



CONECTA 

Informe del estudio de campo:

Opiniones y actitudes de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Desarrollado para



Usuarios_BPE_V4_090414.ppt

Diciembre, 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

ÍNDICE

■ SITUACIÓN DE PARTIDA.....	3
■ OBJETIVOS.....	5
■ METODOLOGÍA.....	8
■ RESULTADOS.....	12
■ Datos generales de la biblioteca.....	13
■ Datos generales del perfil de usuario.....	22
■ Uso de la biblioteca.....	26
■ Opinión sobre el Personal de la biblioteca.....	36
■ Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca.....	42
■ Opinión sobre los Recursos de información de la biblioteca.....	76
■ Opinión sobre Horario, instalaciones y ambiente de la biblioteca.....	88
■ Valoración global.....	91
■ CONCLUSIONES.....	94



Situación de Partida

SITUACIÓN DE PARTIDA

- El estudio que se presenta a continuación ha sido realizado por la empresa Conecta Research & Consulting por encargo de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez (FGSR) y recoge las opiniones, usos y actitudes del público usuario de Bibliotecas Públicas del Estado (BPE) en España.
- En la investigación realizada en 1998 “Las Bibliotecas Públicas en España. Una realidad abierta”, se entrevistó a población en general (usuarios o no de bibliotecas públicas) para “conocer los motivos por los que acuden o no a las bibliotecas, la imagen y valoración que les merecen en relación a otros servicios públicos, lo que esperan y lo que les gustaría encontrar en ellas”.
- En el estudio actual, específicamente dirigido a usuarios se trata de ampliar la información obtenida y profundizar en los temas referidos a la utilización y satisfacción con los servicios que ofrecen las BPE, la valoración de los recursos de las mismas y otros temas referentes al personal, horario, instalaciones, etc.

CONECTA

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

Objetivos

OBJETIVOS

- El objetivo general del estudio es conocer la opinión de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado (BPE) sobre sus motivos de asistencia y la valoración que hacen del personal de la biblioteca, de sus servicios, funcionamiento y dotación, así como cuál es la valoración global que hacen de la misma.
- Para ello, se ha recogido información específica sobre los siguientes temas:

Datos generales de la biblioteca

Datos generales del perfil del usuario

Uso de la biblioteca

Opinión sobre el personal de la biblioteca

Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Opinión sobre los recursos de información

Opinión sobre el horario, instalaciones y ambiente

Valoración global

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

OBJETIVOS

Los resultados del estudio han sido tabulados en función de las siguientes variables:

■ Sexo:

- Hombre
- Mujer

■ Edad:

- Hasta los 18 años
- De 18 a 24 años
- De 25 a 34 años
- De 35 a 44 años
- De 45 a 54 años
- De 55 a 64 años
- De 65 años y más

■ Estudios:

- Sin estudios/ Primarios
- Secundarios
- Universitarios

■ Ocupación:

- Ocupados
- Estudiantes
- Amas de casa
- Jubilados/ pensionistas/ rentistas
- Parados

■ Tamaño de hábitat:

- Hasta 100.000 habitantes
- De 100.001 a 200.000 habitantes
- De 200.001 a 500.000 habitantes
- Más de 500.000 habitantes

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA



Metodología

METODOLOGÍA

■ Para cumplir con los objetivos señalados se ha realizado una encuesta cuantitativa con las siguientes características:

- **Universo:** se ha tomado como referencia el de todas las Bibliotecas Públicas del Estado. El número de Bibliotecas Públicas del Estado es de 52, aproximadamente una en cada provincia con alguna excepción, hay dos en la de Alicante, dos en la de Badajoz, dos en la de Baleares y dos en la de La Coruña y no hay en Bilbao, en Ceuta, en San Sebastián, en Navarra y en Barcelona.

- **Muestra:** la investigación se ha realizado en 44 bibliotecas.

Previamente a ello se ha negociado con las mismas el permiso para entregar la encuesta a los usuarios dentro de la biblioteca. Para gestionar el apoyo de las BPE se ha contado con la colaboración del Ministerio de Cultura que en el mes de noviembre envió una carta de notificación a todas ellas solicitando su colaboración en el estudio para gestionar dicho permiso.

- Una vez obtenido el permiso de la biblioteca, el encuestador ha estado durante dos días en la misma y ha entregado la encuesta a los asistentes para su cumplimentación.
- **La encuesta ha sido autocumplimentada** y en la misma se ha solicitado el teléfono de la persona que la contestaba para que, en caso necesario, se pudieran completar vía telefónica aquellas encuestas insuficientemente cumplimentadas.
- **Fechas del trabajo de campo:** Del 26 de noviembre al 10 de diciembre de 2008.

CONECTA



Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

METODOLOGÍA

- Posteriormente al trabajo de campo, las encuestas realizadas en cada una de las bibliotecas se han equilibrado según el número de visitantes de cada una de ellas.

	Muestra realizada	Equilibrada según número de visitantes	%		Muestra realizada	Equilibrada según número de visitantes	%
VITORIA	100	63	2,2%	LA RIOJA	97	154	5,3%
ALBACETE	67	67	2,3%	LUGO	75	62	2,1%
ALICANTE	65	54	1,9%	MADRID	52	118	4,1%
ORIHUELA	56	25	0,9%	MÁLAGA	58	27	0,9%
ÁVILA	51	64	2,2%	MURCIA	50	145	5,0%
BADAJOS	67	60	2,1%	ORENSE	69	31	1,1%
MÉRIDA	37	33	1,1%	GIJÓN	64	46	1,6%
BURGOS	91	22	0,8%	OVIEDO	58	86	3,0%
CÁCERES	73	43	1,5%	PALENCIA	70	67	2,3%
CÁDIZ	59	50	1,7%	LAS PALMAS DE G.CANARIA	70	66	2,3%
CASTELLÓN	90	45	1,6%	PONTEVEDRA	66	33	1,1%
CORDOBA	53	33	1,1%	SALAMANCA	60	79	2,7%
A CORUÑA	79	56	1,9%	SANTANDER	49	23	0,8%
SANTIAGO	71	21	0,7%	SEGOVIA	30	54	1,9%
CUENCA	57	79	2,7%	SEVILLA	114	68	2,3%
GERONA	49	61	2,1%	SORIA	53	81	2,8%
GRANADA	52	82	2,8%	TARRAGONA	66	96	3,3%
GUADALAJARA	55	66	2,3%	TOLEDO	59	50	1,7%
HUELVA	48	48	1,7%	VALENCIA	102	87	3,0%
HUESCA	52	63	2,2%	VALLADOLID	75	162	5,6%
JAEN	56	60	2,1%	ZAMORA	98	59	2,0%
LÉRIDA	58	66	2,3%	ZARAGOZA	80	146	5,0%
				Total	2.901	2.901	100,0%

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

METODOLOGÍA

- **Margen de error:**

El margen de error máximo aplicable a datos globales no segmentados es $\pm 1,9\%$, con un nivel de confianza del 95,5% en el caso más desfavorable.

Según $E = \pm 2\sqrt{PxQ/n}$

Donde: $n = 2.901$ y $(p=q=50\%)$.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA



Resultados



Datos generales de las bibliotecas



Secciones de la biblioteca

¿De cuáles de las siguientes secciones dispone la biblioteca?

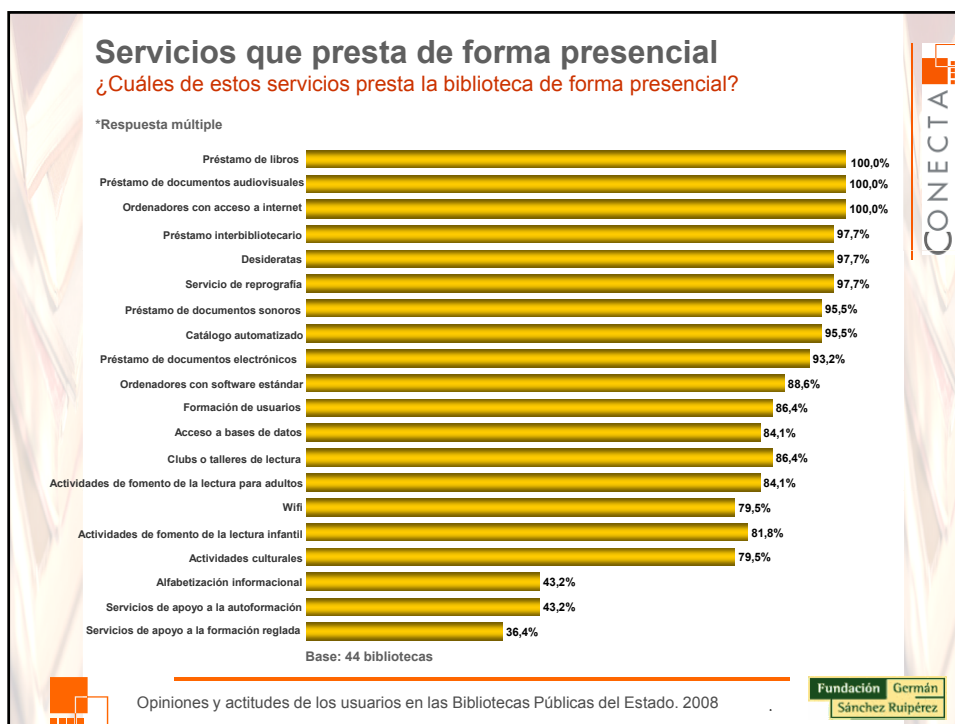
*Respuesta múltiple

POR TAMAÑO DE POBLACIÓN	TOTAL	TAMAÑO DE POBLACIÓN			
		Hasta 100.001 habitantes	De 100.001 a 200.000 habitantes	De 200.001 a 500.000 habitantes	Más de 500.000 habitantes
Sala de consulta de obras de referencia	95,5%	93,8%	100,0%	90,0%	100,0%
Sala de consulta de libros	95,5%	93,8%	92,3%	100,0%	100,0%
Sección infantil	97,7%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%
Hemeroteca	95,5%	100,0%	92,3%	90,0%	100,0%
Información local: Colección local: sección de fondo local	90,9%	87,5%	100,0%	80,0%	100,0%
Sección juvenil	90,9%	100,0%	92,3%	70,0%	100,0%
Sección adultos	90,9%	87,5%	92,3%	90,0%	100,0%
Información y referencia	84,1%	75,0%	84,6%	90,0%	100,0%
Fondo antiguo o patrimonial	77,3%	87,5%	84,6%	70,0%	40,0%
Comicteca	70,5%	62,5%	84,6%	60,0%	80,0%
Sección de consulta de documentos audiovisuales	65,9%	68,8%	53,8%	70,0%	80,0%
Sección de consulta de documentos electrónicos	63,6%	62,5%	69,2%	50,0%	80,0%
Sección de consulta de documentos sonoros	54,5%	56,3%	53,8%	40,0%	80,0%
Microteca	34,1%	43,8%	7,7%	50,0%	40,0%

Base: 44 bibliotecas

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez



Secciones de la biblioteca

¿Cuáles de estos servicios presta la biblioteca de forma presencial?

*Respuesta múltiple

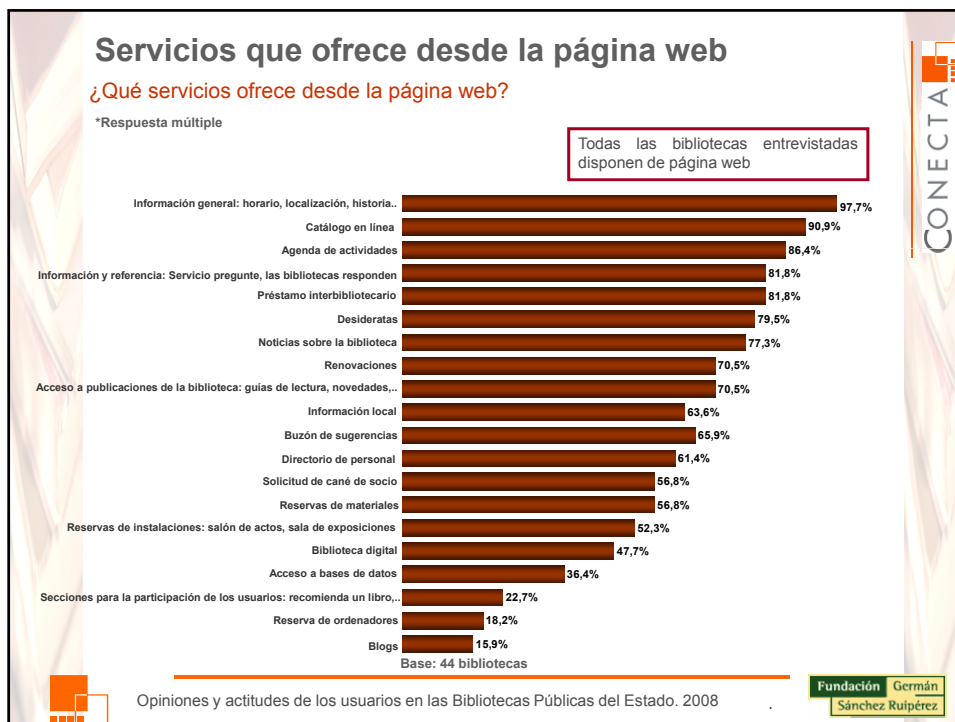
Por tamaño de población

	TOTAL	TAMAÑO DE POBLACIÓN			
		Hasta 100.000 habitantes	De 100.001 a 200.000 habitantes	De 200.001 a 500.000 habitantes	Más de 500.000 habitantes
Préstamo de libros	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Préstamo de documentos audiovisuales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ordenadores con acceso a internet	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Préstamo interbibliotecario	97,7%	93,8%	100,0%	100,0%	100,0%
Desideratas	97,7%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%
Servicios de reprografía	97,7%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%
Préstamo de documentos sonoros	95,5%	93,8%	100,0%	90,0%	100,0%
Catálogo automatizado	95,5%	93,8%	100,0%	90,0%	100,0%
Préstamo de documentos electrónicos	93,2%	87,5%	100,0%	90,0%	100,0%
Ordenadores con software estándar	88,6%	81,3%	100,0%	80,0%	100,0%
Formación de usuarios	86,4%	75,0%	100,0%	80,0%	100,0%
Acceso a bases de datos	84,1%	81,3%	92,3%	70,0%	100,0%
Clubs o talleres de lectura	86,4%	81,3%	84,6%	90,0%	100,0%
Actividades de fomento de la lectura para adultos	84,1%	75,0%	84,6%	90,0%	100,0%
Wifi	79,5%	81,3%	76,9%	70,0%	100,0%
Actividades de fomento de la lectura infantil	81,8%	81,3%	76,9%	80,0%	100,0%
Actividades culturales	79,5%	81,3%	76,9%	80,0%	80,0%
Alfabetización informacional	43,2%	43,8%	69,2%	20,0%	20,0%
Servicios de apoyo a la autoformación	43,2%	31,3%	61,5%	30,0%	60,0%
Servicios de apoyo a la formación reglada	36,4%	31,3%	53,8%	20,0%	40,0%

Base: 44 bibliotecas

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez



Secciones de la biblioteca

¿Qué servicios ofrece desde la página web?

