

BiblioRedes: Un Programa Basado en Alianzas Estratégicas

Enzo Abbagliati Boils

Subdirector de Bibliotecas Públicas

Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos de Chile

A Coruña, 24 de septiembre de 2008



IV CONGRESO NACIONAL
DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Contexto

Chile

756.096 kilómetros cuadrados

4.300 kilómetros de norte a sur (la distancia entre A Coruña y Moscú)

15.116.435 habitantes (Censo 2002)

4,6% población indígena

Ingreso per cápita: US\$ 12.983 (España: US\$ 27.522)

13,7% población pobre y 3,2% de población indigente

40,2% de la población es usuaria de Internet



Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos de Chile (DIBAM): Misión

Promover el conocimiento, la creación, la recreación y la apropiación permanente del ***patrimonio cultural y la memoria colectiva del país***, contribuyendo a los ***procesos de construcción de identidades*** y al desarrollo de la comunidad nacional y de su ***inserción en la comunidad internacional***.





DIBAM: Unidades

Biblioteca Nacional (1813)

Red de 415 Bibliotecas Públicas, entre ellas la Biblioteca de Santiago (2005)

3 Museos Nacionales

- Museo Nacional de Historia Natural (1830)
- Museo Nacional de Bellas Artes (1880)
- Museo Histórico Nacional (1911)

23 Museos Regionales y Especializados

4 Archivos

- Archivo Nacional Histórico
- Archivo Nacional de la Administración
- Archivo Regional de Tarapacá
- Archivo Regional de la Araucanía

Centro Nacional de Conservación y Restauración

Centro de Investigaciones Diego Barros Arana

Departamento de Derechos Intelectuales





¿Qué es una Biblioteca Pública?

Un *espacio de encuentro* de la comunidad con la información, el conocimiento, la recreación y la cultura





Red de Bibliotecas Públicas de Chile

Bibliotecas Públicas, en su mayoría de dependencia municipal, con ***presencia en el 95% de las comunas de Chile (100% al 2010)***

Municipio

- Infraestructura
- Personal
- Presupuesto Operativo



Dibam

- Colecciones
- Asesoría Técnica
- Capacitación del personal
- Proyectos y Programas (BiblioRedes)



- 416 Bibliotecas Públicas
- 61 puntos de préstamo y servicios móviles
- Más de 2 millones de ejemplares
- 11.6 millones de prestaciones (40% préstamos a domicilio)



Antofagasta



Copiapó



Canela



Valparaíso



Talca



Tortel



Puerto Williams



Santiago



Ejes de Desarrollo 1993-2008

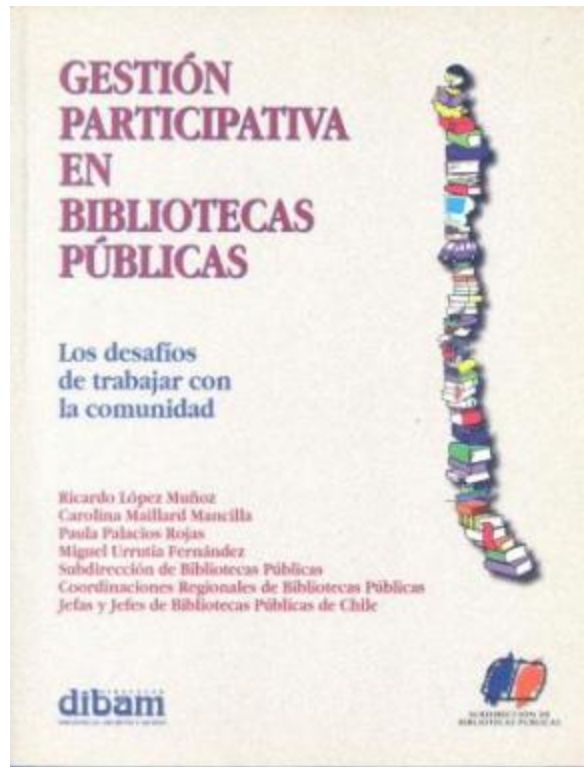
- Integración comunitaria
- Modernización de los servicios
- Fortalecimiento del personal





Integración comunitaria

Un enfoque de Gestión Participativa



- ✓ Proceso de **integración comunitaria** en el desarrollo de las bibliotecas (agrupaciones de amigos): metodologías e instrumentos
- ✓ Una **nueva imagen social** de la biblioteca pública
- ✓ Reinstalación de la biblioteca pública en el **discurso de las autoridades locales**
- ✓ Captación de **recursos adicionales**: más de US\$ 6 millones entre 1997 y 2007



