

LA BIBLIOGRAFÍA SOBRE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN RED

Por *Hilario Hernández*

Con la colaboración de *Andrés S. Barba* y *Ana Palacios*
Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Resumen

Se describe y analiza la *Bibliografía sobre Bibliotecas Públicas*, accesible en Internet desde hace tres años. Se da cuenta de su evolución, desde su nacimiento como herramienta fundamentalmente académica, hasta su actual configuración como herramienta profesional, explicando su estructura informática y documental. Por último, se analizan los aspectos básicos de su operatividad y funcionamiento en la actualidad, recogiendo datos sobre su uso y avanzando posibles perspectivas de desarrollo en el futuro.

Desde octubre de 1999, está accesible en Internet la Bibliografía sobre Bibliotecas Públicas (en adelante, *BBP*) que ofrece en su web la Fundación Germán Sánchez Ruipérez (en adelante, *FGSR*). Estructurada como una base de datos, recoge referencias documentales relacionadas con las bibliotecas públicas, de cualquier tipología y sobre cualquier soporte documental. Se trata, por tanto, de una bibliografía especializada que, en lo que respecta a la producción de literatura profesional en España sobre bibliotecas públicas, pretende ser exhaustiva, aunque no excluyente, y que, hasta donde llegan nuestras noticias, es la única bibliografía en línea de estas características en el ámbito de la lengua castellana¹. El español es también el idioma original de la mayoría de las referencias que recoge, si bien aproximadamente un tercio de las mismas se refiere a documentos en otras lenguas. En la actualidad, la *BBP* suma cerca de 3.400 referencias, con actualizaciones e incrementos periódicos y registra medias mensuales de casi 600 visitas y más de 2.600 páginas servidas².

¹ Cierta semejanza con la *BBP* puede tener la base de datos *BEDOC*, accesible en <http://www.inforarea.es/bedoc.htm>, mantenida por la empresa Inforárea. Las áreas que referencia son más amplias, ya que cubre *todos aquellos aspectos relacionados con la organización de la información*, y se limita a documentos publicados en España. Algunas bibliotecas universitarias mantienen también bases de datos en el área de biblioteconomía y documentación, donde vuelcan el vaciado de las publicaciones periódicas que reciben. Así, por ejemplo, la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca ofrece en *Datathéke* (<http://milano.usal.es/dtt.htm>) referencias de parte de los artículos publicados en algunas de las más de 250 revistas y publicaciones periódicas que recibe. Por su parte, la Biblioteca de la Universidad Complutense cubre también ampliamente la temática que nos ocupa en *Compludoc*, (<http://www.ucm.es/BUCM/complu>), dentro de su Área de Ciencias Sociales. Aparte de estas bases de datos bibliográficas, las otras fuentes documentales a las que puede recurrir la persona interesada son los catálogos de bibliotecas, en especial de facultades o escuelas universitarias de la materia o de alguna otra biblioteca o centro de documentación especializado.

En la literatura profesional, las últimas recopilaciones bibliográficas que, en este ámbito, tenemos registradas son las siguientes: Paloma Fernández de Avilés: Diez años de bibliografía sobre lectura pública en España (1982-1992). En: *Boletín de la ANABAD*, vol. XLIV, n. 2, Madrid: ANABAD, 1994, p. 42-74. Mercedes Dexeus: Diez años de historia del libro y las bibliotecas en España: 1983-93. En: *Boletín de la ANABAD*, n. 3, vol. XLIV. Madrid: ANABAD, 1994, p. 149-160. Y Amadeu Pons: Bibliografía española en biblioteconomía i documentació (1990-1995). En: *BiD: Biblioteconomía y Documentació*, n. 1, 1998, disponible en <http://www.ub.es/biblio/bid/01pons.htm>.

² Estas medias mensuales están obtenidas de los ocho primeros meses del año 2002. La última actualización, de agosto de 2002, incluía 3.381 registros. Las páginas servidas se refieren a las que sirve el sistema como respuesta a las consultas de los usuarios; pueden ser, por tanto, listados que responden a una consulta en la interfaz de búsquedas o como respuesta a la navegación interna dentro de la base de datos.

Hoy día la *BBP* está accesible en la sección de *Catálogos y bases de datos* de la web de la FGSR, así como desde el dominio <bibliotecaspublicas.info> y desde el portal para bibliotecas públicas *Travesía*³. Sin embargo, la breve historia de esta bibliografía no se reduce a los tres últimos años, desde que está libremente accesible en la red, ya que su nacimiento se remonta a 1994 y ha conocido desde entonces una evolución que explica buena parte de sus características y cuya constante ha sido ampliar su disponibilidad y accesibilidad para sectores de público cada vez más amplios.