*Respuesta múltiple

	TOTAL	TAMAÑO DE POBLACIÓN			
		Hasta 100.000 habitantes	De 100.001 a 200.000 habitantes	De 200.001 a 500.000 habitantes	Más de 500.000 habitantes
Información general: horario, localización, historia, servicios, biblioteca en cifras, etc.	97,7%	93,8%	100,0%	100,0%	100,0%
Catálogo en línea	90,9%	87,5%	100,0%	90,0%	80,0%
Agenda de actividades	86,4%	87,5%	84,6%	80,0%	100,0%
Información y Referencia: Servicio Pregunte, las bibliotecas responden"	81,8%	81,3%	84,6%	90,0%	60,0%
Préstamo interbibliotecario	81,8%	81,3%	92,3%	80,0%	60,0%
Desideratas	79,5%	62,5%	100,0%	80,0%	80,0%
Noticias sobre la biblioteca	77,3%	81,3%	69,2%	80,0%	80,0%
Renovaciones	70,5%	62,5%	84,6%	70,0%	60,0%
Acceso a publicaciones de la biblioteca	70,5%	68,8%	69,2%	70,0%	80,0%
Información local	63,6%	50,0%	76,9%	70,0%	60,0%
Buzón de sugerencias	65,9%	56,3%	84,6%	70,0%	40,0%
Directorio de personal	61,4%	68,8%	61,5%	50,0%	60,0%
Solicitud del carné de socio	56,8%	56,3%	61,5%	50,0%	60,0%
Reservas de materiales	56,8%	43,8%	76,9%	50,0%	60,0%
Reservas de instalaciones	52,3%	50,0%	69,2%	40,0%	40,0%
Biblioteca digital	47,7%	31,3%	76,9%	40,0%	40,0%
Acceso a bases de datos	36,4%	37,5%	53,8%	10,0%	40,0%
Secciones para la participación de los usuarios	22,7%	25,0%	23,1%	20,0%	20,0%
Reserva de ordenadores	18,2%	6,3%	38,5%	10,0%	20,0%
Blogs	15,9%	-	30,8%	20,0%	20,0%

Base: 44 bibliotecas

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Horario de las BPE

Nº de bibliotecas	De lunes a viernes	Nº de horas diarias
24	9:00-21:00	12:00
3	9:00-20:30	11:30
1	9:00-14:00,16:00-21:00	10:00
3	9:30-13:30,17:00-20:00	07:00
3	8:30-21:00	12:30
1	8:00-21:30	13:30
1	8:00-21:45	13:45
1	8:15-21:15	13:00
1	8:30-20:30	12:00
1	8:45-21:15	11:30
3	10:00-20:00	10:00
1	10:00-14:00,16:30-19:30	07:00
1	9:00-14:00,16:00-20:00	08:00
44		

Nº de bibliotecas	Sábados	Nº de horas
21	9:00-14:00	5:00
1	9:00-13:30	4:30
3	9:00-14:00,17:00-21:00	9:00
8	10:00-14:00	4:00
1	10:00-14:00,16:00-20:00	8:00
1	10:00-14:00,16:00-21:00	9:00
2	10:00-14:00,17:00-20:00	7:00
1	10:00-21:00	11:00
1	11:00-19:00	8:00
1	8:00-14:45	6:45
4	Cerradas	0:00
44		

Base: 44 bibliotecas

Nº de bibliotecas	Domingos y festivos	Nº de horas
1	10:00-13:30	4:30
3	9:00-14:00,17:00-21:00	9:00
3	10:00-14:00	4:00
1	10:00-14:00,17:00-20:00	7:00
1	11:00-19:00	8:00
35	Cerradas	0:00
44		

El horario de las BPE es diverso aunque suele haber similitudes por Comunidades Autónomas.

Entre diario: 8 abren entre las 8:00 y las 8:45 horas.

29 abren a las nueve de la mañana.

3 a las 9:30 horas.

4 a las 10:00 horas.

6 cierran al mediodía.

La hora de cierre oscila de las 19:30 a las 21:45.

Los sábados: el horario más habitual es de 9:00 a 14:00 aunque también varía.

9 abren por las tardes y 7 de ellas tienen la jornada partida.

4 no abren.

Los domingos:

La mayoría están cerradas.

4 sólo abren por la mañana.

4 abren mañana y tarde en jornada partida.

1 abre en horario continuado de 11:00 a 19:00 horas.

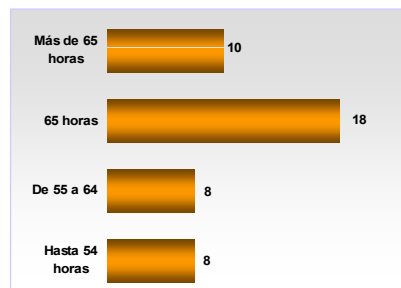
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Horario de las BPE

HORAS POR SEMANA



Base: 44 bibliotecas

Sumado el horario semanal de las BPE se obtiene que:

- 10 abren más de 65 horas semanales
- 18 abren 65 horas.
- 8 abren de 55 a 64 horas.
- 8 abren menos de 54 horas semanales.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

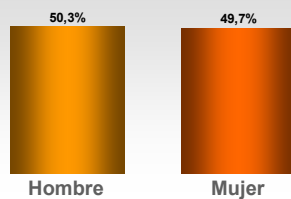
CONECTA



Datos generales del perfil de usuario

Perfil de usuarios de la muestra

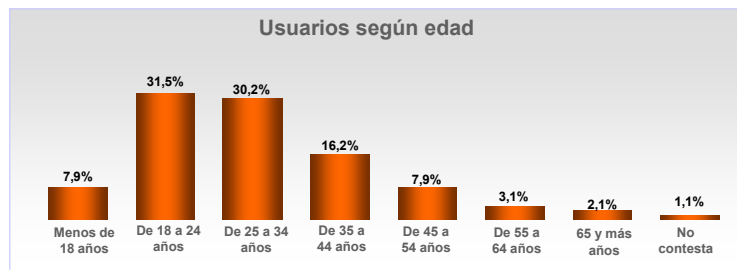
Usuarios según sexo



Aproximadamente la mitad de los usuarios que contestaron la entrevista son hombres y la mitad mujeres.

Por edades, un 7,9% de los entrevistados es menor de 18 años, un 61,7% está entre los 18 a los 34 años, un 24,1% tiene entre 35 y 54 años y un 6,3% tiene 55 o más años.

Usuarios según edad



Base: 2.901 usuarios

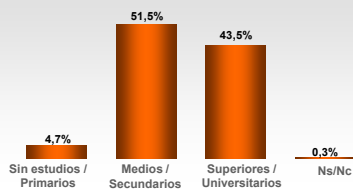
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

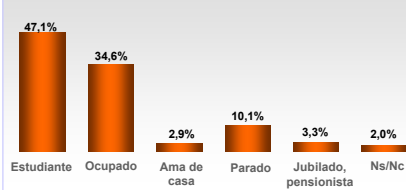
CONECTA

Perfil de usuarios de la muestra

Usuarios según estudios finalizados

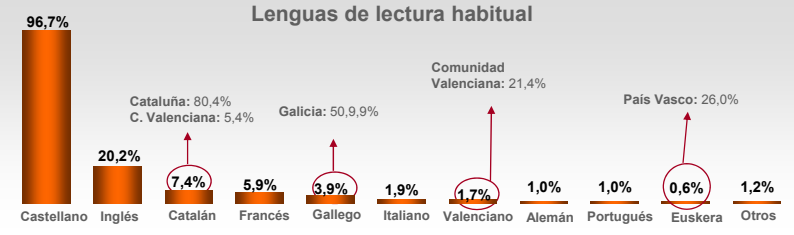


Usuarios según ocupación



Algo más de la mitad tiene estudios medios y el 43,5% estudios superiores.
Un 47,1% son estudiantes y el 34,6% población ocupada. A estos hay que añadir un 10,1% de parados (opositores, gente que ha acabado sus estudios y está a la búsqueda de su primer empleo, etc.).

Lenguas de lectura habitual



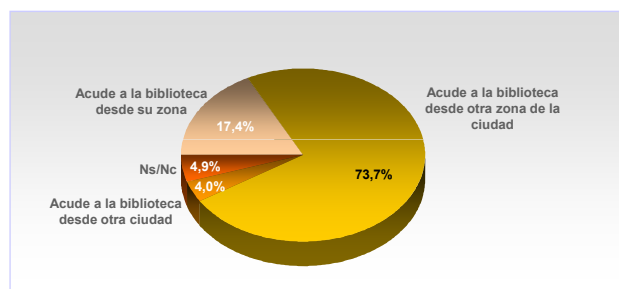
Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Proximidad a la biblioteca



Base: 2.901 usuarios

La mayoría de los entrevistados acuden a una biblioteca que no coincide con el distrito postal de su domicilio (73,7%).
Un 17,4% viven en el mismo distrito postal que el de la biblioteca en la que se les ha entrevistado.
Un 4,0% habitan en ciudades próximas pero distintas a aquella en la que se encuentra la biblioteca.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

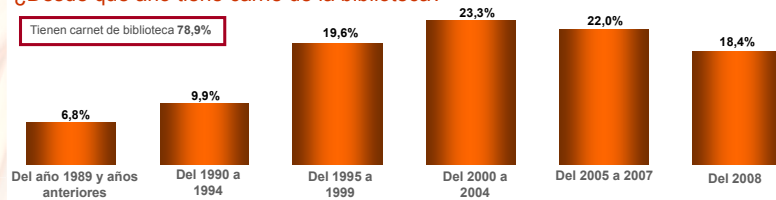


Uso de la biblioteca

Uso de la biblioteca

¿Desde qué año tiene carné de la biblioteca?

Tienen carné de biblioteca 78,9%



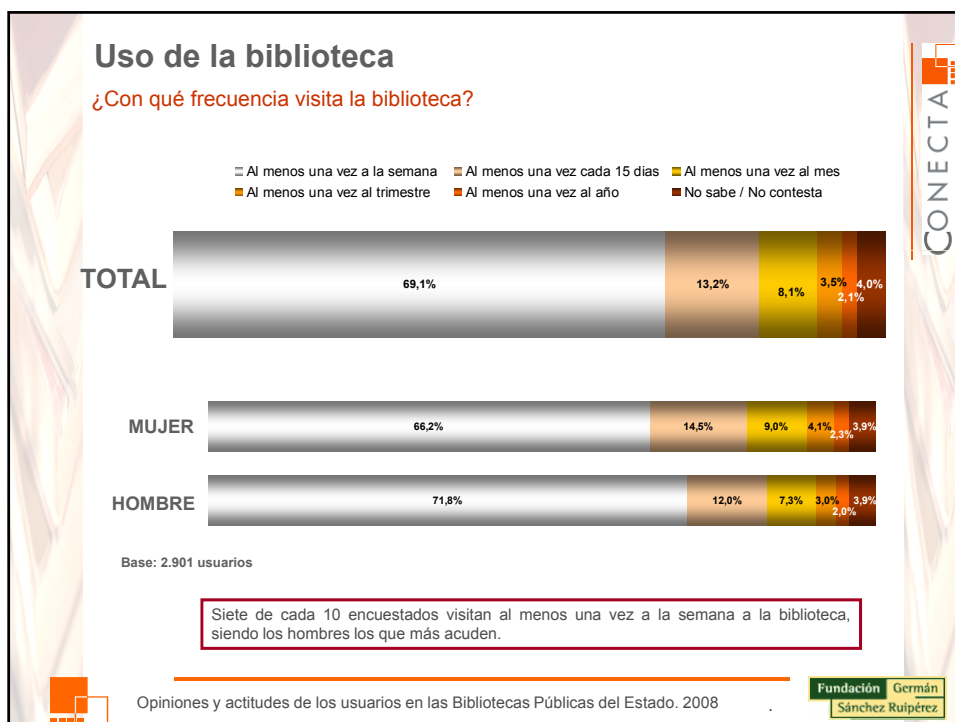
% Horizontales	Del 1989 y antes	Del 1990 a 1994	Del 1995 a 1999	Del 2000 a 2004	Del 2005 a 2007	Del 2008
TOTAL	6,8%	9,9%	19,6%	23,3%	22,0%	18,4%
SEXO						
Hombre	8,2%	11,4%	20,3%	23,0%	21,4%	15,7%
Mujer	5,3%	8,3%	18,9%	23,8%	22,8%	20,9%
EDAD						
Menor de 18 años	-	-	23,2%	29,4%	31,8%	15,6%
De 18 a 24 años	-	5,7%	23,8%	22,4%	24,8%	23,3%
De 25 a 34 años	5,1%	12,0%	19,4%	21,5%	21,3%	20,7%
De 35 a 44 años	14,4%	15,4%	16,5%	24,3%	17,0%	12,4%
De 45 a 54 años	19,4%	12,2%	13,5%	23,6%	20,3%	11,0%
De 55 a 64 años	22,3%	14,9%	9,4%	19,5%	18,1%	15,8%
65 años y más	17,3%	7,9%	19,9%	29,7%	17,4%	7,8%
NIVEL DE ESTUDIOS						
Sin estudios / Primarios	8,8%	3,2%	19,5%	25,0%	25,2%	18,3%
Medios / Secundarios	3,7%	6,9%	20,2%	23,5%	26,5%	19,3%
Superiores / Universitarios	10,2%	13,7%	19,0%	22,9%	17,0%	17,3%
OCUPACIÓN						
Estudiante	1,4%	5,7%	23,7%	23,1%	24,3%	21,8%
Ocupado	12,1%	13,5%	17,3%	24,5%	19,5%	13,1%
Ama de casa	16,1%	11,8%	13,9%	21,8%	24,8%	11,6%
Parado	4,8%	11,7%	16,5%	20,3%	20,5%	26,2%
Jubilado	20,0%	2,0%	10,2%	14,8%	23,1%	17,5%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA



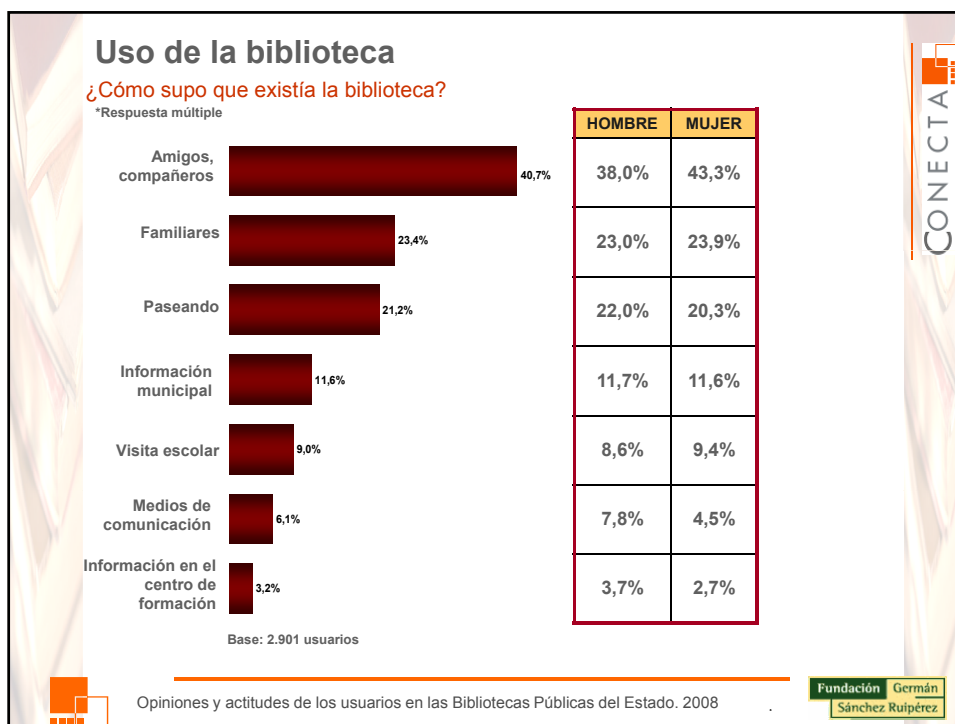
Uso de la biblioteca

¿Con qué frecuencia visita la biblioteca?