Modernización de los Servicios

- ✓ Implementación de *estantería abierta*
- ✓ Puesta en servicio de red de *servicios móviles*
- ✓ Servicios innovadores para *acercar el libro y la lectura a los espacios públicos* (Bibliometro y Casero del Libro)
- ✓ Introducción de *tecnología para el servicio de los usuarios* (BiblioRedes y automatización)
- ✓ Inauguración de *bibliotecas públicas con nuevos estándares* (Biblioteca de Santiago)





Fortalecimiento del personal



- ✓ Valorización de su ***rol social y su aporte a la comunidades locales***
- ✓ ***Capacitación*** permanente
- ✓ Programa de ***pasantías***
(financiadas a través del Fondo Nacional del Libro y la Lectura y cooperación internacional)

Programa BiblioRedes

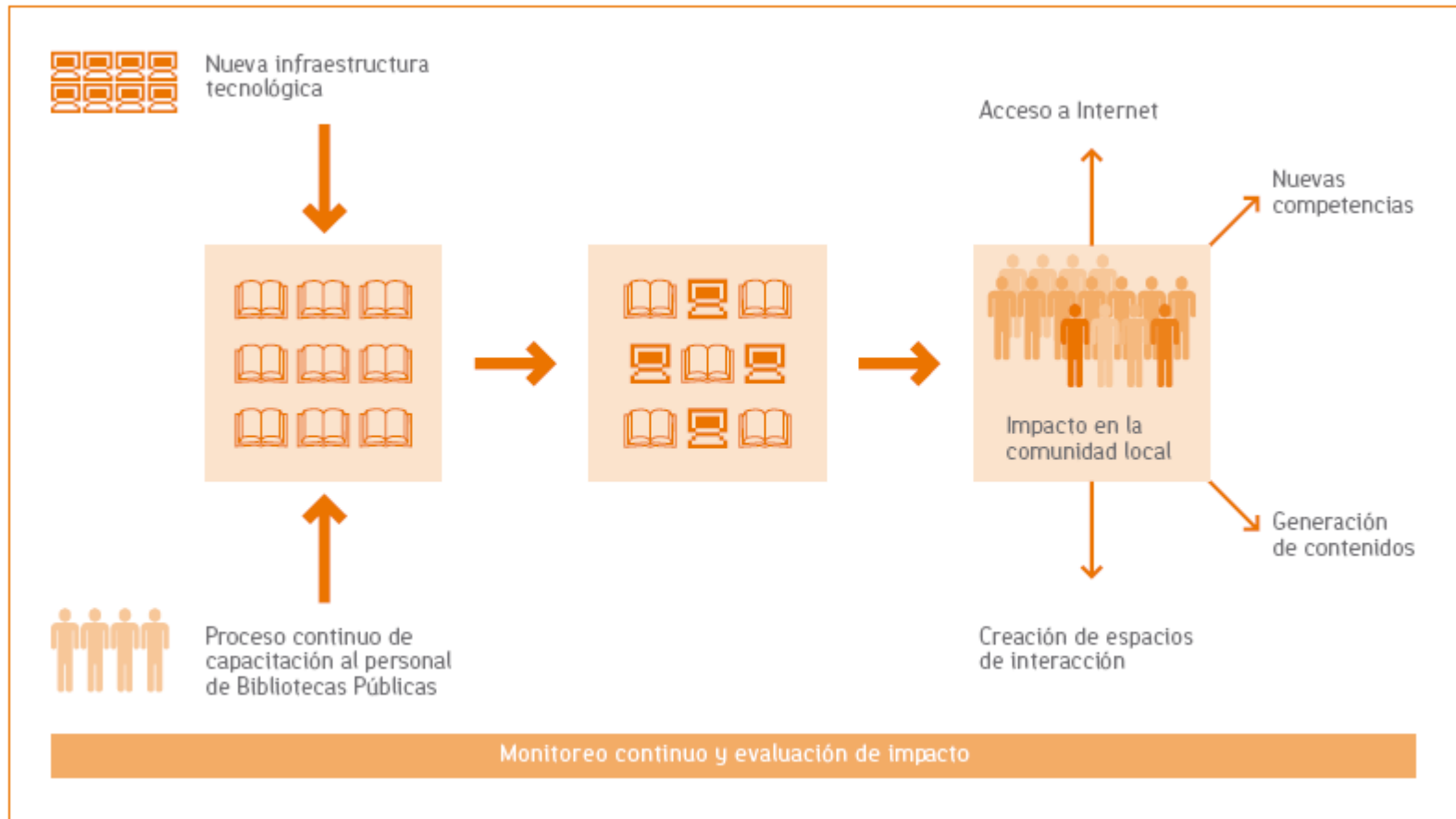


BiblioRedes es un **Programa** de la DIBAM destinado a **contribuir, a través de las bibliotecas públicas,** al desarrollo del capital social y cultural mediante la **disminución de la brecha digital** en la población con dificultades de acceso a las tecnologías de información y comunicación por factores socioeconómicos y/o por ubicación geográfica, quienes gratuitamente acceden y adquieren competencias para utilizar y generar información en formato digital.