Antecedentes y desarrollo

En efecto, en el desarrollo de la *BBP* cabe distinguir tres fases. Surge inicialmente como una herramienta académica, para estructurar la bibliografía de la asignatura *Bibliotecas Públicas* que el autor impartió en la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca entre 1994 y 2001⁴; en los primeros años, pues, se trata básicamente de la herramienta personal de un docente, de la que extrae listados para los alumnos, con un formato de referencias normalizado⁵. En una segunda fase, la *BBP* pudo ser consultada en red local, tanto en la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de Salamanca, como en el Centro de la FGSR en Peñaranda de Bracamonte. Su paso a la red pública de Internet se produce en el otoño de 1999, primero de una forma experimental y con ciertas limitaciones operativas, hasta que, meses después, ya en 2000 y gracias a la incorporación de nuevas herramientas informáticas, se presenta con una interfaz bastante similar a la actual; la última versión en la web (tal vez cabría decir *edición*) data del pasado mes de junio de 2002.

Es preciso señalar que junto a su orientación como herramienta académica, dirigida a estudiantes de biblioteconomía de una determinada asignatura, la *BBP* tuvo también desde un principio cierta funcionalidad profesional. La vinculación del autor con el Centro de la FGSR en Peñaranda y su Biblioteca Municipal, facilitó que pudiera cubrir también necesidades documentales de los profesionales del mismo, implicados en el desarrollo de nuevos servicios y sistemas de gestión en la biblioteca, así como en la programación y desarrollo de actividades formativas dirigidas a los bibliotecarios de públicas. Consecuencia de ello es la atención que, en la selección de referencias, tuvieron desde sus inicios los temas relacionados con las innovaciones tecnológicas, la formación de usuarios o el desarrollo de la colección y los recursos informativos de la biblioteca pública.

³ La dirección concreta de acceso a la Bibliografía... es <http://www.bibliotecaspublicas.info/biabp.lasso>, URL que ha sustituido el pasado mes de junio a <http://www.fundaciongsr.org/bdweb/biabp/primer.htm>, si bien ésta permanece operativa y se encuentra redirigida a la nueva dirección. La entrada desde la sección de Catálogos y bases de datos de la web de la FGSR está en <http://www.fundaciongsr.es/catalogos/frames.htm>. En <http://www.bibliotecaspublicas.info> (se trata de un dominio registrado y gestionado por la FGSR) se encuentran actualmente los accesos a la *Bibliografía...*, a la edición electrónica del estudio *Las bibliotecas públicas en España*. Una realidad abierta, y la Sección profesional para bibliotecas de la *Biblioteca Digital* que desarrolla y ofrece en su web dicha Fundación. *Travesía*, el portal en Internet para las bibliotecas públicas españolas, desarrollado desde la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del MECD, está accesible en <http://travesia.mcu.es>.

⁴ La asignatura *Bibliotecas Públicas* correspondía al 2º curso de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación impartida por la Universidad de Salamanca, siendo una asignatura troncal de cuatro créditos. Con el nuevo plan de estudios que ha entrado en vigor en el curso 2001-2002, esta asignatura ha desaparecido junto a otras similares, orientadas a determinadas tipologías de centros documentales.

⁵ Para la presentación de las referencias, se siguieron las recomendaciones de José Martínez de Sousa en su *Diccionario de ortografía técnica. Normas de metodología y presentación de trabajos científicos, bibliológicos y tipográficos*, Madrid, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1987.

De forma paralela, esta vinculación profesional hizo posible que la *BBP* se viera favorecida por el desarrollo y disponibilidad de recursos y aplicaciones informáticas puestas en marcha en Peñaranda a lo largo del periodo⁶. Su publicación en Internet ha sido siempre asumida por la FGSR y ha estado determinada en gran medida por el propio desarrollo de los servicios en línea que se ha producido en estos años, en especial con la publicación de varias de las bases de datos documentales que esta institución ofrece en su web. Así, por ejemplo, la posibilidad de ofrecer en las referencias un enlace al documento completo en línea, va más allá de la introducción de una ventaja operativa o funcional, modificando concepciones y prioridades en una bibliografía.

Existen, pues, un contexto temporal y un contexto local que han determinado en buena medida el concepto, funcionalidad y alcance de la *BBP*. Desde el punto de vista temporal, la *BBP* se ha ido formando en un periodo en el que la disponibilidad de literatura profesional especialmente referida a las bibliotecas públicas ha conocido un cambio sin precedentes en nuestro entorno. El cambio se refiere al notable incremento de la producción editorial en España, sea de monografías, publicaciones periódicas o eventos de carácter profesional, relacionada con las bibliotecas públicas y sus ámbitos de actuación. Y el cambio afecta también a la explosión en la disponibilidad de acceso a la literatura profesional que ha supuesto el desarrollo de Internet, superando las fronteras de tiempo y espacio. Ambos factores están en la base de que podamos hoy disponer de una bibliografía especializada de las características y volumen de la *BBP*.