% Horizontales	Al menos 1 vez a la semana	Al menos 1 vez cada 15 días	Al menos 1 vez al mes	Al menos 1 vez al trimestre	Al menos 1 vez al año	No contesta
TOTAL	69,1%	13,2%	8,1%	3,5%	2,1%	4,0%
SEXO						
Hombre	71,8%	12,0%	7,3%	3,0%	2,0%	3,9%
Mujer	66,2%	14,5%	9,0%	4,1%	2,3%	3,9%
EDAD						
Menor de 18 años	64,3%	12,2%	6,9%	9,0%	3,9%	3,7%
De 18 a 24 años	67,6%	11,5%	9,1%	4,0%	1,6%	6,2%
De 25 a 34 años	72,8%	13,2%	5,9%	2,8%	2,1%	3,2%
De 35 a 44 años	67,3%	15,2%	9,2%	3,7%	2,0%	2,6%
De 45 a 54 años	68,4%	14,3%	10,9%	1,3%	3,6%	1,5%
De 55 a 64 años	70,4%	16,1%	11,9%	-	-	1,6%
De 65 años y más	72,7%	14,8%	9,2%	-	-	3,3%
ESTUDIOS						
Sin estudios / Primarios	61,7%	17,9%	6,1%	4,1%	3,9%	6,3%
Medios / Secundarios	67,6%	12,9%	8,9%	3,5%	2,5%	4,6%
Superiores / Universitarios	71,7%	13,1%	7,4%	3,5%	1,3%	3,0%
HÁBITAT						
Hasta 100.000 habitantes	68,5%	15,6%	8,7%	2,6%	1,7%	2,9%
De 100.001 a 200.000 habitantes	70,4%	12,9%	6,1%	3,9%	2,3%	4,4%
De 200.001 a 500.000 habitantes	69,7%	10,5%	7,3%	4,2%	3,1%	5,2%
Más de 500.000 habitantes	65,8%	14,0%	12,7%	3,5%	0,6%	3,4%
OCUPACIÓN						
Ocupado	63,3%	16,3%	11,2%	3,5%	2,8%	2,9%
Estudiante	72,9%	10,6%	6,6%	3,9%	1,4%	4,6%
Ama de casa	54,4%	23,0%	6,3%	4,3%	5,7%	6,3%
Jubilado	69,2%	17,3%	6,1%	0,2%	3,2%	4,0%
Parado	75,3%	11,7%	7,0%	3,0%	-	3,0%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008



Uso de la biblioteca

¿Cómo supo que existía la biblioteca? * Respuesta múltiple

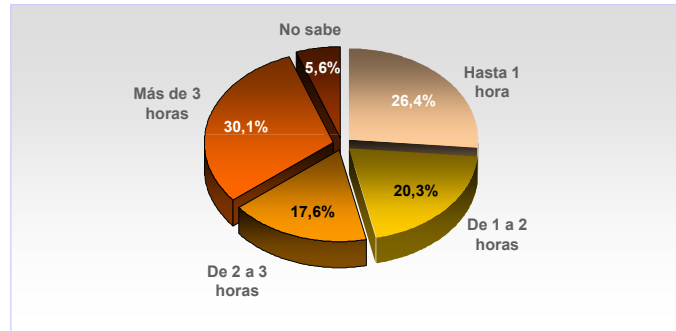
% Horizontales	Amigos / Compañeros	Familiares	Paseando	Información municipal	Visita escolar	Medios de comunicación	Información en el centro de formación
TOTAL	40,7%	23,4%	21,2%	11,6%	9,0%	6,1%	3,2%
SEXO							
Hombre	38,0%	23,0%	22,0%	11,7%	8,6%	7,8%	3,7%
Mujer	43,3%	23,9%	20,3%	11,6%	9,4%	4,5%	2,7%
EDAD							
Menor de 18 años	52,4%	34,0%	12,4%	6,2%	19,7%	1,9%	3,6%
De 18 a 24 años	48,0%	28,4%	22,6%	10,4%	11,6%	4,5%	3,3%
De 25 a 34 años	39,5%	22,2%	19,9%	13,1%	6,8%	4,5%	2,4%
De 35 a 44 años	33,8%	13,6%	23,3%	13,3%	6,3%	9,4%	4,9%
De 45 a 54 años	28,3%	20,6%	24,7%	12,1%	3,7%	13,1%	2,6%
De 55 a 64 años	25,3%	15,8%	17,4%	14,6%	7,5%	8,7%	5,6%
De 65 años y más	21,2%	22,0%	26,2%	15,7%	3,1%	19,2%	0,8%
ESTUDIOS							
Sin estudios / Primarios	36,0%	33,9%	22,6%	5,7%	10,5%	5,7%	2,5%
Medios / Secundarios	44,0%	25,2%	20,5%	10,7%	10,3%	5,2%	3,4%
Superiores / Universitarios	37,2%	20,2%	21,8%	13,4%	7,2%	7,3%	3,1%
HÁBITAT							
Hasta 100.000 habitantes	35,7%	30,0%	16,5%	10,0%	12,1%	5,3%	3,3%
De 100.001 a 200.000 habitantes	43,8%	18,7%	22,9%	13,2%	8,2%	6,3%	3,3%
De 200.001 a 500.000 habitantes	41,4%	23,3%	22,1%	12,1%	8,1%	6,4%	3,0%
Más de 500.000 habitantes	43,3%	19,7%	25,4%	10,9%	5,7%	7,2%	3,4%
OCUPACIÓN							
Ocupado	36,3%	20,8%	21,1%	12,8%	6,5%	8,8%	3,4%
Estudiante	47,2%	26,3%	21,1%	9,9%	12,1%	3,6%	3,2%
Ama de casa	21,4%	34,0%	25,6%	13,8%	5,6%	8,3%	2,6%
Jubilado	23,8%	21,4%	22,0%	17,4%	4,1%	15,2%	4,1%
Base: 2.901 usuarios	37,0%	17,5%	22,0%	13,6%	4,3%	5,7%	3,6%

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Uso de la biblioteca

¿Cuánto tiempo piensa estar hoy en la biblioteca?



Base: 2.901 usuarios

El 46,7% de los entrevistados piensa estar como mucho 2 horas en la biblioteca, un 47,7% piensa estar más de 2 horas y solo un 5,6% no sabe el tiempo que va a estar.

Los entrevistados que más tiempo van a estar en la biblioteca son las personas de entre 18 a 24 años (65,4%) y los menores de 18 años (55,6%); los estudiantes (58,3%) y los que acuden a la biblioteca desde otra ciudad (55,9%).

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Uso de la biblioteca

¿Cuánto tiempo piensa estar hoy en la biblioteca?

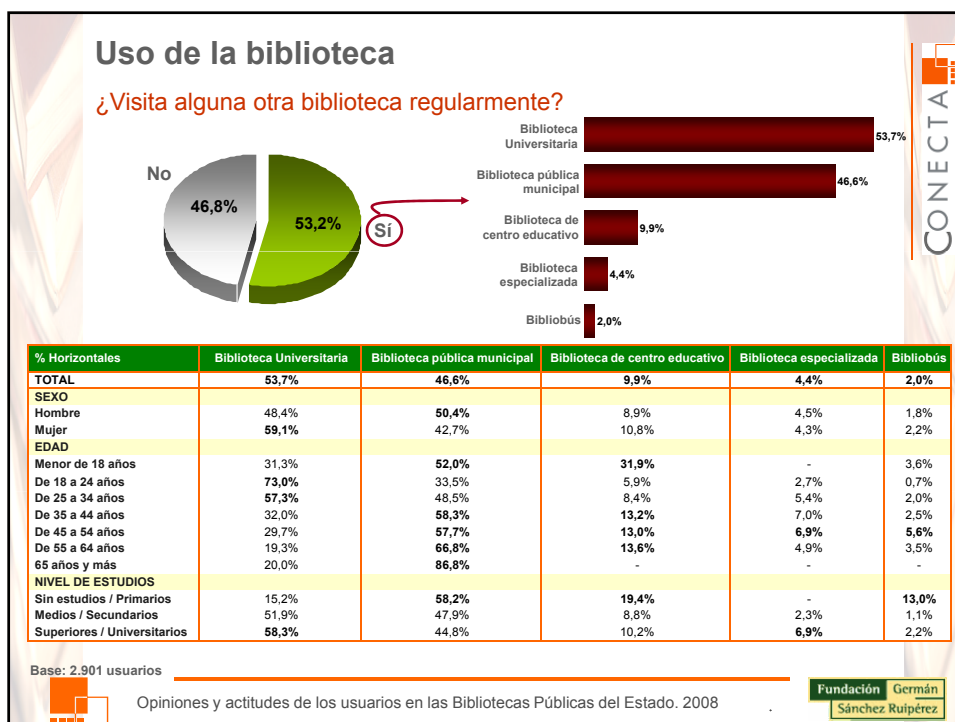
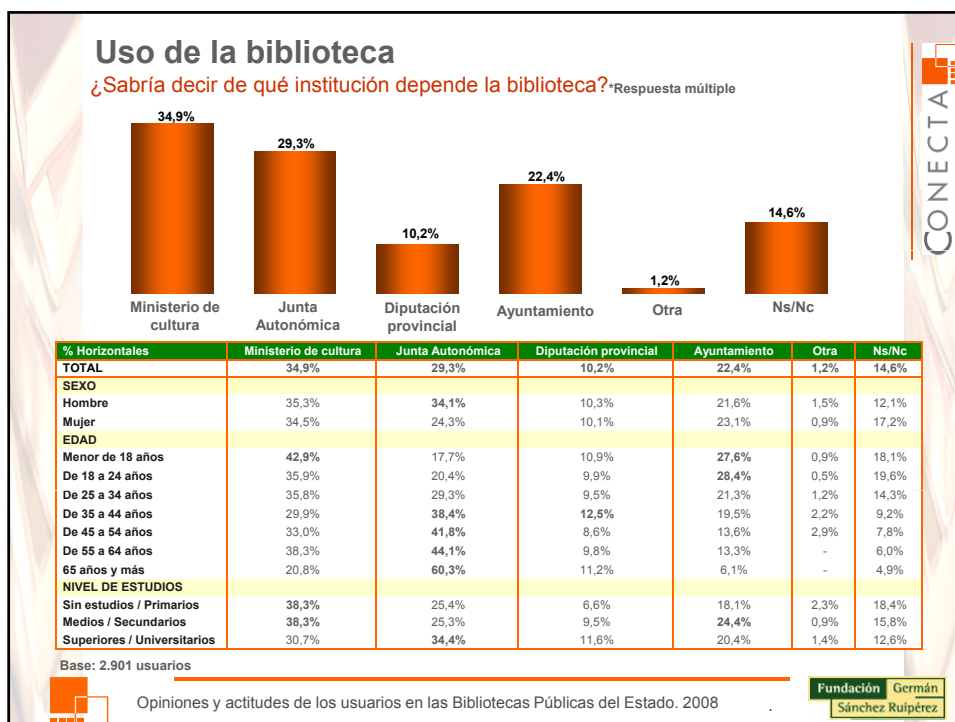
% Horizontales	Más de 3 horas	Hasta 1 hora	De 1 a 2 horas	De 2 a 3 horas	No sabe
TOTAL	30,1%	26,4%	20,3%	17,6%	5,6%
SEXO					
Hombre	27,5%	28,1%	22,6%	17,2%	4,6%
Mujer	32,1%	25,1%	18,0%	18,5%	6,3%
EDAD					
Menor de 18 años	24,6%	17,4%	20,1%	31,0%	6,9%
De 18 a 24 años	44,0%	12,5%	16,7%	21,4%	5,4%
De 25 a 34 años	34,3%	26,7%	18,0%	16,9%	4,1%
De 35 a 44 años	14,8%	44,4%	21,6%	13,3%	5,9%
De 45 a 54 años	9,1%	43,9%	28,9%	9,6%	8,5%
De 55 a 64 años	6,2%	45,8%	39,3%	7,6%	1,1%
65 años y más	8,3%	36,4%	38,6%	9,4%	7,3%
NIVEL DE ESTUDIOS					
Sin estudios / Primarios	11,9%	27,4%	31,1%	14,0%	14,9%
Medios / Secundarios	30,7%	22,7%	20,1%	20,8%	4,4%
Superiores / Universitarios	30,8%	31,0%	19,3%	14,9%	3,6%
PROXIMIDAD A LA BIBLIOTECA					
Acude a la biblioteca desde su zona	31,7%	26,5%	17,7%	18,8%	5,3%
Acude a la biblioteca desde otra zona de la ciudad	29,1%	26,6%	21,1%	17,8%	5,4%
Acude a la biblioteca desde otra ciudad	40,9%	22,3%	15,9%	15,0%	5,9%
No sabe	24,8%	30,4%	21,2%	16,7%	6,9%
OCUPACIÓN					
Ocupado	15,9%	42,8%	23,3%	11,9%	6,1%
Estudiante	44,5%	12,1%	15,0%	23,8%	4,6%
Ama de casa	8,7%	49,6%	27,1%	5,4%	9,2%
Jubilado, Retirado	8,5%	33,2%	39,3%	12,8%	6,2%
Parado	25,6%	29,4%	24,6%	14,8%	5,6%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