BiblioRedes: Modelo y Servicios





BiblioRedes es Hoy...

Una Red de 389 Bibliotecas Públicas y 18 Laboratorios Regionales de Capacitación conectados a Internet...

- ✓ La mayor red de acceso público a Internet en todo Chile (más de 2.200 computadores operando, conectados con velocidades entre 128 kbps y 10 Mb)
- ✓ 85% de las comunas integradas
- ✓ En 1 de cada 3 de comunas, la biblioteca pública es el único lugar de acceso comunitario a Internet

Actor protagónico en la Estrategia Digital del Estado de Chile

- ✓ Representa el 50% de la Red Nacional de Infocentros
- ✓ Aporta el 30% de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital
- ✓ Lleva el Gobierno Electrónico a los lugares más apartados



BiblioRedes: Cifras 2002-2008

- ✓ Más de 750 mil personas atendidas usuarios inscritos
- ✓ Más de 11 millones de sesiones de acceso gratuito a Internet (11 mil sesiones por día)
- ✓ Más de 350 mil personas capacitadas
- ✓ Más de 6 mil páginas Web con contenido local
- ✓ *82% de los usuarios viven por debajo de la línea de pobreza (Fuente: Estudio de Impacto CIDE)*





BiblioRedes: Referente Mundial



Ganador del ***Stockholm Challenge Award 2006***
por su promoción de la
generación de contenidos
locales.



Rock Del Norte
Antofagasta - Chile

A.T.R. Contacto Enlace Portal Rock Biografías Prensa

Evento Trivia El Salero Aviso Galería Viritas

Rock Del Norte elegido el mejor sitio de BiblioRedes del norte.

Algunas bandas traídas por la A.T.R.

Twilight Gimmer - Avenida - Symarion - Traukhoma - Cultural - Weichale - Pandemia - Anadisi

Y apoyo a la escena local.

ACONGAGUA UN VALLE DE MISTERIOS

Inicio

Los Brujos
La Casa de los Duendes
El Cerro Orolonco
La Chancha
La Dama Encantada
El Ermitaño
La Guitarra del Diablo

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo principal, servir de apoyo y entretenimiento para la comunidad en general. Es importante reconocer y valorar el verdadero valor cultural de la memoria oral y la sabiduría de los ancianos, para que a futuro, nuevas generaciones no olviden que el rescate de la tradición oral cumple un rol importante en la historia de nuestro Valle de Aconagua.

DEFINICIÓN

La Leyenda es una narración, oral o escrita, en prosa o verso, de aparatosos más o menos históricos, con una mayor o menor proporción de elementos imaginativos que se transmiten por tradición.

COMUNIDAD INDIGENA RUCAHUE

MAPA HISTORIA CURIOSIDADES GALERIA

BIENVENIDOS A RUCAHUE

La Comunidad Indígena Manuel Curiqueo está ubicada en Rucahue sector rural colindante a **Barros Arana**, Comuna de **Teodoro Schmidt** y sus orígenes se remontan a 1903 cuando familias oriundas del interior de Temuco, emigraron hacia el sur en busca de mejores tierras.

Nuestros nombres son Susy y Elda; somos descendientes del Cacique Manuel Curiqueo y queremos mostrarles el lugar en que vivimos, nuestra gente y sus tradiciones.

Bienvenidos a Puerto Cristal

Galería de Fotos Historia de Puerto Cristal Asociación "Los Cristalinos"

Ubicada en la cuenca del Lago General Carrera frente a la localidad de Fachinal, fue una mina de Plomo y Zinc que actualmente se encuentra paralizada. El cerro del frente de la foto está con 5 niveles de túneles donde se extrajo mineral por más de 50 años.