También el contexto local merece algún comentario, ya que la *BBP* nace para cubrir las necesidades de un sector de usuarios ubicados en Salamanca y su entorno, ya fueran estudiantes, docentes o profesionales. Esta vinculación local explica también algunas características de la *BBP*. Como bibliografía que es y a diferencia de un catálogo, no ubica ni informa de la disponibilidad de un documento, sino tan sólo de su existencia. Sin embargo, ha tenido siempre un cierto “control” de accesibilidad: la mayoría de las referencias incluidas en la *BBP* han sido seleccionadas en tres bibliotecas o centros documentales salmantinos y, por tanto, los documentos a que se refieren están disponibles en el entorno salmantino.

Se trata, en concreto, de los siguientes: el Centro de Documentación del Centro de la FGSR en Salamanca⁷, con un fondo especializado en literatura, lectura y bibliotecas infantiles y juveniles, que ofrece también servicios de DSI y listas de distribución en la red; la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca⁸, que mantiene asimismo una lista de distribución y una base de datos, *Datathéke*, con vaciados de publicaciones periódicas sobre biblioteconomía y documentación; en tercer lugar, la Biblioteca Municipal-FGSR de Peñaranda de Bracamonte, de cuya sección profesional procede asimismo un número significativo de referencias⁹. De estos tres centros es deudora la *BBP*, de ellos se ha obtenido la mayoría de las referencias y en ellos se ha podido consultar gran parte de los documentos a los que se refieren. Habitualmente se consultan también otras fuentes secundarias

⁶ La *BBP* está desarrollada en FileMaker y partió de la estructura preexistente de la *Bibliografía salmantina*, de la que da cuenta Andrés S. Barba, responsable técnico de ambas, en otra comunicación a este Congreso. En cierta medida, el desarrollo de estas dos bibliografías ha sido paralelo, intercambiándose los avances técnicos, tanto en lo que afecta a las sucesivas versiones del FileMaker, como a Lasso, la aplicación utilizada para su publicación en web. La *Bibliografía salmantina* esta accesible desde <http://www.fundaciongsr.es/catalogos/frames.htm>.

⁷ El catálogo del Centro de Documentación del Centro Internacional de Literatura Infantil y Juvenil de la FGSR en Salamanca está accesible desde <http://www.fundaciongsr.es/catalogos/frames.htm>. El Centro ofrece además un servicio de difusión selectiva de información y listas de distribución sobre sus áreas temáticas.

⁸ El catálogo de la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca está accesible en http://brumario.usal.es/search*spi~S1/. La base de datos de artículos de revistas *Datathéke* se encuentra en <http://milano.usal.es/dtt.htm>. Por su parte, el acceso a la lista de distribución Infodoc está en <http://listas.bcl.jcyl.es/infodoc/>. Estos tres servicios son de libre acceso; en red local o reservado para personal docente, se prestan también servicios de DSI, acceso a otras bases de datos y recursos en línea, etc.

⁹ La sección profesional del Centro de la FGSR en Peñaranda no está incluida en los fondos de libre acceso ni en el catálogo de la Biblioteca Municipal, si bien está disponible para profesionales propios o externos y para estudiantes, en cuanto usuarios presenciales del Centro.

La Bibliografía..., de fuera a dentro

La actual interfaz de consulta de la *BBP* permite buscar referencias a partir de diversos campos, combinados entre sí por los operadores booleanos *AND* (por defecto) y *OR*. Los campos a partir de los cuales se pueden recuperar referencias son los siguientes:

- *Autor, Título* de un documento o título de la obra general o publicación en que se incluye, expresado como *En: Título Obra*. Estas tres opciones se encuentran en cada una de las dos primeras ventanas de la interfaz de consulta.
- *Materia*, también en dos ventanas en las que se abre un menú desplegable con las materias que utiliza la bibliografía, para incorporar la seleccionada como criterio de búsqueda.
- *Ámbito geográfico*, que abre asimismo un menú desplegable con los descriptores geográficos incluidos en la bibliografía, desde el que seleccionar aquel que interese.
- *Tipología*, con tres alternativas, *Monografías, Artículos y documentos y Documentos en red*.
- *Fecha*, desplegada en tres ventanas, *En, Anterior a y Posterior a*.

Una vez realizada una consulta, la respuesta que ofrece el servidor mantiene en su encabezamiento la interfaz de búsqueda con los criterios que se han introducido para la consulta; a continuación figura el número de referencias de que dispone la base de datos con tales criterios y el número de los registros que se muestran en esa página hasta un máximo de 50 referencias por página servida; continúan por último las referencias, ordenadas por autor/título.