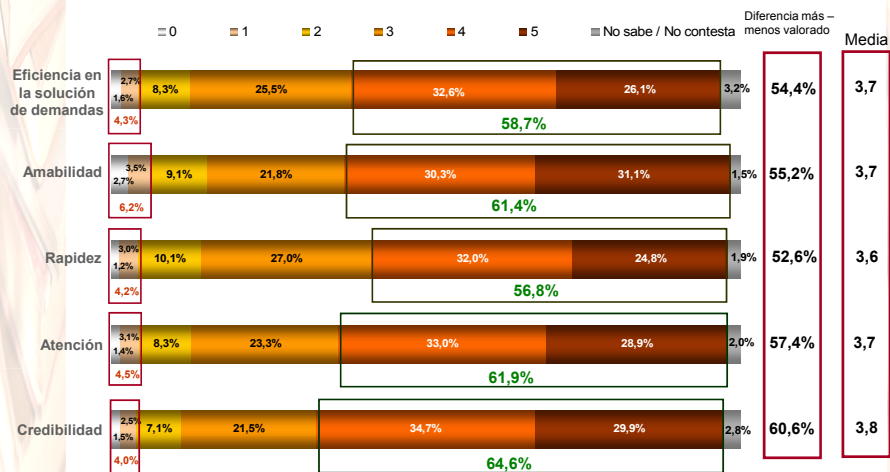




Opinión sobre el Personal de la biblioteca

Opinión sobre el personal de la biblioteca

Valore de 0 a 5 las siguientes consideraciones sobre el personal

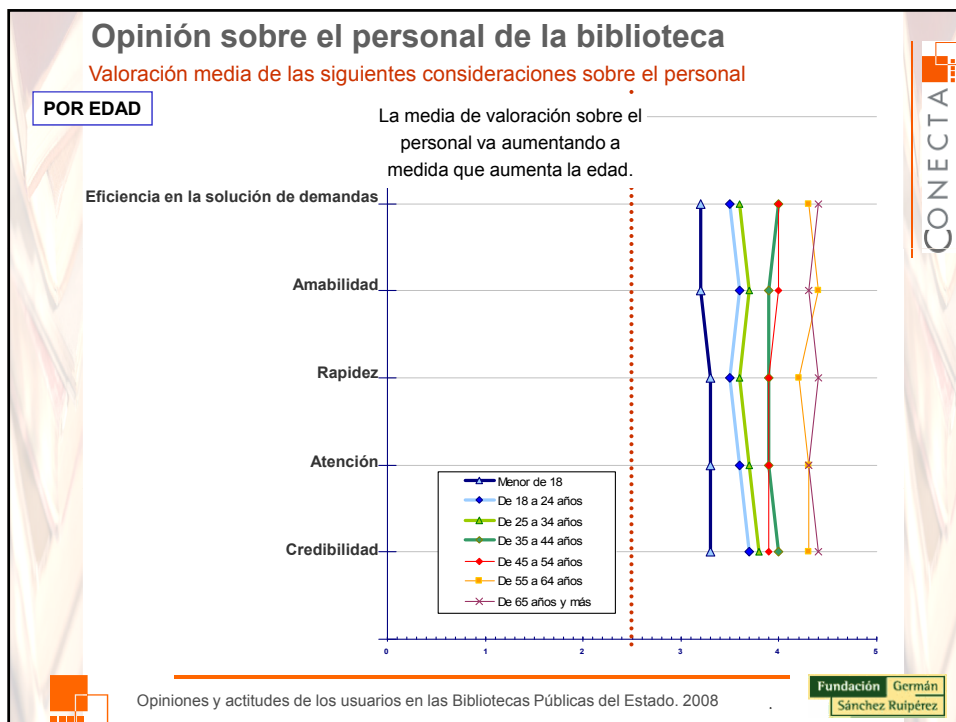


Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA



Opinión sobre el personal de la biblioteca

Valoración media de las siguientes consideraciones sobre el personal

POR SEXO Y EDAD

	SEXO			EDAD						
	TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 18 años	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	De 65 años y más
Eficiencia en la solución de demandas	3,7	3,7	3,7	3,2	3,5	3,6	4,0	4,0	4,3	4,4
Amabilidad	3,7	3,7	3,7	3,2	3,6	3,7	3,9	4,0	4,4	4,3
Rapidez	3,6	3,6	3,6	3,3	3,5	3,6	3,9	3,9	4,2	4,4
Atención	3,7	3,7	3,7	3,3	3,6	3,7	3,9	3,9	4,3	4,3
Credibilidad	3,8	3,8	3,8	3,3	3,7	3,8	4,0	3,9	4,3	4,4
Media	3,7	3,7	3,7	3,3	3,6	3,7	3,9	3,9	4,3	4,4

Base: 2.901 usuarios

(-) —————> (+)

No existe diferencia entre la valoración media comparada por sexo. En cambio comparándola por edad, la valoración aumenta a medida que aumenta la edad.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Opinión sobre el personal de la biblioteca

Valoración media de las siguientes consideraciones sobre el personal

POR NIVEL DE ESTUDIOS	NIVEL DE ESTUDIOS		
	Sin estudios / Primarios	Medios / Secundarios	Superiores / Universitarios
Eficiencia en la solución de demandas	3,6	3,6	3,8
Amabilidad	3,9	3,6	3,8
Rapidez	3,8	3,6	3,7
Atención	3,9	3,7	3,8
Credibilidad	3,8	3,7	3,9
Media	3,8	3,6	3,8

POR OCUPACIÓN	OCUPACIÓN				
	Ocupado	Estudiante	Ama de casa	Jubilado, retirado	Parado
Eficiencia en la solución de demandas	3,8	3,5	3,9	4,2	3,9
Amabilidad	3,8	3,5	4,0	4,1	3,9
Rapidez	3,7	3,5	4,0	4,1	3,8
Atención	3,8	3,6	4,1	4,2	4,0
Credibilidad	3,9	3,6	4,1	4,2	4,0
Media	3,8	3,5	4,0	4,2	3,9

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre el personal de la biblioteca

Valoración media de las siguientes consideraciones sobre el personal

POR TAMAÑO DE HÁBITAT	TAMAÑO DE HÁBITAT			
	Hasta 100.000 habitantes	De 100.001 a 200.000 habitantes	De 200.001 a 500.000 habitantes	Más de 500.000 habitantes
Eficiencia en la solución de demandas	3,8	3,7	3,6	3,7
Amabilidad	3,8	3,6	3,6	3,7
Rapidez	3,7	3,6	3,5	3,6
Atención	3,8	3,7	3,6	3,7
Credibilidad	3,9	3,8	3,7	3,8
Media	3,8	3,7	3,6	3,7

Base: 2.901 usuarios

Tampoco existen diferencias significativas en la valoración según tamaño de hábitat.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

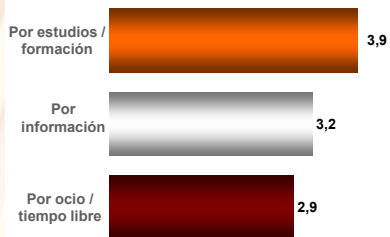
CONECTA



Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Motivos por los que acude

Valore de 0 a 5 los motivos por los que acude a la biblioteca



Aunque las valoraciones superan siempre el 2,5, que sería el valor medio entre 0 y 5, el motivo de asistencia a las bibliotecas más valorado es por estudios/ formación que obtiene una valoración media de 3,9.

Por información obtiene una media de 3,2 puntos.

Con lo que menos parece relacionarse a la biblioteca es como lugar de ocio o de tiempo libre que obtiene la menor valoración.

Nota: Otros motivos por los que acuden son el préstamo, tanto de libros como de Cds y Dvds, que obtiene una valoración de 4,7 puntos pero que sólo ha sido valorado por 82 usuarios.

Conectarse a internet obtiene también una valoración alta de 4 puntos, pero sólo de 66 usuarios.

	Por estudios / formación	Por ocio / tiempo libre	Por información
0	5,6%	16,8%	9,5%
1	3,2%	9,6%	7,2%
2	5,9%	10,4%	10,8%
3	10,8%	13,6%	18,4%
4	17,8%	20,1%	23,7%
5	49,9%	23,7%	23,4%
Ns /Nc	6,8%	5,8%	7,0%
Más valorado (4+5)	67,7%	43,8%	47,1%
Menos valorado (0+1)	8,8%	26,4%	16,7%
Diferencia Mas - Menos	58,9%	17,4%	30,4%
Media	3,9	2,9	3,2
Base	2.901	2.901	2.901

Coincidiendo con la valoración, la diferencia entre la suma de las puntuaciones más altas y la suma de las dos más bajas arroja una perspectiva similar a la que se obtiene en la puntuación media.

(43)

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Motivos por los que acude

Según tipología

Valore de 0 a 5 los motivos por los que acude a la biblioteca

Valoración media entre 0 y 5	Estudios/formación	Ocio/ tiempo libre	Información
Media global	3,9	2,9	3,2
SEXO			
Hombre	3,7	3,0	3,2
Mujer	4,2	2,7	3,2
EDAD			
Menor de 18 años	4,4	2,0	2,9
De 18 a 24 años	4,4	2,2	2,7
De 25 a 34 años	3,9	3,0	3,3
De 35 a 44 años	3,4	3,7	3,7
De 45 a 54 años	3,3	3,7	3,7
De 55 a 64 años	3,4	4,0	3,8
65 años y más	2,0	4,0	3,3
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	3,3	3,3	3,3
Medios / Secundarios	4,0	2,6	3,0
Superiores / Universitarios	3,9	3,1	3,3
HÁBITAT			
Hasta 100.000 habitantes	3,6	3,2	3,5
De 100.001 a 200.000 habitantes	4,0	2,9	3,1
De 200.001 a 500.000 habitantes	4,2	2,6	3,0
Más de 500.000 habitantes	4,2	2,6	2,9
OCUPACIÓN			
Ocupado	3,5	3,4	3,5
Estudiante	4,5	2,2	2,8
Ama de casa	2,9	3,9	3,7
Jubilado, Retirado	2,6	4,0	3,5
Parado	3,6	3,5	3,7

Base: 2.901 usuarios

(44)

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Motivos por los que acude

Según tipología

Por estudios y formación van más las mujeres que los hombres y aquellos que tienen hasta 24 años. Van más en las grandes ciudades y los estudiantes.

Por ocio o tiempo libre van algo más los hombres y a partir de los 35 años. En ciudades menores de 100.000 habitantes y menos los estudiantes.

Para buscar información las diferencias son menos claras aunque destacan los que tienen entre 35 y 64 años, los que habitan en ciudades de menos de 100.000 habitantes, y que tienen estudios primarios.

La asistencia a las bibliotecas para conectarse a Internet o para solicitar préstamos de libros, Cds y Dvds han obtenido una valoración alta como motivo de asistencia pero al no haber sido sugeridas en el cuestionario han tenido un número de menciones bajo y por tanto su desglose por tipología ya no es significativo.

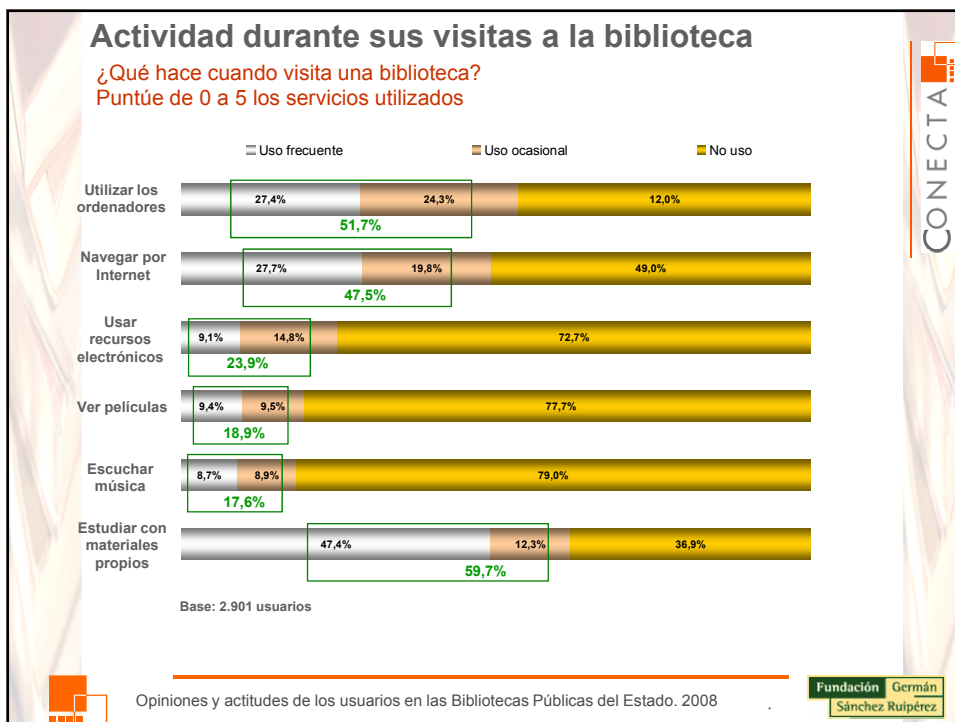
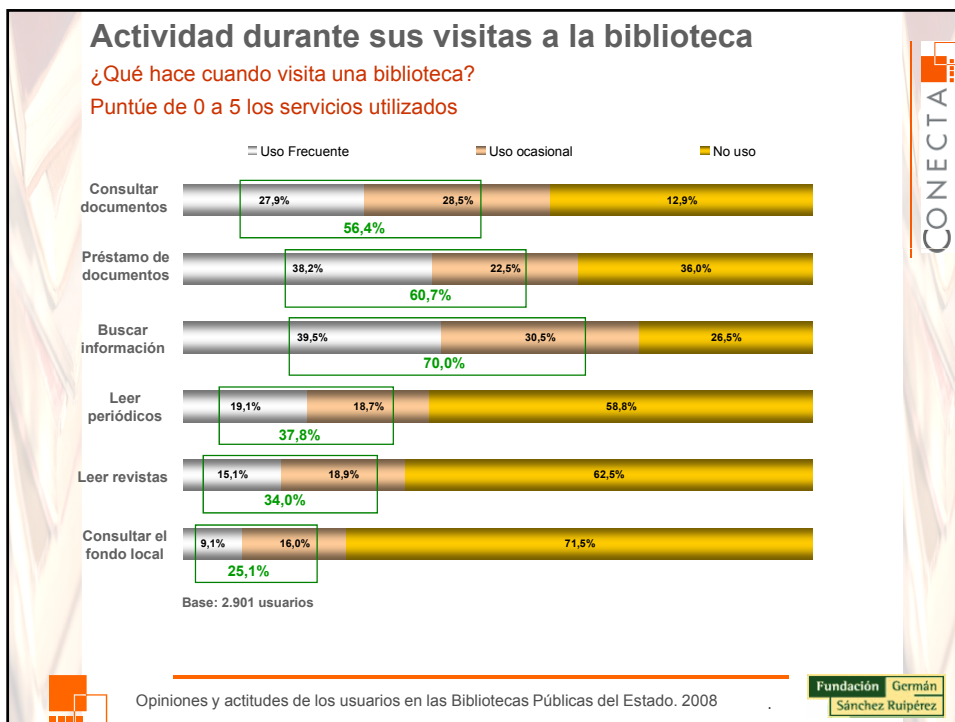
(45)

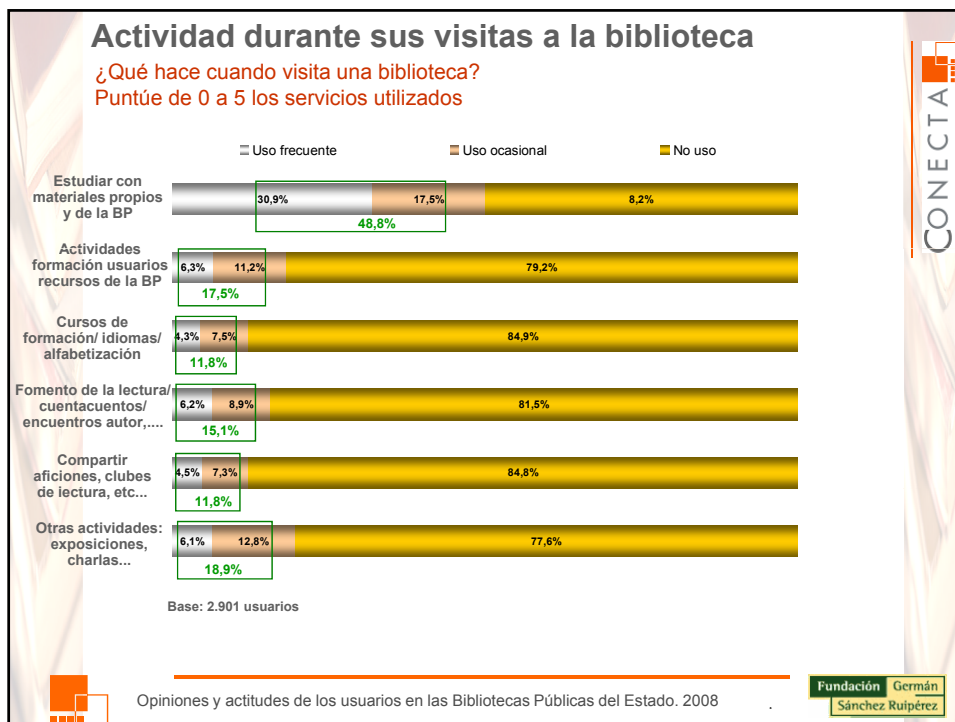
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA







Actividad durante sus visitas a la biblioteca

Según tipología

¿Qué hace cuando visita una biblioteca? Puntúe de 0 a 5 los servicios utilizados

Valoración media entre 0 y 5	Consultar documentos	Préstamo de documentos	Buscar información	Leer periódicos	Leer revistas	Consultar de fondo local
Media global	56,4%	60,7%	70,0%	37,8%	34,0%	25,1%
SEXO						
Hombre	56,4%	57,8%	70,5%	47,5%	42,6%	28,8%
Mujer	56,2%	63,6%	69,6%	28,1%	25,4%	21,3%
EDAD						
Hasta 18 años	50,5%	54,6%	72,1%	24,5%	22,9%	21,3%
De 18 a 24 años	57,3%	56,5%	68,4%	26,0%	24,8%	19,8%
De 25 a 34 años	60,4%	64,7%	75,0%	39,7%	37,6%	27,7%
De 35 a 44 años	59,9%	72,1%	71,3%	48,4%	41,1%	30,6%
De 45 a 54 años	52,6%	57,3%	71,1%	57,6%	47,2%	31,5%
De 55 a 64 años	37,1%	49,7%	52,6%	47,1%	49,7%	22,2%
De 65 años y más	25,5%	33,9%	31,1%	61,5%	39,0%	13,4%
HABITAT						
Hasta 100.000 habitantes	58,2%	65,8%	58,2%	39,6%	37,9%	30,4%
De 100.001 a 200.000 habitantes	58,5%	60,3%	58,5%	41,4%	37,0%	24,5%
De 200.001 a 500.000 habitantes	55,4%	58,1%	55,4%	34,6%	30,0%	22,4%
Más de 500.000 habitantes	49,5%	56,0%	49,5%	32,7%	27,2%	20,3%
NIVEL DE ESTUDIOS						
Sin estudios/ Primarios	48,1%	56,0%	67,3%	47,9%	41,8%	31,3%
Medios/ Secundarios	54,3%	56,3%	69,3%	33,2%	29,5%	21,9%
Superiores/ Universitarios	59,9%	66,6%	71,3%	42,1%	38,5%	28,3%
OCUPACIÓN						
Ocupado	57,8%	65,2%	57,8%	42,7%	38,4%	29,4%
Estudiante	58,2%	58,2%	70,2%	28,5%	26,8%	20,5%
Ama de casa	46,5%	68,5%	70,1%	47,7%	47,7%	31,8%
Jubilado	37,4%	45,1%	52,5%	56,4%	46,3%	18,9%
Parado	53,0%	61,8%	74,3%	52,2%	42,4%	29,1%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Actividad durante sus visitas a la biblioteca Según tipología

¿Qué hace cuando visita una biblioteca? Puntúe de 0 a 5 los servicios utilizados

Valoración media entre 0 y 5	Utilizar los ordenadores	Navegar por internet	Usar recursos electrónicos	Ver películas	Escuchar música	Estudiar con materiales propios (sala de estudio)
Media global	51.7%	47.5%	23.9%	18.9%	17.6%	59.7%
SEXO						
Hombre	50.9%	48.3%	24.7%	20.4%	19.3%	55.4%
Mujer	52.7%	46.8%	23.0%	17.5%	16.0%	63.9%
EDAD						
Hasta 18 años	60.6%	53.1%	30.3%	19.4%	21.9%	77.6%
De 18 a 24 años	51.1%	48.3%	24.1%	16.1%	16.5%	76.2%
De 25 a 34 años	56.1%	53.0%	25.5%	20.5%	17.3%	64.5%
De 35 a 44 años	50.4%	43.4%	23.1%	21.8%	19.8%	41.6%
De 45 a 54 años	47.7%	43.9%	22.9%	19.6%	16.1%	28.9%
De 55 a 64 años	31.6%	23.2%	9.2%	13.8%	13.9%	12.3%
De 65 años y más	22.5%	21.0%	4.9%	7.1%	8.9%	9.2%
HABITAT						
Hasta 100.000 habitantes	52.1%	47.1%	27.1%	0.9%	17.5%	48.4%
De 100.001 a 200.000 habitantes	55.9%	53.1%	25.5%	1.1%	19.1%	63.3%
De 200.001 a 500.000 habitantes	51.7%	47.7%	21.6%	1.0%	16.8%	66.1%
Más de 500.000 habitantes	42.5%	36.3%	18.0%	0.9%	16.6%	63.6%
NIVEL DE ESTUDIOS						
Sin estudios/ Primarios	57.6%	52.2%	34.3%	30.7%	28.6%	38.5%
Medios/ Secundarios	52.5%	47.3%	23.5%	18.3%	19.1%	65.6%
Superiores/ Universitarios	50.5%	47.5%	23.5%	18.4%	14.7%	55.2%
OCUPACIÓN						
Ocupado	50.3%	45.2%	23.5%	22.6%	17.4%	44.1%
Estudiante	53.3%	49.5%	24.9%	14.9%	17.3%	79.2%
Ama de casa	46.6%	42.3%	22.3%	29.6%	24.2%	27.9%
Jubilado	35.0%	30.9%	12.3%	12.1%	13.8%	25.3%
Parado	56.8%	56.3%	23.5%	22.1%	17.6%	47.0%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Actividad durante sus visitas a la biblioteca Según tipología

¿Qué hace cuando visita una biblioteca? Puntúe de 0 a 5 los servicios utilizados

Valoración media entre 0 y 5	Estudiar con materiales propios y de la BP	Formación de usuarios en el manejo de los recursos de la biblioteca	Cursos de formación / de idiomas / de alfabetización	Actividades de fomento de la lectura	Compartir sus aficiones con gente; clubes de lectura, etc..	Otros tipo de actividades: exposiciones, charlas..
Media global	48.4%	17.5%	11.8%	15.1%	11.8%	18.9%
SEXO						
Hombre	44.6%	19.0%	13.1%	15.0%	12.4%	20.4%
Mujer	52.4%	15.8%	10.3%	15.2%	11.2%	17.4%
EDAD						
Hasta 18 años	58.6%	24.7%	13.6%	16.4%	17.0%	15.9%
De 18 a 24 años	60.7%	18.7%	10.6%	11.5%	9.9%	15.0%
De 25 a 34 años	53.6%	15.7%	11.4%	14.7%	11.1%	19.2%
De 35 a 44 años	36.1%	17.2%	13.1%	20.3%	10.8%	22.0%
De 45 a 54 años	22.4%	16.6%	13.5%	20.7%	15.9%	27.7%
De 55 a 64 años	9.6%	12.1%	11.8%	13.4%	13.9%	22.8%
De 65 años y más	9.6%	8.8%	7.5%	10.2%	14.2%	19.9%
HABITAT						
Hasta 100.000 habitantes	43.2%	21.4%	14.7%	19.8%	17.0%	25.1%
De 100.001 a 200.000 habitantes	51.5%	17.9%	13.9%	15.3%	12.1%	19.0%
De 200.001 a 500.000 habitantes	49.5%	15.3%	8.1%	11.3%	7.8%	14.2%
Más de 500.000 habitantes	51.0%	12.0%	7.6%	12.6%	8.3%	15.0%
NIVEL DE ESTUDIOS						
Sin estudios/ Primarios	35.5%	29.7%	18.2%	24.5%	24.4%	27.5%
Medios/ Secundarios	51.1%	17.6%	12.1%	15.2%	12.2%	17.7%
Superiores/ Universitarios	46.9%	16.0%	10.6%	14.1%	10.1%	19.5%
OCUPACIÓN						
Ocupado	38.2%	17.0%	14.1%	19.7%	12.4%	21.4%
Estudiante	62.0%	17.5%	9.5%	11.1%	10.1%	14.7%
Ama de casa	22.1%	22.0%	19.4%	23.0%	19.0%	27.9%
Jubilado	24.2%	15.2%	10.0%	15.3%	13.9%	21.3%
Parado	39.8%	17.7%	11.2%	14.4%	10.9%	24.9%

Base: 2.901 usuarios

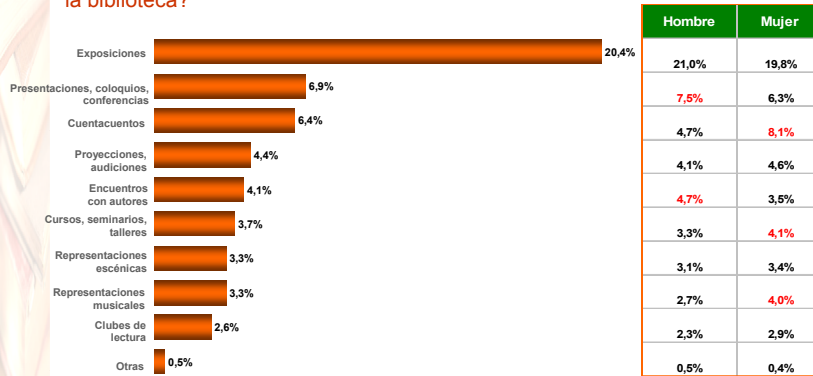
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Asistencia a actividades en los últimos tres meses

¿Ha asistido en los últimos tres meses a alguna de estas actividades que oferta la biblioteca?



	Hombre	Mujer
Exposiciones	21,0%	19,8%
Presentaciones, coloquios, conferencias	7,5%	6,3%
Cuentacuentos	4,7%	8,1%
Proyecciones, audiciones	4,1%	4,6%
Encuentros con autores	4,7%	3,5%
Cursos, seminarios, talleres	3,3%	4,1%
Representaciones escénicas	3,1%	3,4%
Representaciones musicales	2,7%	4,0%
Clubes de lectura	2,3%	2,9%
Otras	0,5%	0,4%

Base: 2.901 usuarios

Entre las actividades que ofertan las BPE la más visitada (20,4%) son las exposiciones.

Otras actividades son visitadas ya por un porcentaje que no supera el 7% de los usuarios entrevistados.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Asistencia a actividades en los últimos tres meses : Según tipología

¿Ha asistido en los últimos tres meses a alguna de estas actividades que oferta la biblioteca?

Ha asistido en los últimos tres meses a...	Encuentros con autores	Cuentacuentos	Exposiciones	Presentaciones, coloquios, conferencias	Clubes de lectura
Total	4,1%	6,4%	20,4%	6,9%	2,6%
SEXO					
Hombre	4,7%	4,7%	21,0%	7,5%	2,3%
Mujer	3,5%	8,1%	19,8%	6,3%	2,9%
EDAD					
Hasta 18 años	7,6%	5,0%	15,3%	8,0%	3,3%
De 18 a 24 años	3,6%	4,3%	15,0%	5,7%	1,5%
De 25 a 34 años	2,5%	5,7%	20,8%	5,4%	1,8%
De 35 a 44 años	2,8%	10,6%	24,4%	6,4%	2,1%
De 45 a 54 años	6,9%	13,2%	32,8%	11,0%	6,4%
De 55 a 64 años	10,4%	3,0%	27,4%	15,2%	9,3%
De 65 años y más	14,5%	1,9%	25,0%	17,4%	6,2%
HABITAT					
Hasta 100.000 habitantes	5,1%	9,8%	31,7%	9,8%	5,1%
De 100.001 a 200.000 habitantes	3,4%	4,9%	17,4%	6,4%	1,8%
De 200.001 a 500.000 habitantes	4,2%	4,3%	13,4%	4,9%	1,5%
Más de 500.000 habitantes	3,5%	6,7%	16,9%	5,5%	1,2%
NIVEL DE ESTUDIOS					
Sin estudios/ Primarios	8,4%	7,3%	18,2%	8,6%	6,6%
Medios/ Secundarios	3,9%	5,9%	17,9%	5,7%	2,7%
Superiores/ Universitarios	4,0%	6,9%	23,7%	8,1%	2,1%
OCUPACIÓN					
Ocupado	4,3%	10,0%	25,1%	8,9%	3,0%
Estudiante	3,2%	3,7%	15,6%	4,8%	1,5%
Ama de casa	5,7%	15,2%	23,0%	4,1%	6,8%
Jubilado	12,7%	6,0%	28,5%	19,7%	7,5%
Parado	4,0%	4,6%	23,6%	5,8%	2,0%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Asistencia a actividades en los últimos tres meses :

Según tipología

¿Ha asistido en los últimos tres meses a alguna de estas actividades que oferta la biblioteca?

Ha asistido en los últimos tres meses a...	Proyecciones, audiciones	Representaciones escénicas	Representaciones musicales	Cursos, seminarios, talleres	Otros
Total	4,4%	3,3%	3,3%	3,7%	0,5%
SEXO					
Hombre	4,1%	3,1%	2,7%	3,3%	0,5%
Mujer	4,6%	3,4%	4,0%	4,1%	0,4%
EDAD					
Hasta 18 años	6,6%	6,0%	7,2%	3,0%	1,0%
De 18 a 24 años	4,3%	2,7%	4,0%	3,7%	0,6%
De 25 a 34 años	3,6%	2,5%	1,9%	2,5%	0,5%
De 35 a 44 años	4,2%	3,7%	2,2%	4,3%	0,3%
De 45 a 54 años	4,9%	5,2%	4,0%	5,4%	0,1%
De 55 a 64 años	8,0%	2,6%	3,1%	7,6%	0,0%
De 65 años y más	4,5%	5,6%	5,8%	7,4%	0,0%
HABITAT					
Hasta 100.000 habitantes	5,0%	3,9%	4,4%	6,1%	0,2%
De 100.001 a 200.000 habitantes	4,0%	3,7%	3,7%	3,1%	0,5%
De 200.001 a 500.000 habitantes	5,1%	3,3%	2,5%	1,6%	0,6%
Más de 500.000 habitantes	2,5%	0,9%	1,6%	4,1%	0,7%
NIVEL DE ESTUDIOS					
Sin estudios/ Primarios	7,8%	6,1%	6,3%	3,0%	0,3%
Medios/ Secundarios	4,3%	3,2%	3,8%	3,8%	0,7%
Superiores/ Universitarios	4,1%	3,1%	2,4%	3,6%	0,3%
OCUPACIÓN					
Ocupado	4,9%	3,9%	3,1%	4,3%	0,6%
Estudiante	3,4%	2,9%	3,9%	2,7%	0,4%
Ama de casa	8,5%	3,2%	0,4%	6,1%	0,0%
Jubilado	4,9%	5,5%	4,0%	6,1%	0,0%
Parado	6,0%	2,0%	1,8%	4,7%	0,8%

Base: 2.901 usuarios

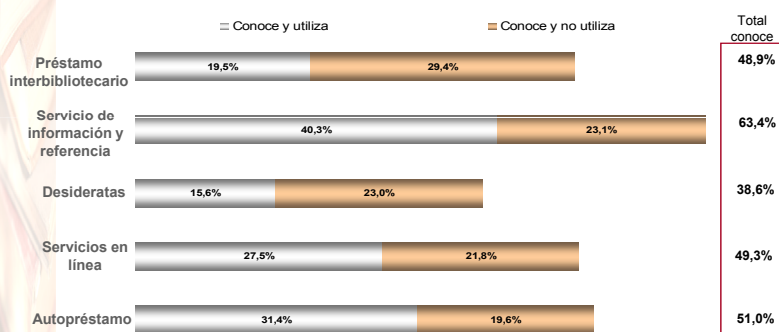
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conoce y utiliza ciertos servicios bibliotecarios

¿Conoce los siguientes servicios bibliotecarios?
De ellos ¿cuáles ha utilizado alguna vez?