Más en www.contenidoslocales.cl

BiblioRedes y sus Alianzas Estratégicas



El *por qué* de las alianzas

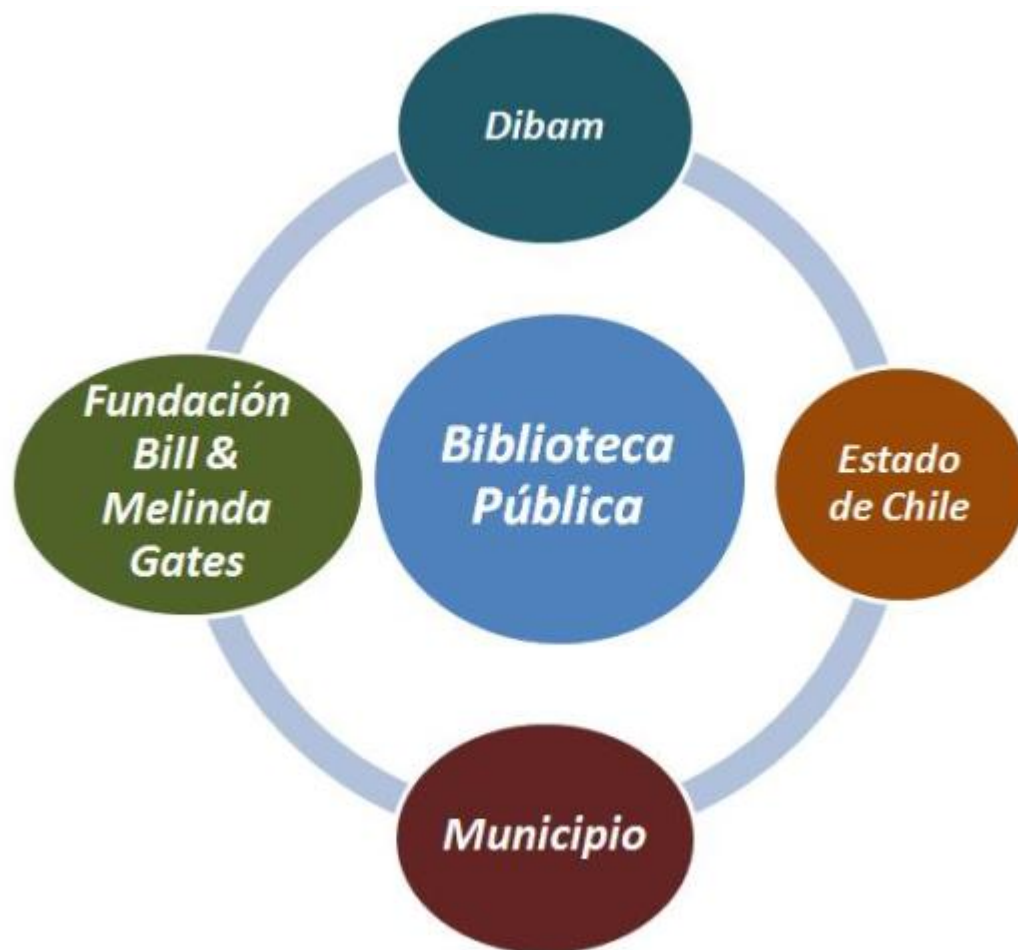
Velocidad del cambio: La Dibam por sí sola no hubiera podido llevar adelante en el corto plazo un programa de esta envergadura

Sustentabilidad: La Dibam por sí sola no hubiera podido sostener en el mediano y largo plazo un programa de esta envergadura





La alianza fundacional



- Liderazgo del Programa
- Definición e implementación del plan estratégico (indicadores y metas)
 - Administración de los recursos
 - Vocería





- Recursos para la contratación y/o compra de los principales bienes y servicios por 3 años
- Asesoría en el diseño del proyecto
- Capacitación y traspaso de buenas prácticas del *US Library Program* al personal inicial de BiblioRedes





- Recursos para formación de equipo de gerencia del Programa
- Pago de todos los impuestos asociados
- Recursos para la constitución del Fondo de Equidad Digital, que subsidia a las bibliotecas con mayor costo de conectividad
- Financiamiento integral del Programa a contar del cuarto año (2006)



- Pago de conectividad (tramo inicial no subsidiado)
 - Mejoramiento de infraestructura
 - Dotación adicional de personal