La opción de mantener la interfaz de búsqueda en el encabezamiento de los listados de referencias obtenidos de la *BBP* responde a un doble motivo de operatividad. Por un lado, se facilita al usuario tener siempre presente los criterios con se que ha realizado cualquier búsqueda, lo que es sin duda una ventaja a la hora de imprimir o conservar cualquier listado. Pero además se pretende una economía de tiempo para el usuario, reduciendo en lo posible los cambios innecesarios de página. Se facilita así el concretar, delimitar o modificar una consulta determinada de la que se han obtenido demasiadas referencias o referencias no deseadas, introduciendo nuevos criterios de búsqueda sin necesidad de abrir nuevas ventanas intermedias. Si por ejemplo¹¹, realizamos una búsqueda a partir de la materia *Internet*, el servidor nos ofrecerá el inicio de un listado de 338 referencias, lo que puede resultar un número excesivo para ojear. Si añadimos directamente un nuevo criterio, introduciendo en *Fecha-Posterior a: 1999*, obtendremos 95 referencias. Podemos, a continuación, pedirle que muestre solamente aquellos documentos que estén disponibles en línea, añadiendo en la ventana de Tipología *Documento en red*, y obteniendo así una tercera página con un listado de 55 referencias, desde la que ojear o descargar cualquiera de los documentos referenciados.

Las referencias que ofrece la *BBP* contienen los datos siguientes: autor o autores y título del documento; en su caso, el primer autor y el título de la obra o publicación en que se encuentra el documento; número de serie en el caso de las publicaciones periódicas; lugar y fecha de edición, y páginas si se trata de un documento impreso o en formato PDF¹²; en líneas aparte figuran las materias y los descriptores de ámbito geográfico que, en su caso, tiene asignada la referencia. Los datos de materia, ámbito geográfico, autor y, ocasionalmente, el del título se presentan en color de resalte, indicando que contienen un enlace. En los tres primeros, si se pica sobre ellos, el servidor ofrecerá un nuevo listado con las referencias que la *BBP* contenga del autor, la materia o el ámbito geográfico sobre el que se haya hecho clic. De esta manera, la *BBD* permite la posibilidad de *navegar* por ella realizar así nuevas consultas sin necesidad de volver a

¹⁰ Los dos subcatálogos que mantiene la Biblioteca de Castilla y León son: la Sección de Biblioteconomía y Documentación, en <http://www.bcl.jcyl.es/cgi-bin/abweb/L1/T3>, con 4.118 registros a 10.09.2002, y la Bibliografía sobre bibliobuses, en <http://www.bcl.jcyl.es/cgi-bin/abweb/L1/T5>, con 289 registros en la misma fecha. Como es lógico suponer, a estos centros documentales habría que añadir la biblioteca particular del autor.

la interfaz de búsqueda para introducir nuevos criterios, solamente con hacer clic en alguno de estos tres campos. Los listados que resultan de estas consultas mantienen el encabezamiento habitual, en el que se introduce automáticamente el nuevo criterio con que se ha realizado la nueva búsqueda.

Si es un título el que aparece con el color de resalte y subrayado, se trata de un documento que está disponible en la red y el enlace que contiene remite a la URL en que se encuentra el documento descrito. Así pues, al hacer clic en un título que contenga enlace, se saldría de la base de datos, por lo que el documento solicitado se abre en una nueva ventana del navegador, manteniéndose abierta la página en la que figura el listado del que se ha seleccionado el documento.

Por lo demás, la interfaz de la *BBP* carece de *Ayuda* o recomendaciones para su uso. Ahora bien, más que una carencia, la ausencia de un sistema de ayuda para consultar la *BBP* se ha considerado un valor tras el que se han orientado distintos esfuerzos. Se ha pretendido, en efecto, ofrecer una interfaz de búsqueda y navegación suficientemente intuitiva y fácil de usar, aprovechando las posibilidades que ofrece la web y la cada vez mayor familiaridad de los usuarios con este tipo de formularios de búsqueda de información. Se ha tenido en cuenta asimismo un perfil de usuario con cierto nivel de destrezas en el manejo de la información y la documentación, como cabe suponer de profesionales y estudiantes.

Sin entrar en demasiados pormenores, caben algunos comentarios sobre los aspectos técnicos. La base de datos reside en una aplicación estándar, FileMaker¹³, y tiene una estructura plana muy sencilla. Para su publicación en la web, se utilizan los siguientes campos: *Soporte*, *Título*, *Autor*, *Título_Obra*, *Autor_Obra*, *Edición*, *Lugar_Publicacion*, *Editorial*, *Fecha*, *Pag*, *Numeración*, *Serie*, *Materia*, *Des_Geografico* y *URL*. Todos los campos tienen formato de texto y se encuentran indexados. El campo *Título* tiene características de valor requerido y único. Tres campos admiten repeticiones; así, en un registro pueden figurar hasta tres autores, cinco materias y tres descriptores geográficos. En los casos de *Soporte*, *Materia* y *Descriptor geográfico* se utilizan listas de valores cerradas, previamente definidas en la base de datos. Para la introducción de datos y la administración de la base de datos se utilizan hasta 17 campos más que no tienen reflejo directo en la web.