Base: 2.901 usuarios

El servicio bibliotecario **más conocido**, de los incluidos en la pregunta, es el de información y referencia, seguido del autopréstamo y el servicio en línea.

El **menos conocido** es el de la solicitud de documentos o desideratas.

El **más utilizado** es el servicio de información y referencia..

El **menos utilizado** las desideratas.

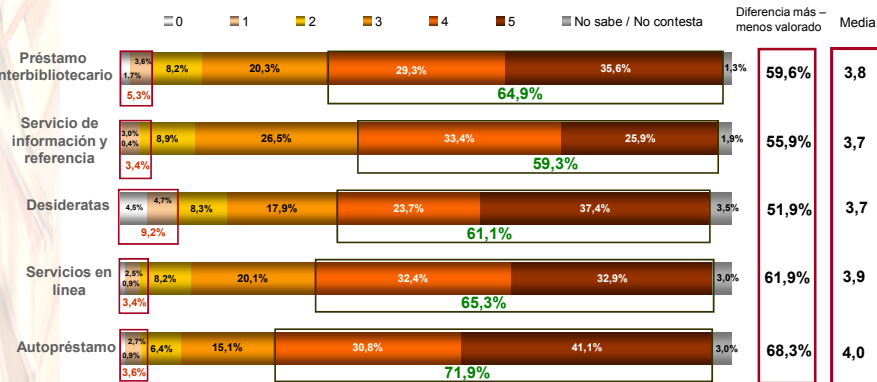
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conoce y utiliza ciertos servicios bibliotecarios

En caso de haberlos utilizado:
Valore de 0 a 5 los servicios utilizados



La valoración media de los usuarios de dichos servicios se mueve en torno a los 3,8 puntos.
Los más valorados son el autopréstamo y los servicios en línea.

Base: utilizan y valoran los servicios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Valoración de los servicios bibliotecarios

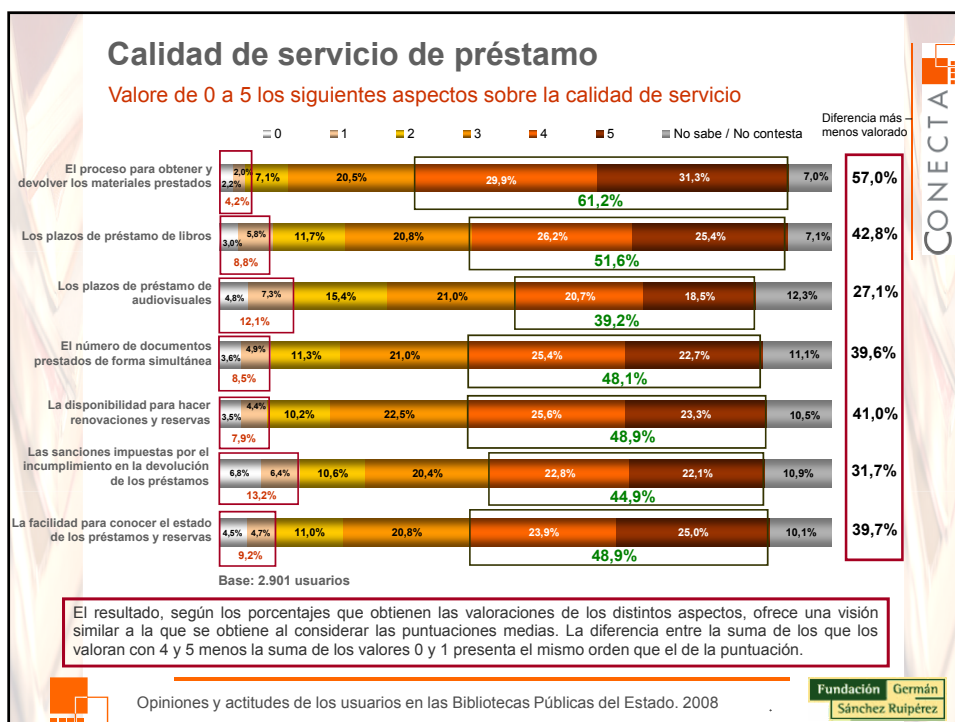
Valore de 0 a 5 los servicios bibliotecarios utilizados

Valoración media entre 0 y 5	Préstamo interbibliotecario: para obtener documentos que no posea la BP	Servicio de información y referencia: para resolver a cualquier consulta de información.	Desideratas: para solicitar que la biblioteca adquiera algún documento que a usted le interesa	Servicios en línea: catálogos....	Autopréstamo:
Media global utilizan	3,8	3,7	3,7	3,9	4,0
SEXO					
Hombre	3,8	3,7	3,6	3,8	4,0
Mujer	3,8	3,7	3,8	3,9	4,1
EDAD					
Hasta 18 años	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7
De 18 a 24 años	3,7	3,6	3,8	3,8	4,1
De 25 a 34 años	3,9	3,7	3,6	3,8	3,9
De 35 a 44 años	3,9	3,9	3,8	4,0	4,1
De 45 a 54 años	3,9	3,7	3,8	4,0	3,9
De 55 a 64 años	4,2	4,1	3,7	4,3	4,6
De 65 años y más	4,1	4,6	3,7	4,4	4,2
HABITAT					
Hasta 100.000 habitantes	3,9	3,8	3,8	4,0	4,2
De 100.001 a 200.000 habitantes	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9
De 200.001 a 500.000 habitantes	3,5	3,6	3,3	3,8	4,0
Más de 500.000 habitantes	4,1	3,7	3,3	4,1	4,0
NIVEL DE ESTUDIOS					
Sin estudios/ Primarios	3,8	3,9	4,1	4,2	3,8
Medios/ Secundarios	3,8	3,7	3,7	3,8	4,0
Superiores/ Universitarios	3,8	3,7	3,7	3,9	4,0
OCUPACIÓN					
Ocupado	3,9	3,8	3,8	3,9	4,0
Estudiante	3,7	3,6	3,5	3,7	4,0
Ama de casa	3,4	3,9	3,9	3,9	3,9
Jubilado	4,1	4,3	3,7	4,7	4,1
Parado	3,8	3,9	3,9	4,2	4,0
Base utilizan y valoran	586	1.211	469	826	942

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA



Calidad de servicio de préstamo

Valore de 0 a 5 la calidad de servicio en los distintos aspectos del servicio de préstamo

Valoración media entre 0 y 5	El proceso para obtener y devolver los materiales prestados	Los plazos de préstamo de libros	Los plazos de préstamo de audiovisuales	El número de documentos prestados de forma simultánea	La disponibilidad para hacer renovaciones y reservas	Las sanciones impuestas por el incumplimiento en la devolución de los préstamos	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas
Media global	3,8	3,5	3,2	3,4	3,5	3,3	3,4
SEXO							
Hombre	3,8	3,5	3,2	3,5	3,4	3,3	3,4
Mujer	3,9	3,5	3,1	3,4	3,5	3,3	3,5
EDAD							
Hasta 18 años	3,4	2,9	2,5	2,8	3,0	2,8	3,0
De 18 a 24 años	3,8	3,3	3,0	3,2	3,4	3,1	3,3
De 25 a 34 años	3,8	3,5	3,2	3,6	3,5	3,3	3,5
De 35 a 44 años	4,0	3,7	3,3	3,7	3,7	3,5	3,6
De 45 a 54 años	3,9	3,7	3,4	3,7	3,7	3,5	3,6
De 55 a 64 años	4,2	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	3,7
De 65 años y más	4,3	4,2	3,9	3,8	3,7	3,7	4,0
HABITAT							
Hasta 100.000 habitantes	3,9	3,7	3,2	3,6	3,6	3,4	3,6
De 100.001 a 200.000 habitantes	3,8	3,4	3,1	3,4	3,5	3,2	3,4
De 200.001 a 500.000 habitantes	3,8	3,4	3,1	3,3	3,5	3,2	3,4
Más de 500.000 habitantes	3,7	3,4	3,0	3,3	3,3	3,2	3,3
NIVEL DE ESTUDIOS							
Sin estudios/ Primarios	3,8	3,4	2,9	3,4	3,5	3,3	3,6
Medios/ Secundarios	3,7	3,4	3,1	3,3	3,4	3,1	3,4
Superiores/ Universitarios	3,9	3,6	3,3	3,6	3,6	3,4	3,5
OCUPACIÓN							
Ocupado	3,8	3,6	3,3	3,6	3,6	3,4	3,6
Estudiante	3,7	3,3	2,9	3,2	3,3	3,1	3,3
Ama de casa	3,7	3,9	3,6	3,8	3,5	3,1	3,4
Jubilado	4,1	3,9	3,6	3,8	3,6	3,6	3,8
Parado	4,0	3,7	3,4	3,7	3,7	3,5	3,7

Base: 2.901 usuarios

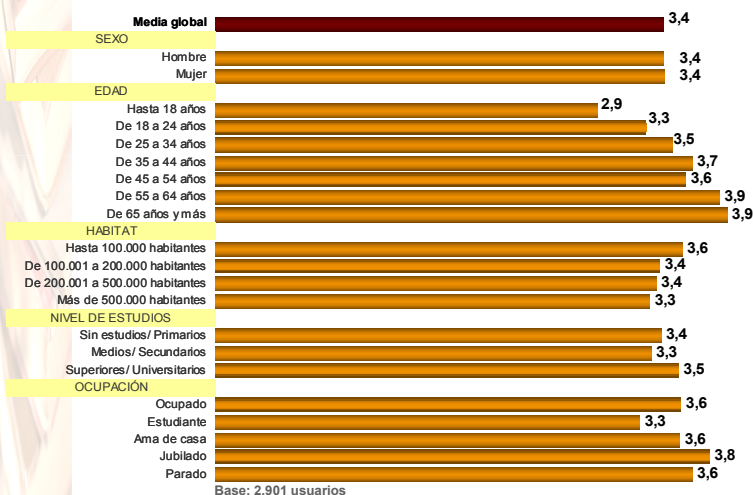
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Calidad de servicio de préstamo.

Valoración media por tipología



Base: 2.901 usuarios

Si se observa la valoración media de todos los aspectos, según la tipología, las jóvenes son en general más críticas que las personas de más edad. En los hábitats de mayor tamaño de población más que en los menores. Y según la ocupación son más críticas los estudiantes.

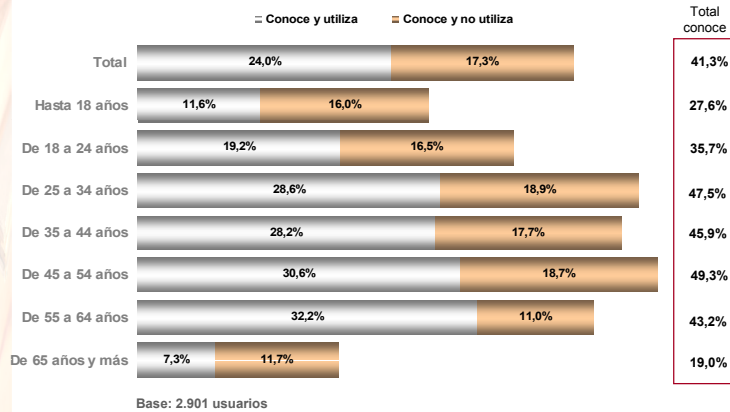
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conoce y utiliza la página web

¿Conoce la página web de la biblioteca a la que acude?
En caso afirmativo ¿utiliza esta página web?



La página web **es conocida** por el 41,3% de los que visitan la BPE y es utilizada por el 24,0% de los mismos.
Es en las edades intermedias, en los tramos de 25 a 55 años, donde hay mayor porcentaje de conocimiento y utilización de la página web.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conoce y utiliza la página web

¿Conoce la página web de la biblioteca a la que acude?
En caso afirmativo ¿utiliza esta página web?

% Horizontales	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Total conoce	No conoce	Cree que no tiene
TOTAL	24,0%	17,3%	41,3%	53,3%	5,4%
SEXO					
Hombre	23,3%	17,2%	40,5%	53,1%	6,4%
Mujer	24,7%	17,4%	42,1%	53,5%	4,4%
EDAD					
Menor de 18 años	11,6%	16,0%	27,6%	63,0%	9,4%
De 18 a 24 años	19,2%	16,5%	35,7%	56,7%	7,6%
De 25 a 34 años	28,6%	18,9%	47,5%	48,0%	4,5%
De 35 a 44 años	28,2%	17,7%	45,9%	52,0%	2,0%
De 45 a 54 años	30,6%	18,7%	49,3%	48,5%	2,2%
De 55 a 64 años	32,2%	11,0%	43,2%	52,0%	4,9%
65 años y más	7,3%	11,7%	19,0%	74,8%	6,2%
NIVEL DE ESTUDIOS					
Sin estudios / Primarios	13,4%	13,9%	27,3%	65,0%	7,8%
Medios / Secundarios	17,7%	17,1%	34,8%	57,5%	7,7%
Superiores / Universitarios	32,6%	18,0%	50,6%	46,8%	2,5%
OCUPACIÓN					
Ocupado	31,4%	16,2%	47,6%	49,2%	3,2%
Estudiante	19,0%	17,9%	36,9%	55,3%	7,8%
Ama de casa	22,6%	14,5%	37,1%	62,9%	-
Jubilado, Retirado	18,7%	13,0%	31,7%	64,1%	4,2%
Parado	25,4%	19,8%	45,2%	50,6%	4,2%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

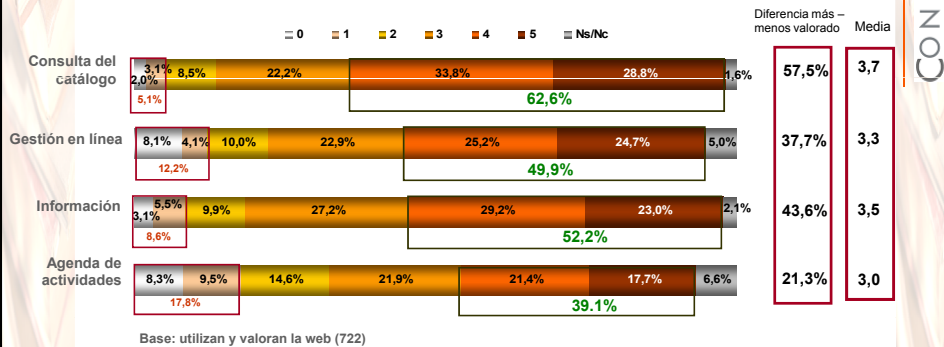
Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conoce y utiliza la página web

¿Cómo valora los servicios ofrecidos desde esta página web?