Alianzas de segunda generación





**Call Center INP
LLAME GRATIS**

CONSULTAS BENEFICIOS INP
800 20 25 00

CONSULTAS
Reforma Previsional
800 64 60 90

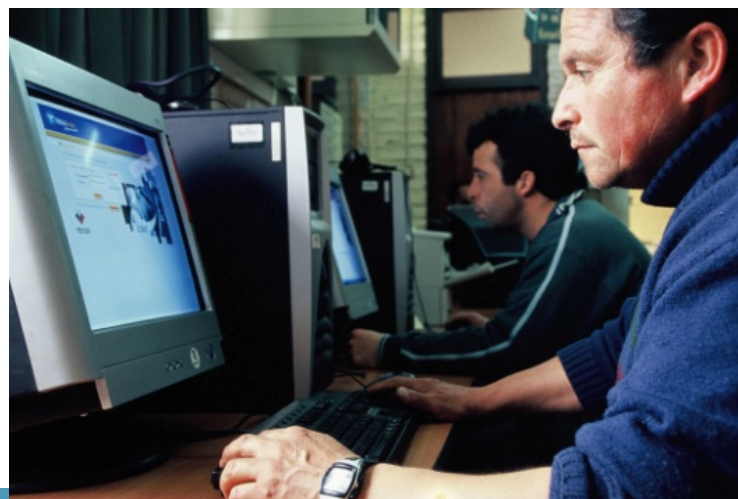


GOBIERNO DE CHILE
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS,
ARCHIVOS Y MUSEOS



Instituto de Informática Educativa
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA







Plan Estratégico 2008-2010

La nueva misión

Contribuir a la **inclusión digital de las comunidades locales de Chile**, desde las Bibliotecas Públicas e Internet, para que puedan expresar y compartir **sus culturas e identidades en redes virtuales.**





La alianza con nuestros usuarios



www.biblioredes.cl/yo-tengo

Yo tengo mi espacio en BiblioRedes.cl

Así es, Susy Millaqueo de la Región de la Araucanía, decidió conectarse al mundo y crear el sitio web de la comunidad indígena "Manuel Curiqueo" en www.biblioredes.cl

Al igual que ella, tú también puedes hacerlo. Porque en BiblioRedes tenemos un espacio para ti, entra a www.biblioredes.cl y crea gratis tu propio sitio web. BiblioRedes, está presente en 387 Bibliotecas Públicas a lo largo del país. Acércate a una de ellas, y gratuitamente capacítate en computación e Internet y crea tu propio sitio web.

Cada página web en www.biblioredes.cl es una muestra de nuestra cultura local.



También visítanos en www.contenidoslocales.cl



www.biblioredes.cl/yo-tengo

Yo tengo mi espacio en BiblioRedes.cl

Así es, Pedro Villaruel de la Región Metropolitana, decidió conectarse al mundo y crear el sitio web de su taller de calzados de cuero en www.biblioredes.cl

Al igual que él, tú también puedes hacerlo. Porque en BiblioRedes tenemos un espacio para ti, entra a www.biblioredes.cl y crea gratis tu propio sitio web. BiblioRedes, está presente en 387 Bibliotecas Públicas a lo largo del país. Acércate a una de ellas, y gratuitamente capacítate en computación e Internet y crea tu propio sitio web.

Cada página web en www.biblioredes.cl es una muestra de nuestra cultura local.



También visítanos en www.contenidoslocales.cl



www.biblioredes.cl/nosotros

Nosotras tenemos nuestro espacio en BiblioRedes.cl

Así es, Brenda Bustos y su hija Daniela, ambas de la Región de la Araucanía, decidieron conectarse al mundo y crear el sitio web de su empresa de plumones artesanales en www.biblioredes.cl

Al igual que ellas, tú también puedes hacerlo. Porque en BiblioRedes tenemos un espacio para ti, entra a www.biblioredes.cl y crea gratis tu propio sitio web. BiblioRedes, está presente en 387 Bibliotecas Públicas a lo largo del país. Acércate a una de ellas, y gratuitamente capacítate en computación e Internet y crea tu propio sitio web.

Cada página web en www.biblioredes.cl es una muestra de nuestra cultura local.



También visítanos en www.contenidoslocales.cl



Futuro de los Contenidos Locales

	BiblioRedes 1.0	BiblioRedes 2.0
Foco	Publicación de contenidos	Participación en Redes
Herramienta	Plataforma propietaria	Servicios web gratuitos
Formato	Páginas web	Blogs, Fotoblogs, wikis, comunidades virtuales, etc
Concepto	Bibliotecas como repositorio de la identidad local	Bibliotecas como espacio de conversación con otras identidades

A modo de conclusión...

- ***Mirada de mediano y largo plazo*** ayuda a distinguir a los aliados estratégicos
- ***Todos deben ganar*** en la alianza: capacidad de ser flexibles
- No hay fórmula mágica ni receta única: ***las alianzas las hacen las personas***

Muchas Gracias

eabbagliati@biblioredes.org
<http://abbagliati.blogspot.com>

Más información en:

www.biblioredes.cl
www.contenidoslocales.cl
www.dibam.cl