Un repaso por el contenido

La *BBP* utiliza un listado de materias específico que intenta recoger el amplio abanico de perspectivas en que se desarrollan hoy día las bibliotecas públicas en España, procurando en lo posible mantener la máxima normalización terminológica en relación a los listados de materias en uso. En la actualidad se utilizan 125 descriptores de materia, habiéndose realizado la última revisión y ampliación del listado en la primavera de 2002. A modo de ilustración, estas son las materias que están asignadas en un mayor número de referencias¹⁴:

Asimismo el ámbito geográfico utiliza un listado de descriptores específico para la *BBP*, listado que, como es lógico, está sujeto a un mayor número de modificaciones o ampliaciones, en función de la propia

¹¹ El ejemplo descrito corresponde a un búsqueda real, llevada a cabo el 27 de agosto de 2002.

¹² El PDF o *Portable Document Format*, se ha generalizado como un formato cada vez más utilizado en la red para la transferencia de documentos electrónicos. Entre las ventajas que ofrece, está el reproducir cualquier documento como una impresión digital que se mantiene inalterable en las características de formato, tamaño de letra, páginas, etc., con respecto al documento original del que se ha obtenido el archivo PDF. Habría que añadir que no es la menor ventaja el hecho de precisar para su lectura de un programa de distribución gratuita, el Acrobat Reader de Adobe, que puede usarse independientemente o integrado en esas plataformas de aplicaciones informáticas que llamamos navegadores o exploradores.

¹³ Desarrollada inicialmente para entornos Macintosh, corre asimismo sobre Windows y tiene versiones para actuar en monopuesto y como servidor local o de web. La última versión, con la que se trabaja actualmente, es FileMaker Pro 5.0Ev1. Su publicación en web, de una mayor complejidad, está desarrollada en Lasso 5.

literatura profesional que se publica. Para el ámbito español, el listado se desarrolla desde el conjunto del estado español, a las comunidades autónomas, provincias y municipios. El número de referencias que tienen asignado al menos un descriptor geográfico es de 1.738. La mayoría de ellas, 924 referencias, tienen algún descriptor del territorio español; casi 300 registros se refieren al conjunto de España; la comunidad autónoma de la que figuran más referencias es Cataluña, con 132; en el otro extremo está La Rioja, de la que tan solo se recogen cinco referencias; con mayor concreción, figuran hasta 166 municipios españoles diferentes con alguna referencia. La representación de países extranjeros está encabezada por la Unión Europea o alguno de sus países miembros exceptuando España, a los que se refieren más de 330 documentos; los EEUU tienen asignadas 165 referencias; países de América Latina, 110. En total, hasta 57 países distintos están recogidos en los descriptores geográficos con alguna referencia.

En cuanto a la tipología documental recogida en la *BBP*, en estos momentos pueden distinguirse los siguientes documentos:

Más de la mitad de las referencias, un 51%, describe artículos de revistas u otras publicaciones periódicas, mayoritariamente de carácter profesional. Un buen número de estos artículos tiene también versión digital

en la red, recoge bibliografía descripción en la edición. Se tipifican documentos en la web que solo publicados o bien han sido exclusiva su versión en línea,

Materias más utilizadas en la BBP	
Internet	340
Política bibliotecaria	228
Gestión	227
Servicios de BP	221
Memorias e informes	205
Innovaciones tecnológicas	191
Actividades de animación a la lectura	178
Sociedad de la Información	175
Evaluación	152
Estudios de usuarios	142
Redes y sistemas	138

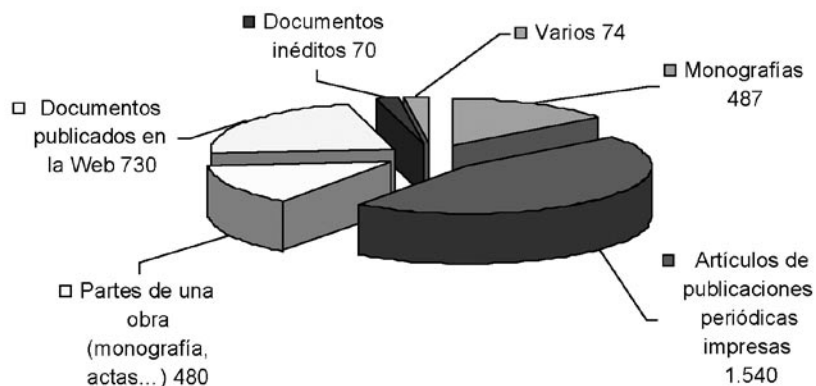
accesible cuyo enlace también la aunque su esté basada impresa. can como publicados a que ellos mente están en tal medio aquellos que consultados mente en electrónica como es el