Valore de 0 a 5 los servicios utilizados



Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

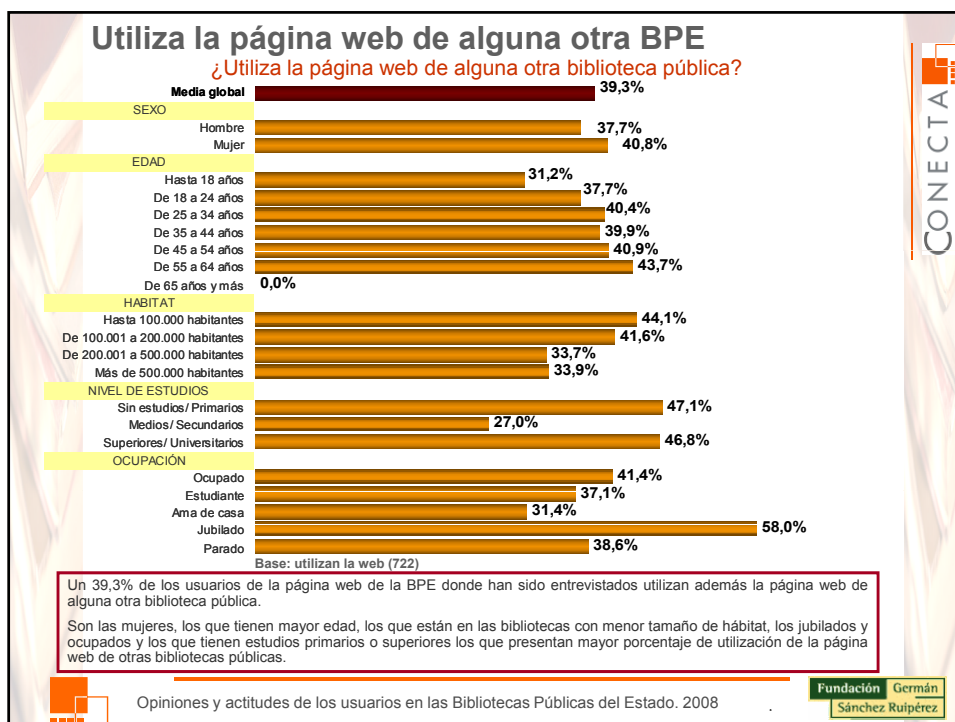
Valoración de la página web

Valore de 0 a 5 los servicios de la página web

Valoración media entre 0 y 5	Consulta del catálogo	Gestiones en línea	Información	Agenda de actividades
Media global utilizan	3,7	3,3	3,5	3,0
SEXO				
Hombre	3,7	3,3	3,4	3,0
Mujer	3,8	3,4	3,5	3,0
EDAD				
Hasta 18 años	3,4	2,6	3,2	3,4
De 18 a 24 años	3,5	3,3	3,4	2,9
De 25 a 34 años	3,7	3,2	3,4	2,9
De 35 a 44 años	3,9	3,8	3,6	3,0
De 45 a 54 años	3,8	3,1	3,4	3,1
De 55 a 64 años	4,1	3,9	4,2	3,9
De 65 años y más	3,8	4,2	4,3	3,7
HABITAT				
Hasta 100.000 habitantes	3,8	3,1	3,4	3,0
De 100.001 a 200.000 habitantes	3,6	3,4	3,5	3,0
De 200.001 a 500.000 habitantes	3,6	3,4	3,3	2,7
Más de 500.000 habitantes	4,0	3,8	3,8	3,3
NIVEL DE ESTUDIOS				
Sin estudios/ Primarios	3,1	3,0	3,0	2,8
Medios/ Secundarios	3,7	3,3	3,6	3,2
Superiores/ Universitarios	3,8	3,4	3,4	2,9
OCUPACIÓN				
Ocupado	3,9	3,5	3,5	3,1
Estudiante	3,5	3,2	3,3	2,8
Ama de casa	3,7	3,3	3,7	3,2
Jubilado	3,8	3,3	3,4	3,1
Parado	3,7	3,4	3,6	3,1
Base utilizan y valoran	711	687	707	673

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez



Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases: las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5	Deben	Realizan	Diferencia
Garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información	4,6	3,5	1,0
Facilitar el acceso a internet y otras tecnologías	4,5	3,6	0,9
Prestar apoyo a la educación, tanto formal, como autodidacta	4,4	3,2	1,2
Fomentar los hábitos de lectura de la población	4,4	3,2	1,2
Fomentar el conocimiento del patrimonio cultural	4,4	3,2	1,2
Prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización	4,3	2,9	1,4
Facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas	4,3	3,1	1,2
Atender a sectores desfavorecidos de la sociedad y favorecer la diversidad cultural	4,2	2,9	1,3
Brindar posibilidades para el desarrollo personal creativo	4,2	2,9	1,3
Estimular la imaginación y la creatividad	4,1	2,9	1,3
Prestar apoyo a la tradición oral	4,1	2,8	1,3

Base: 2.901 usuarios

Entre las actividades que las bibliotecas deben realizar ocupan un lugar prioritario el de garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información y el de facilitar el acceso a Internet y otras tecnologías.

En realidad, todos los ítems planteados sobre lo que deben hacer las bibliotecas obtienen una puntuación media alta ya que los menos valorados tienen un 4,1 lo que indica que deben realizar todas las actividades.

Lo que ya no resulta tan elevada es la puntuación de la medida en que las bibliotecas realizan dichas actividades. La diferencia más grande entre deben y realizan se da en "prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización".

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases:

“Garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información”

“Facilitar el acceso a internet y otras tecnologías”

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,6	3,5	1,1
SEXO			
Hombre	4,5	3,5	1,0
Mujer	4,6	3,6	1,0
EDAD			
Menor de 18 años	4,3	3,4	0,9
De 18 a 24 años	4,6	3,5	1,1
De 25 a 34 años	4,6	3,5	1,1
De 35 a 44 años	4,6	3,6	1,0
De 45 a 54 años	4,5	3,4	1,1
De 55 a 64 años	4,5	3,7	0,8
65 años y más	4,7	3,9	0,8
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,3	3,5	0,8
Medios / Secundarios	4,6	3,5	1,1
Superiores / Universitarios	4,6	3,5	1,1
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,6	3,5	1,1
Estudiante	4,6	3,5	1,1
Ama de casa	4,5	3,6	0,9
Jubilado, Retirado	4,6	3,8	0,8
Parado	4,6	3,7	0,9

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,5	3,6	0,9
SEXO			
Hombre	4,4	3,5	0,9
Mujer	4,6	3,7	0,9
EDAD			
Menor de 18 años	4,2	3,5	0,7
De 18 a 24 años	4,5	3,6	0,9
De 25 a 34 años	4,5	3,6	0,9
De 35 a 44 años	4,5	3,6	0,9
De 45 a 54 años	4,4	3,5	0,9
De 55 a 64 años	4,5	3,7	0,8
65 años y más	4,6	3,8	0,8
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,0	3,7	0,3
Medios / Secundarios	4,4	3,6	0,9
Superiores / Universitarios	4,5	3,6	0,9
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,4	3,6	0,8
Estudiante	4,5	3,6	0,9
Ama de casa	4,7	3,6	1,1
Jubilado, Retirado	4,7	3,6	1,1
Parado	4,7	3,8	0,9

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases:

“Prestar apoyo a la educación, tanto formal, como autodidacta”

“Fomentar los hábitos de lectura en la población”

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,4	3,2	1,2
SEXO			
Hombre	4,4	3,2	1,2
Mujer	4,5	3,2	1,3
EDAD			
Menor de 18 años	4,2	3,1	1,1
De 18 a 24 años	4,4	3,1	1,3
De 25 a 34 años	4,5	3,2	1,3
De 35 a 44 años	4,5	3,4	1,1
De 45 a 54 años	4,4	3,3	1,1
De 55 a 64 años	4,5	3,6	0,9
65 años y más	4,6	3,9	0,7
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,3	3,6	0,7
Medios / Secundarios	4,4	3,2	1,2
Superiores / Universitarios	4,5	3,3	1,2
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,5	3,3	1,2
Estudiante	4,4	3,1	1,3
Ama de casa	4,4	3,4	1,3
Jubilado, Retirado	4,6	3,8	0,8
Parado	4,5	3,5	1,0

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,4	3,2	1,2
SEXO			
Hombre	4,4	3,2	1,2
Mujer	4,5	3,3	1,2
EDAD			
Menor de 18 años	4,1	3,0	1,1
De 18 a 24 años	4,4	3,1	1,3
De 25 a 34 años	4,5	3,3	1,2
De 35 a 44 años	4,5	3,4	1,1
De 45 a 54 años	4,4	3,4	1,0
De 55 a 64 años	4,6	3,7	0,9
65 años y más	4,6	3,8	0,8
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,2	3,4	0,8
Medios / Secundarios	4,4	3,2	1,2
Superiores / Universitarios	4,5	3,3	1,2
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,5	3,3	1,2
Estudiante	4,4	3,1	1,3
Ama de casa	4,5	3,4	1,1
Jubilado, Retirado	4,6	3,7	0,9
Parado	4,4	3,4	1,0

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases:

“Fomentar el conocimiento del patrimonio cultural”

“Prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización”

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,4	3,2	1,2
SEXO			
Hombre	4,4	3,2	1,2
Mujer	4,4	3,2	1,2
EDAD			
Menor de 18 años	4,0	3,0	1,0
De 18 a 24 años	4,4	3,1	1,3
De 25 a 34 años	4,5	3,2	1,3
De 35 a 44 años	4,5	3,3	1,2
De 45 a 54 años	4,3	3,1	1,2
De 55 a 64 años	4,6	3,6	1,0
65 años y más	4,7	3,7	1,0
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,1	3,4	0,7
Medios / Secundarios	4,3	3,2	1,1
Superiores / Universitarios	4,5	3,1	1,4
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,4	3,2	1,2
Estudiante	4,3	3,0	1,3
Ama de casa	4,2	3,3	0,9
Jubilado, Retirado	4,7	3,5	1,2
Parado	4,4	3,4	1,0

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,3	2,9	1,4
SEXO			
Hombre	4,2	2,9	1,3
Mujer	4,5	2,9	1,6
EDAD			
Menor de 18 años	4,3	3,1	1,2
De 18 a 24 años	4,3	3,0	1,3
De 25 a 34 años	4,4	2,8	1,6
De 35 a 44 años	4,3	3,0	1,3
De 45 a 54 años	4,2	2,7	1,5
De 55 a 64 años	4,2	3,3	0,9
65 años y más	4,6	3,7	0,9
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,1	3,2	0,9
Medios / Secundarios	4,3	3,0	1,3
Superiores / Universitarios	4,4	2,8	1,6
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,3	2,9	1,4
Estudiante	4,3	2,9	1,4
Ama de casa	4,6	3,1	1,5
Jubilado, Retirado	4,6	3,5	1,1
Parado	4,4	3,0	1,4

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases:

“Facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas”

“Atender a sectores desfavorecidos de la sociedad y favorecer la diversidad cultural”

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,3	3,1	1,2
SEXO			
Hombre	4,2	3,1	1,1
Mujer	4,3	3,1	1,2
EDAD			
Menor de 18 años	4,0	2,9	1,1
De 18 a 24 años	4,2	3,0	1,2
De 25 a 34 años	4,4	3,0	1,4
De 35 a 44 años	4,2	3,1	1,1
De 45 a 54 años	4,1	2,9	1,2
De 55 a 64 años	4,4	3,6	0,8
65 años y más	4,6	3,9	0,7
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,1	3,3	0,8
Medios / Secundarios	4,3	3,1	1,2
Superiores / Universitarios	4,2	3,0	1,2
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,3	3,1	1,2
Estudiante	4,2	3,0	1,2
Ama de casa	4,2	3,2	1,0
Jubilado, Retirado	4,4	3,6	0,8
Parado	4,3	3,2	1,1

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,2	2,9	1,3
SEXO			
Hombre	4,2	2,9	1,3
Mujer	4,3	2,9	1,4
EDAD			
Menor de 18 años	4,1	2,9	1,2
De 18 a 24 años	4,2	2,9	1,3
De 25 a 34 años	4,3	2,8	1,5
De 35 a 44 años	4,2	3,1	1,1
De 45 a 54 años	4,2	2,8	1,4
De 55 a 64 años	4,3	3,4	0,9
65 años y más	4,5	3,7	0,8
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,1	3,3	0,8
Medios / Secundarios	4,3	2,9	1,4
Superiores / Universitarios	4,2	2,9	1,3
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,2	2,9	1,3
Estudiante	4,3	2,8	1,5
Ama de casa	4,1	3,2	0,9
Jubilado, Retirado	4,5	3,4	1,1
Parado	4,3	3,1	1,2

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases:

“Brindar posibilidades par el desarrollo personal creativo”

“Estimular la imaginación y creatividad ”

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,2	2,9	1,3
SEXO			
Hombre	4,1	2,9	1,2
Mujer	4,2	2,9	1,3
EDAD			
Menor de 18 años	3,9	2,9	1,0
De 18 a 24 años	4,1	2,8	1,3
De 25 a 34 años	4,2	2,9	1,3
De 35 a 44 años	4,2	3,0	1,2
De 45 a 54 años	4,2	2,9	1,3
De 55 a 64 años	4,3	3,6	0,7
65 años y más	4,4	3,8	0,6
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,0	3,3	0,7
Medios / Secundarios	4,2	2,9	1,2
Superiores / Universitarios	4,2	2,9	1,3
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,2	3,0	1,2
Estudiante	4,1	2,8	1,3
Ama de casa	4,1	3,2	0,9
Jubilado, Retirado	4,4	3,5	0,9
Parado	4,2	3,2	1,0

Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,1	2,9	1,2
SEXO			
Hombre	4,1	2,9	1,2
Mujer	4,1	2,8	1,3
EDAD			
Menor de 18 años	3,8	2,8	1,0
De 18 a 24 años	4,1	2,7	1,4
De 25 a 34 años	4,2	2,9	1,3
De 35 a 44 años	4,2	2,9	1,2
De 45 a 54 años	4,0	2,9	1,1
De 55 a 64 años	4,4	3,5	0,9
65 años y más	4,5	3,8	0,7
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,0	3,4	0,6
Medios / Secundarios	4,1	2,9	1,2
Superiores / Universitarios	4,1	2,8	1,3
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,2	2,9	1,3
Estudiante	4,0	2,7	1,3
Ama de casa	4,2	3,1	1,1
Jubilado, Retirado	4,5	3,5	1,0
Parado	4,2	3,1	1,1

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente frase:

“Prestar apoyo a la tradición oral ”


