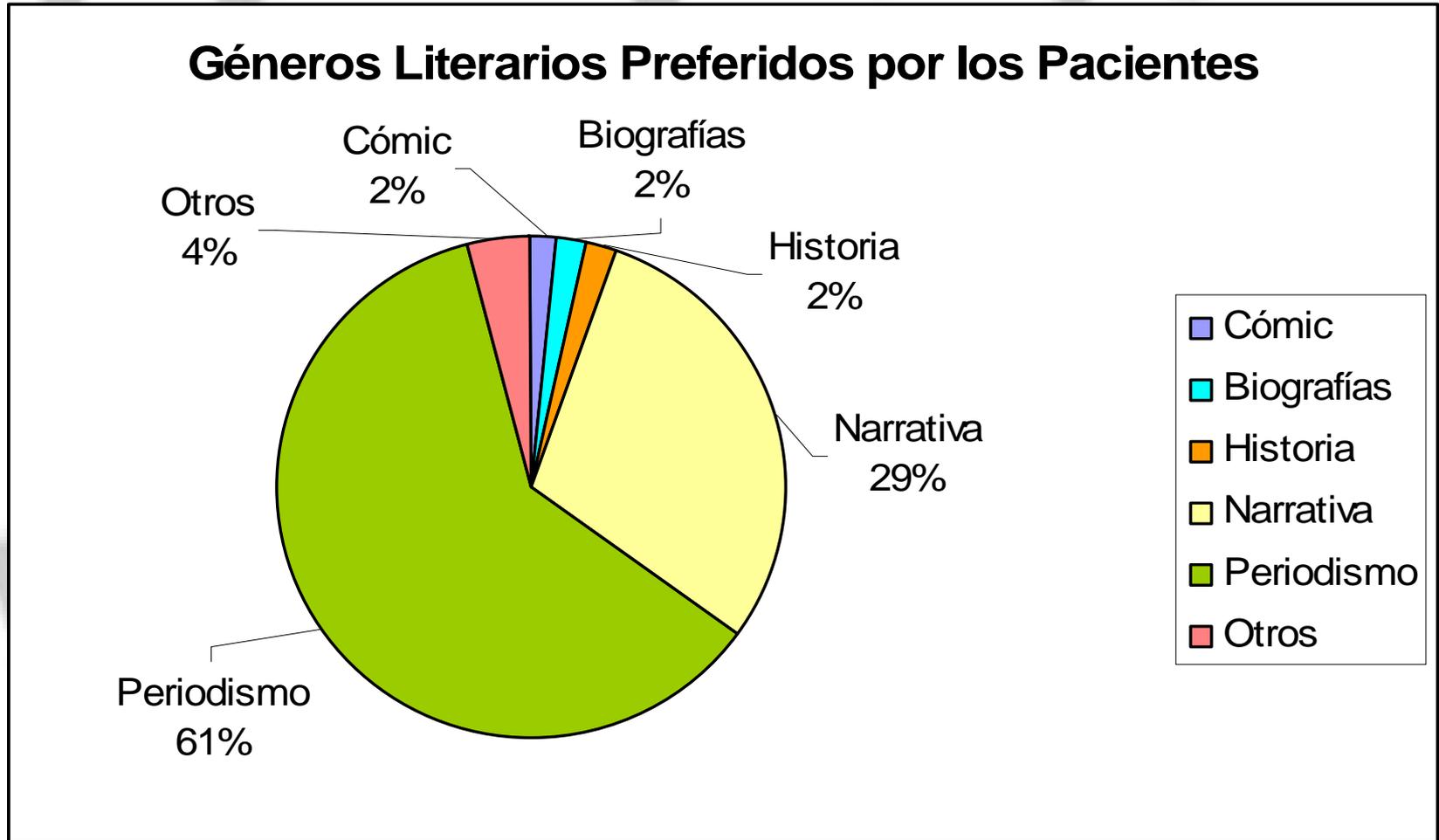
## ☑ Sistemas de información utilizados por los Pacientes