caso de las ponencias y comunicaciones de las Conferencias de IFLA. De entre las publicaciones periódicas de las que se realiza sistemáticamente un vaciado, destacan *Educación y Biblioteca*, con más de 350 referencias, y el *Correo Bibliotecario*, con cerca de 250. Entre las publicaciones extranjeras, cabe destacar el *Bulletin des Bibliothèques de France*, del que hay referenciados más de 200 artículos; el *Library Journal*, con casi 100 artículos recogidos; y, por supuesto, las sucesivas ediciones de las *IFLA General Conference*, con más de 260 documentos recogidos.

La presencia de publicaciones extranjeras da una idea del carácter multilingüe de la *BBP*. Aunque la gran mayoría de los registros describen documentos en lengua española, hay aproximadamente unas 1.300 referencias en otros idiomas, lo que representa un 38% del total. Destacan los documentos en inglés, con casi 650 referencias, seguidos por cerca de 400 documentos en francés y casi 100 documentos escritos en catalán. En cantidades menores, pueden aparecer referenciados documentos en italiano y portugués, incluso gallego y alemán.

La *BBP* no tiene fechas límites, si bien podría decirse que registra un alto nivel de actualidad, ya que la mayor parte de las referencias, exactamente un 52%, tiene fecha de publicación de 1998 o posterior. Por el

Tipología documental de la BBP



contrario, las referencias anteriores a 1992 representan tan solo el 15% del conjunto y las anteriores a 1979 son unas 70. Hay que decir que, hasta el presente, no se ha pretendido expresamente localizar de manera exhaustiva referencias históricas, sino dar prioridad a aquellos documentos de mayor actualidad. Aún así, la distribución de las referencias incluidas en la *BBP* no deja de ser en parte un reflejo del crecimiento en los últimos años de la producción de literatura profesional y de la mayor presencia en la misma de los temas directa o indirectamente relacionados con las bibliotecas públicas¹⁵.

¹⁵ Aunque en estos momentos no hay ningún análisis actualizado al respecto, tal presunción parece lógica y se encuentra en consonancia con la tendencia puesta de relieve hace unos años. Véase sobre este aspecto el artículo de Florencia Corriero e Hilario Hernández, La investigación sobre bibliotecas públicas en España entre 1993 y 1996. Una realidad en ciernes. En: *Educación y Biblioteca*, n. 82, vol. 9, 1997, p. 35-41, <http://www.fundaciongsr.es/articulos/hhs/articulos/investig.pdf>.

Año de publicación de las referencias de la BBP			
Año	Referencias	Año	Referencias
1990	69	1996	228
1991	71	1997	264
1992	111	1998	381
1993	134	1999	473
1994	152	2000	515
1995	174	2001	349

Con todo, la novedad de mayor trascendencia, en los últimos años, de la que se ha visto beneficiada la *BBP* ha sido sin duda la creciente disponibilidad de la documentación en línea. La publicación en la web de versiones digitales se ha generalizado en un buen número de publicaciones periódicas y documentación procedente de eventos profesionales, simultaneándose o no la edición digital con la impresa. A esto habría que

añadir el desarrollo, aún tímido pero resuelto, de bibliotecas digitales de carácter profesional. Todo ello ha hecho posible incluir en la *BBP* un campo con la dirección de Internet en que está disponible, en su caso, una determinada referencia. En estos momentos, el número de documentos referenciados en la *BBP* que disponen de un enlace al documento libremente accesible en la red se acerca a 1.300, lo que supone un 37% del total de referencias. Tres de cada cuatro referencias con enlace al documento en línea tienen fecha de publicación posterior a 1998, lo que se corresponde con el hecho de que más de la mitad de las referencias con esa fecha disponga de enlace al documento en la red. Son datos que hacen pensar en una tendencia expansiva sin precedentes en la accesibilidad a la literatura profesional, tendencia que modifica sustancialmente la operatividad que puede presentar una bibliografía en la actualidad.

Porque, en el entorno de la red, que una referencia bibliográfica contenga la URL del documento significa no solo que se informa sobre la ubicación y disponibilidad del mismo sino, sobre todo, que se pone al alcance de un clic el acceso al documento mismo. La adaptación y publicación de la *BBP* en la red se ha producido en un momento en que se ha transformado radicalmente la barrera meramente referencial que tenían hasta ahora las bibliografías: no solamente se da la referencia de determinado documento, también se da la posibilidad de disponer de él en pocos segundos.

Mantener es desarrollar

Los datos disponibles sobre las consultas realizadas a la *BBP* desde Internet se remontan a mediados del año 2000, sin que se haya conservado registro del uso anterior, y dan noticia del número de visitas y de páginas servidas a los usuarios¹⁶.

Consultas de la BBP			
	Páginas servidas	Visitas/mes	Páginas/mes
Julio-diciembre 2000	5.896		983
Año 2001	14.174	268	1.181
Enero-Agosto 2002	21.055	588	2.632

¹⁶ Los datos no tienen en cuenta las consultas realizadas desde cualquiera de los ordenadores conectados a la red corporativa de la FGSR en cualquiera de sus tres centros de Peñaranda, Salamanca o Madrid, sino tan solo aquellas que se realizan *desde fuera* a través de Internet. Del segundo semestre de 2001 tan solo se registró el número de páginas servidas, y no el de visitas recibidas. Una *visita* es un conjunto de peticiones que representa todas las páginas vistas por un mismo usuario durante un periodo de tiempo continuado. Las *páginas servidas* incluyen, por tanto, la página de acceso a la *BBP*, la página con la interfaz de búsqueda y las páginas con listados de respuesta del servidor.

A lo largo de 2001, las visitas recibidas por la *BBP* sumaron 2.948, teniendo las máximas en los meses de junio y octubre, con 319 y 357 visitas respectivamente. Durante los ocho primeros meses de 2002, el número de visitas registradas ha aumentado a 4.707, lo que proyecta una previsión para el conjunto del año por encima de las 7.000 visitas, más del doble de las contabilizadas el año anterior. El mes de mayor número de visitas ha sido asimismo junio, con 1.115, mientras que agosto, un mes vacacional por excelencia, registró 577 visitas, por encima de las máximas de junio y octubre de 2001. La media de páginas servidas fue de 5,2 páginas por visita en 2001, media que durante el periodo de 2002 contabilizado ha sido de 4,5, lo que, teniendo en cuenta el sistema de consulta, arrojaría una media aproximada de tres listados elaborados y servidos por visita desde la *BBP*.

Lo cierto es que el uso de la *BBP*, a la vista de estos datos, está en un claro proceso de expansión. Además, este crecimiento se produce precisamente cuando la bibliografía ha perdido, en parte, su funcionalidad como bibliografía académica, lo que refuerza su perspectiva de herramienta profesional, utilizada mayoritariamente por bibliotecarios y otros profesionales relacionados con las bibliotecas públicas. Sin duda, la consulta de documentación especializada es una necesidad y una práctica que ha rebasado inexorablemente el ámbito y periodo de los estudios académicos. Cada vez más, los profesionales de bibliotecas públicas precisamos del estudio y consulta de documentación para nuestro quehacer habitual en la gestión de la biblioteca o en la planificación y desarrollo de nuevos servicios, por ejemplo. Y también, al igual que en otras muchas ramas, precisamos poner al día nuestros conocimientos, adquirir nuevas destrezas, insertarnos en una dinámica de formación permanente sin la cual es cada vez más difícil ejercer la profesión.

Esta orientación fundamentalmente profesional de la *BBP* ha pasado ya a estar presente en el trabajo de mantenimiento que se realiza con ella en el Centro de la FGSR de Peñaranda. Porque al publicar en la red la bibliografía, se asumía el compromiso de mantenerla y desarrollarla en lo posible, realizando periódicamente incrementos que recojan nuevas referencias y también adaptando sus criterios de selección y su operatividad a los usuarios a los que está dirigida. Aunque en la práctica, la periodicidad de las actualizaciones no ha seguido una regularidad sistemática, sí se ha seguido trabajando periódicamente en su mantenimiento, como puede apreciarse por los incrementos que reflejan las fechas de las referencias, citadas más arriba. Las actualizaciones afectan asimismo a los listados de materias y descriptores geográficos, a ocasionales correcciones en las referencias y a su presentación en la web. La actual interfaz de consulta, por ejemplo, así como la presentación de los listados, son la tercera versión desde que se publicó en Internet en 1999.

Un problema en el mantenimiento de la *BBP*, que merece comentario aparte, reside en los cambios que puedan producirse en las URL de las referencias que contienen enlace al documento completo. Aunque la movilidad de las direcciones de Internet donde se aloja la documentación en línea tiende a reducirse progresivamente, aún existe. Puede afectar, en ocasiones, a todas las referencias de una revista que, por ejemplo, cambia de dominio en Internet o modifica el formato en que publica sus documentos; o provoca otras veces que desaparezca de la red la documentación de un congreso, que se mantiene *colgada* tan sólo durante un periodo limitado. Por el momento, pues, resulta imprescindible revisar con cierta periodicidad la vigencia de los enlaces que contiene la base de datos y proceder a su renovación si fuera necesario. Con un volumen mediano de referencias que disponen de enlace, que como se indicaba anteriormente alcanza a 1.300 registros, es lógico pensar tal tarea tiene sus dificultades, si bien se dispone de herramientas informáticas que automatizan una pequeña parte del proceso¹⁷. La última revisión que se ha hecho del conjunto de enlaces al documento que contiene la *BBP* data de junio de 2002.