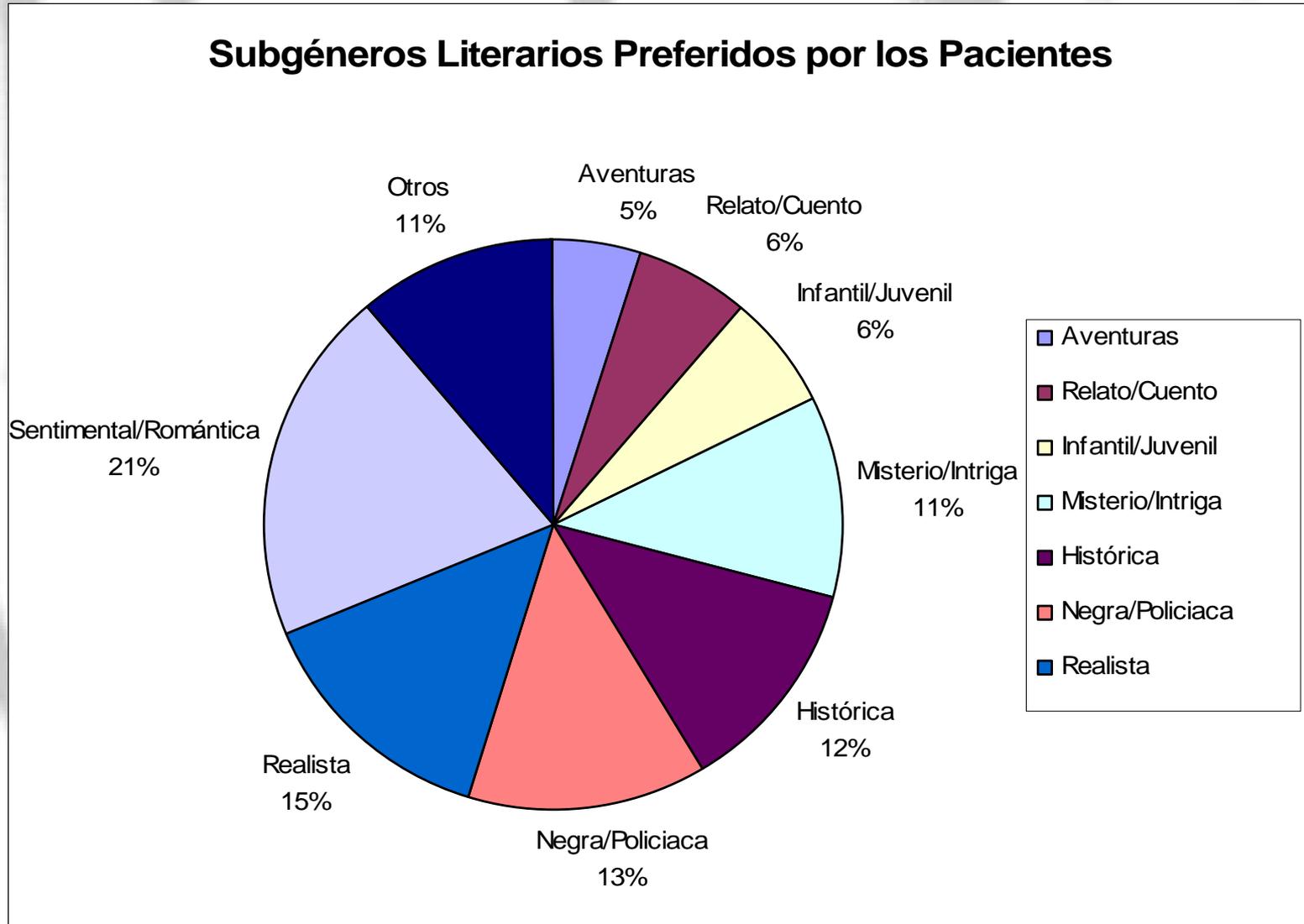
## ☑ Sistema de petición utilizado por los Pacientes



## ☑ Géneros Literarios preferidos por los Pacientes



# ☑ Subgéneros Literarios preferidos por los Pacientes





# Estudio sobre la Biblioteca para Pacientes: Resultados

- Algunos resultados relevantes que obtuvimos con el estudio fueron:
  - Eslabón entre paciente y acompañantes con el mundo exterior.
  - La lectura como medio de reducir su angustia y ansiedad, mejora el estado de ánimo.
  - Aumento del préstamo de forma escalonada año a año.
  - Mayor número de préstamos en Otoño y Primavera.
  - No se aprecia diferencia entre Varones y Mujeres
  - Los servicios de procedencia de los pacientes son los de Medicina Interna, Cirugía general y Traumatología
  - El sistema de información más efectivo es el propio personal de la biblioteca
  - El sistema de petición más usado es el que realiza el propio paciente
  - El género más leído es el Periodismo seguido de la Narrativa
  - El Subgénero preferido es la Novela Romántica



# Red de Bibliotecas para Pacientes

Siguiendo con estos objetivos del programa Salud y lectura, desde la **Asociación de Educación para la Salud (ADEPS)**, entidad gestora de la **Biblioteca para pacientes del Hospital Clínico San Carlos**, se puso en marcha una **Jornada Interhospitalaria** donde se pudo facilitar el intercambio de experiencias entre los distintos Centros Hospitalarios que disponen del servicio de Biblioteca para Pacientes .