Todo este análisis de la estructura, funcionalidad y uso de la *BBP* quedaría incompleto si no aportara algunas líneas o consideraciones, al menos, de las tareas que quedan por delante, bien sea desde la perspectiva de mejorar aquellos elementos que sean susceptibles de alguna mejora; bien sea para potenciar aquellos aspectos que le aportan un mayor valor añadido; o bien desde la reflexión de cómo puede plantearse una herramienta de este tipo hoy día, con unos desarrollos tecnológicos en permanente evolu-

ción y con un nuevo panorama de usos y usuarios.

En este sentido, uno de los elementos más valorados en la funcionalidad de la *BBP* es la capacidad de ofrecer el enlace al documento en un porcentaje creciente de referencias. Es, sin duda, uno de los elementos a potenciar, que debe actuar como criterio en la búsqueda y selección de documentación con que se alimenta la base de datos, y para el que hay que encontrar formas de superar los problemas de cambios o desapariciones de URL. Una posible alternativa podría consistir en conservar y ofrecer de cada documento una *versión caché* almacenada en el servidor de la *BBP*, a la manera en que actúa, por ejemplo el conocido y recurrido Google. De manera complementaria, cabría la posibilidad de fomentar el que la propia *BBP* promueva la disponibilidad y estabilidad de la documentación en línea, en su ámbito temático, convirtiéndose en plataforma para la publicación electrónica de documentos publicados en medios impresos, a instancias de los autores, editores o responsables de su publicación. Ello tendría la ventaja de expandir y alargar la vida útil de mucha documentación profesional, constreñida demasiadas veces por una difusión y accesibilidad limitadas.

La desvinculación local que para la *BBP* ha supuesto su publicación en la red y la accesibilidad de la documentación en línea abren también posibilidades importantes sobre las que será preciso reflexionar. En especial, cabe pensar en que la *BBP*, como bibliografía especializada en español, atiende de una manera más decidida el ámbito latinoamericano, incorporando de manera más generalizada publicaciones de los países del área y detectando e incorporando las inquietudes documentales de los profesionales de las bibliotecas públicas de los países latinoamericanos.

Otros aspectos técnicos y funcionales que en algún momento han surgido y sobre los que se ha hecho una primera aproximación apuntan a dotar a la *BBP* de mayores niveles de interactividad, personalización, incluso de nuevos criterios de selección y consulta para el usuario. En esta línea estaría, por ejemplo, desarrollar y dotar a las referencias de un nuevo descriptor que recogiera *autoridades*, en especial entidades o instituciones, incluyendo bibliotecas concretas; ofrecer al visitante formularios de sugerencias y de inclusión de nuevos documentos no referenciados que considere de interés; o incluir un nuevo campo con el idioma del documento, permitiendo limitar las búsquedas con tal criterio. De mayor interés, probablemente, sería explotar las potencialidades orientadoras, de sugerencia y difusión, ofreciendo listados bibliográficos selectivos, con un número limitado de referencias, sobre temas que resulten de especial interés en un momento dado, a la manera de búsquedas predeterminadas. Tales listados podrían variar desde las últimas novedades introducidas en la base de datos, a una bibliografía básica sobre bibliotecas públicas, pasando por temas concretos como formación de usuarios, Internet en las bibliotecas públicas o servicios basados en nuevas tecnologías.

Con todo, desde el punto de vista interno, de quienes mantienen la responsabilidad del mantenimiento y desarrollo de la *BBP*, resulta imprescindible disponer de nuevas y más amplias herramientas de evaluación de la misma, que permitan adaptar y evolucionar en operatividad y contenidos a usos y usuarios con mayor rigor o precisión.

Todas ellas son tareas posibles, pero acometerlas o no, establecer prioridades entre ellas, dependerá de factores de muy diversa índole, como las posibilidades de asignarle recursos humanos y económicos desde la institución que la mantiene, pero, sobre todo, de los niveles de uso, en definitiva, de la rentabilidad que la *BBP* tenga para el público al que está dirigida, los profesionales y estudiosos de las bibliotecas públicas.

¹⁷ Para controlar si los enlaces que contiene la base de datos continúan vigentes se ha utilizado una aplicación del tipo *rastreadores*. Se trata de una aplicación sobre Linux, en un servidor web de la red corporativa de la FGSR, que rastrea las URL y elabora un listado con las que han dejado de estar activas.