# Red de Bibliotecas para Pacientes

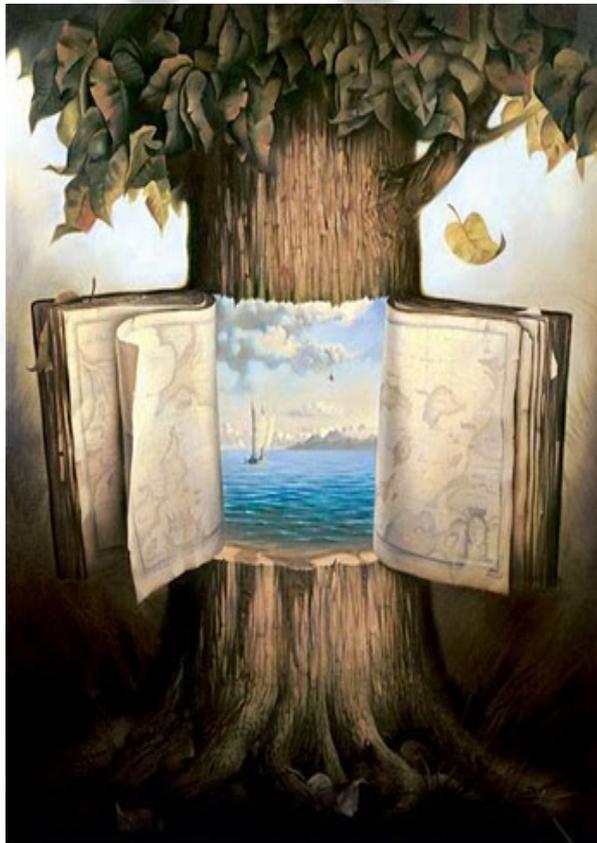
Este encuentro supuso el punto de partida para hacer realidad la creación de:

**La Red de Bibliotecas para Pacientes.**





# Red de Bibliotecas para Pacientes: Objetivos

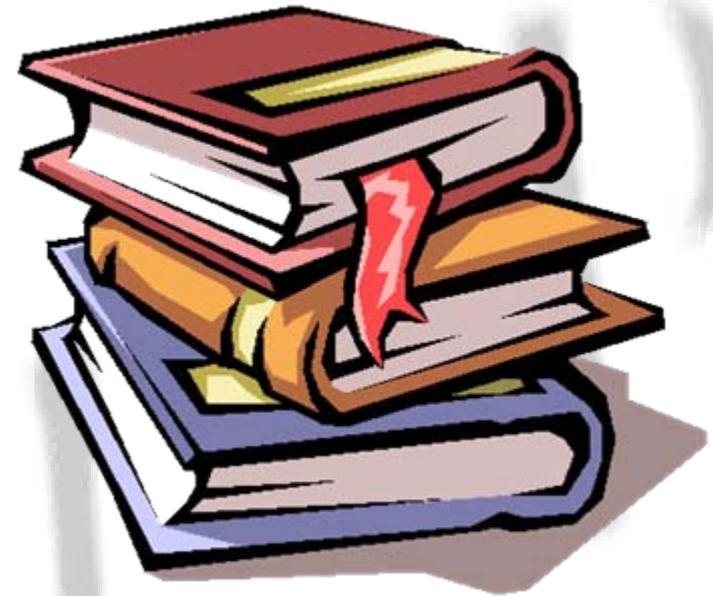


- **Facilitar el intercambio de experiencias** entre los distintos centros hospitalarios que disponen de este Servicio.
- **Crear un fondo documental** con capacidad para gestionar el proceso inter-bibliotecario.
- **Dotar de recursos**, humanos y técnicos, a los Centros adscritos a la Red.
- **Organizar encuentros y jornadas** que permitan una mejora de los servicios prestados.
- **Incrementar los fondos bibliográficos** mediante la donación o el préstamo entre los Centros.



# Red de Bibliotecas para Pacientes: Objetivos

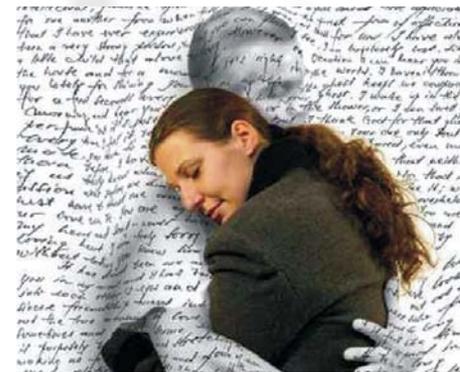
- **Incentivar la formación de estudiantes** de cara al “practicum” en Biblioteconomía Documentación.
- **Potenciar la participación y colaboración de entidades**, públicas y privadas, en el desarrollo de las acciones programadas por la Red
- **Coordinar los servicios de los Centros**, facilitando los medios necesarios para su operatividad diaria.
- **Elaborar informes y estudios** relativos al fomento de la lectura entre grupos diana.
- **Diseñar campañas** de cara a la difusión del libro entre usuarios y pacientes.





# Red de Bibliotecas para Pacientes: Evolución

- La Red de Bibliotecas para pacientes ha evolucionado en este último año exponencialmente.
- Desde su creación en 2007 hasta el 2010 formaban parte de la red **17 Bibliotecas**.
- En el periodo 2010-2011 el número de **Bibliotecas** que se encuentran dentro de la Red se ha ampliado a **42**



*Las palabras son sólo piedras puestas  
atravesando la corriente de un río. Si  
están allí es para que podamos llegar al  
otro margen, el otro margen es lo que  
importa.*

*(José Saramago)*