Valoración media	Deben	Realizan	Diferencia
TOTAL	4,1	2,8	1,3
SEXO			
Hombre	4,0	2,8	1,2
Mujer	4,1	2,8	1,3
EDAD			
Menor de 18 años	3,8	2,8	1,0
De 18 a 24 años	4,0	2,7	1,3
De 25 a 34 años	4,2	2,7	1,5
De 35 a 44 años	4,1	2,9	1,2
De 45 a 54 años	4,1	2,8	1,3
De 55 a 64 años	4,2	3,4	0,8
65 años y más	4,5	3,8	0,7
NIVEL DE ESTUDIOS			
Sin estudios / Primarios	4,0	3,4	0,6
Medios / Secundarios	4,1	2,9	1,2
Superiores / Universitarios	4,1	2,7	1,4
OCUPACIÓN			
Ocupado	4,1	2,8	1,3
Estudiante	4,0	2,7	1,3
Ama de casa	4,2	3,2	1,0
Jubilado, Retirado	4,4	3,6	0,8
Parado	4,2	2,9	1,3

Base: 2.901 usuarios

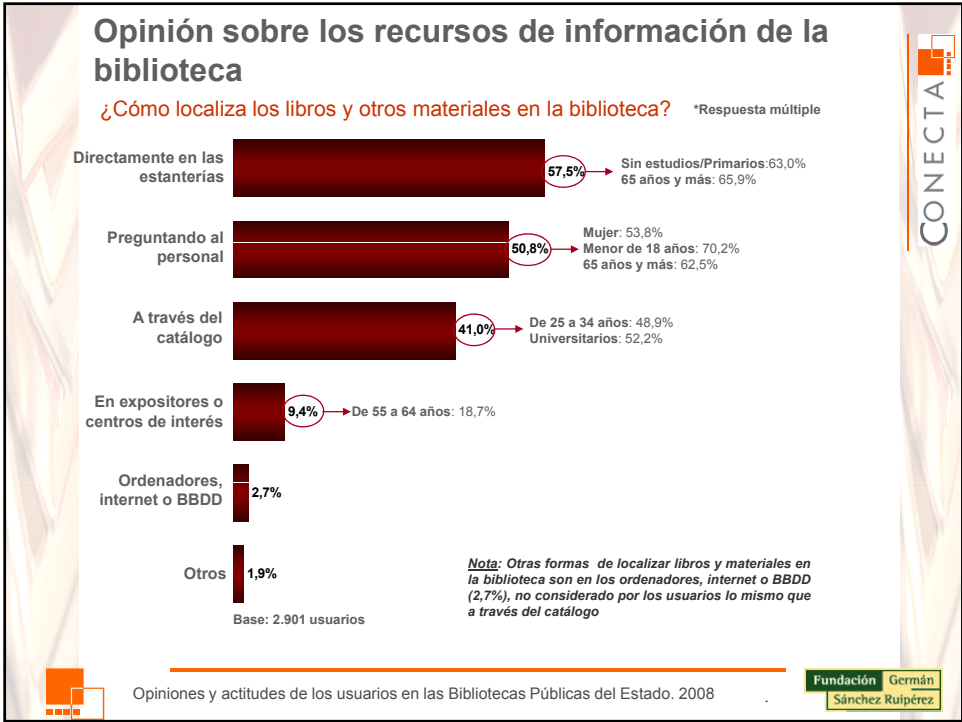
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA



Opinión sobre los Recursos de información de la biblioteca



Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

¿Cómo localiza los libros y otros materiales en la biblioteca?

% Horizontales	Directamente en las estanterías	Preguntando al personal	A través del catálogo	En expositores o centros de interés	Ordenadores, internet, o BBDD	Otros
TOTAL	57,5%	50,8%	41,0%	9,4%	2,7%	1,9%
SEXO						
Hombre	56,5%	47,9%	42,6%	9,3%	2,4%	2,3%
Mujer	58,4%	53,8%	39,4%	9,5%	3,0%	1,6%
EDAD						
Menor de 18 años	51,3%	70,2%	23,8%	4,2%	3,3%	2,7%
De 18 a 24 años	53,0%	49,8%	37,3%	5,6%	3,1%	1,9%
De 25 a 34 años	57,4%	45,9%	48,9%	11,4%	1,7%	1,6%
De 35 a 44 años	65,0%	52,8%	47,1%	10,7%	2,8%	1,4%
De 45 a 54 años	64,6%	49,8%	37,3%	16,2%	2,9%	3,3%
De 55 a 64 años	58,3%	52,0%	37,8%	18,7%	5,0%	1,8%
65 años y más	65,9%	62,5%	9,5%	5,6%	1,2%	3,9%
NIVEL DE ESTUDIOS						
Sin estudios / Primarios	63,0%	60,6%	25,9%	5,6%	1,6%	2,7%
Medios / Secundarios	55,8%	54,4%	33,1%	7,7%	2,7%	2,2%
Superiores / Universitarios	58,9%	45,8%	52,2%	11,9%	2,9%	1,5%
OCUPACIÓN						
Ocupado	61,3%	47,6%	48,0%	12,6%	1,7%	1,5%
Estudiante	53,3%	53,2%	38,1%	6,3%	2,9%	1,7%
Ama de casa	58,3%	59,1%	34,7%	15,5%	6,2%	2,8%
Jubilado, Retirado	67,2%	55,9%	21,5%	13,7%	3,9%	6,0%
Parado	62,9%	45,9%	40,1%	9,9%	3,4%	2,5%

Base: 2.901 usuarios

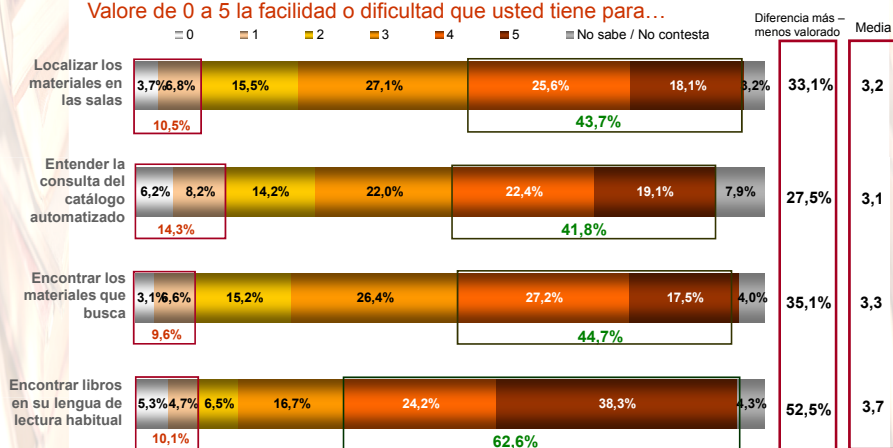
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valore de 0 a 5 la facilidad o dificultad que usted tiene para...



Base: 2.901 usuarios

La valoración de los cuatro supuestos planteados denota que no es muy difícil localizar los libros o materiales en las BPE o entender la consulta del catálogo automatizado. Todos los ítems han sido valorados por encima de los 2,5 puntos aunque ninguno alcanza los cuatro puntos.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valore de 0 a 5 la facilidad o dificultad que usted tiene para...

	TOTAL	SEXO		ESTUDIOS		
		Hombre	Mujer	Sin estudios /Primarios	Medios/ Secundarios	Superiores/ Universitarios
Localizar materiales en sala	3,2	3,2	3,3	3,1	3,1	3,4
Entender la consulta del catálogo automatizado	3,1	3,1	3,1	2,8	3,0	3,3
Encontrar los materiales que busca	3,3	3,2	3,3	3,1	3,2	3,4
Encontrar libros en su lengua de lectura habitual	3,7	3,7	3,8	3,8	3,6	3,8

	TOTAL	EDAD					
		MENOR DE 18 AÑOS	DE 18 A 24 AÑOS	DE 25 A 34 AÑOS	DE 35 A 44 AÑOS	DE 45 A 54 AÑOS	65 AÑOS Y MAS
Localizar materiales en sala	3,2	2,7	3,1	3,3	3,4	3,4	3,7
Entender la consulta del catálogo automatizado	3,1	2,6	3,0	3,3	3,2	3,2	3,1
Encontrar los materiales que busca	3,3	2,9	3,1	3,4	3,4	3,4	3,4
Encontrar libros en su lengua de lectura habitual	3,7	3,4	3,6	3,8	3,8	3,8	4,0

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valoración media de los siguientes recursos de información en la biblioteca

POR OCUPACIÓN

	TOTAL	OCUPACIÓN				
		Trabajador	Estudiante	Ama de casa	Pensionista	Parado
Localizar materiales en sala	3,2	3,4	3,1	3,5	3,5	3,3
Entender la consulta del catálogo automatizado	3,1	3,3	3,0	3,5	3,1	3,1
Encontrar los materiales que busca	3,3	3,3	3,1	3,6	3,3	3,4
Encontrar libros en su lengua de lectura habitual	3,7	3,8	3,7	3,9	3,6	3,8

POR HÁBITAT

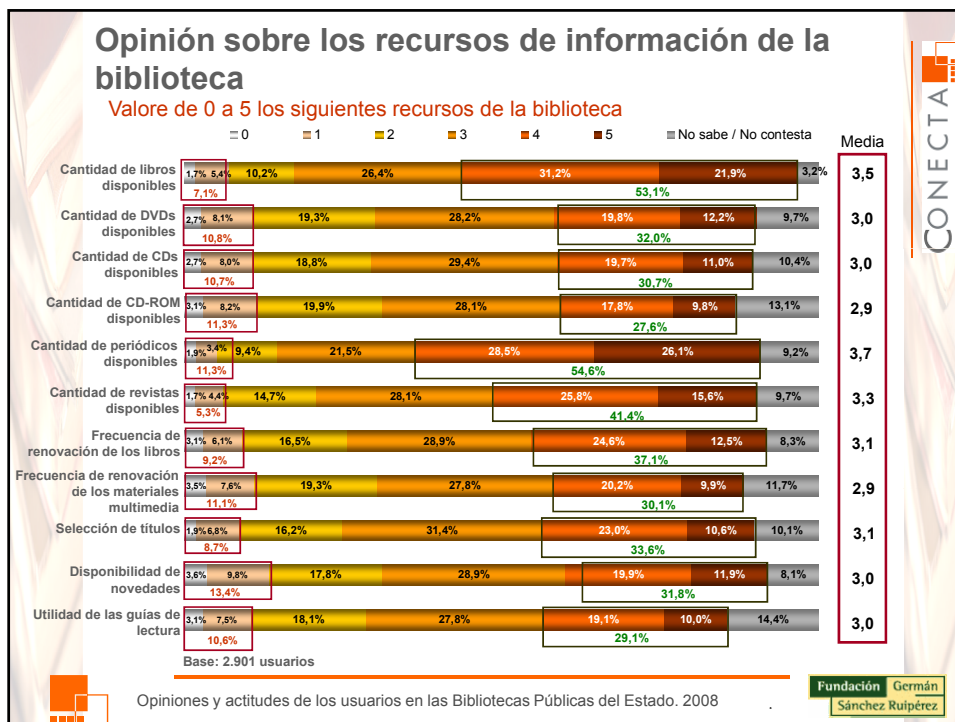
	TOTAL	HÁBITAT			
		Hasta 100.000	De 100.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000
Localizar materiales en sala	3,2	3,5	3,2	3,1	3,2
Entender la consulta del catálogo automatizado	3,1	3,4	3,0	3,0	3,1
Encontrar los materiales que busca	3,3	3,5	3,2	3,1	3,2
Encontrar libros en su lengua de lectura habitual	3,7	3,9	3,7	3,6	3,7

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA



Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valoración media de los recursos que tiene la biblioteca

	TOTAL	SEXO		EDAD						
		Hombre	Mujer	Menor de 18 años	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	De 65 a 64 años
Cantidad de libros disponibles	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,4	3,4	3,4	3,8	3,8
Cantidad de DVDs disponibles	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,3	3,6
Cantidad de CDs disponibles	3,0	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,0	3,0	3,3	3,7
Cantidad de CD-ROM disponibles	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	3,4	3,6
Cantidad de periódicos disponibles	3,7	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,7	3,6	3,9	3,9
Cantidad de revistas disponibles	3,3	3,3	3,3	3,0	3,3	3,3	3,4	3,3	3,7	3,7
Frecuencia de renovación de libros	3,1	3,1	3,2	2,8	3,0	3,2	3,3	3,2	3,6	3,5
Frecuencia de renovación de los materiales multimedia	2,9	2,9	3,0	2,7	2,8	3,0	3,0	3,0	3,4	3,5
Selección de títulos	3,1	3,1	3,1	2,9	3,0	3,1	3,2	3,2	3,6	3,5
Disponibilidad de novedades	3,0	2,9	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,3	3,9
Utilidad de las guías de lectura	3,0	2,9	3,0	3,0	2,9	3,0	2,9	3,0	3,3	3,7

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valoración media de los recursos que tiene la biblioteca

	TOTAL	OCUPACIÓN					ESTUDIOS		
		Trabajador	Estudiante	Ama de casa	Jubilado, prejubilado, pensionista	Parado	Sin estudios /Primarios	Medios/ Secundarios	Superiores/ Universitarios
Cantidad de libros disponibles	3,5	3,5	3,5	3,3	3,7	3,5	3,8	3,6	3,4
Cantidad de DVDs disponibles	3,0	3,0	2,9	3,1	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0
Cantidad de CDs disponibles	3,0	3,0	2,9	3,1	3,5	3,1	3,1	3,0	3,0
Cantidad de CD-ROM disponibles	2,9	2,9	2,8	3,0	3,5	2,9	3,0	2,9	2,9
Cantidad de periódicos disponibles	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,6	3,6	3,7
Cantidad de revistas disponibles	3,3	3,4	3,2	3,3	3,7	3,5	3,1	3,3	3,4
Frecuencia de renovación de libros	3,1	3,2	3,0	3,2	3,5	3,3	3,2	3,1	3,2
Frecuencia de renovación de los materiales multimedia	2,9	3,0	2,8	3,0	3,4	2,9	2,9	2,9	3,0
Selección de títulos	3,1	3,2	3,0	3,1	3,4	3,3	3,2	3,0	3,1
Disponibilidad de novedades	3,0	3,0	2,8	2,8	3,6	3,0	3,1	2,9	3,0
Utilidad de las guías de lectura	3,0	2,9	2,9	3,0	3,4	3,1	3,2	3,0	2,9

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

Valoración media de los recursos que tiene la biblioteca

	TOTAL	TAMAÑO DE HÁBITAT			
		Hasta 100.000 habitantes	De 100.001 a 200.000 habitantes	De 200.001 a 500.000 habitantes	Más de 500.000 habitantes
Cantidad de libros disponibles	3,5	3,6	3,4	3,5	3,4
Cantidad de DVDs disponibles	3,0	3,2	2,9	3,0	2,8
Cantidad de CDs disponibles	3,0	3,2	2,9	2,9	2,8
Cantidad de CD-ROM disponibles	2,9	3,1	2,8	2,9	2,7
Cantidad de periódicos disponibles	3,7	3,7	3,6	3,6	3,5
Cantidad de revistas disponibles	3,3	3,5	3,3	3,2	3,1
Frecuencia de renovación de libros	3,1	3,4	3,1	3,0	2,9
Frecuencia de renovación de los materiales multimedia	2,9	3,2	2,9	2,9	2,7
Selección de títulos	3,1	3,3	3,0	3,0	3,0
Disponibilidad de novedades	3,0	3,2	2,9	2,8	2,7
Utilidad de las guías de lectura	3,0	3,1	2,9	2,9	2,8

Base: 2.901 usuarios

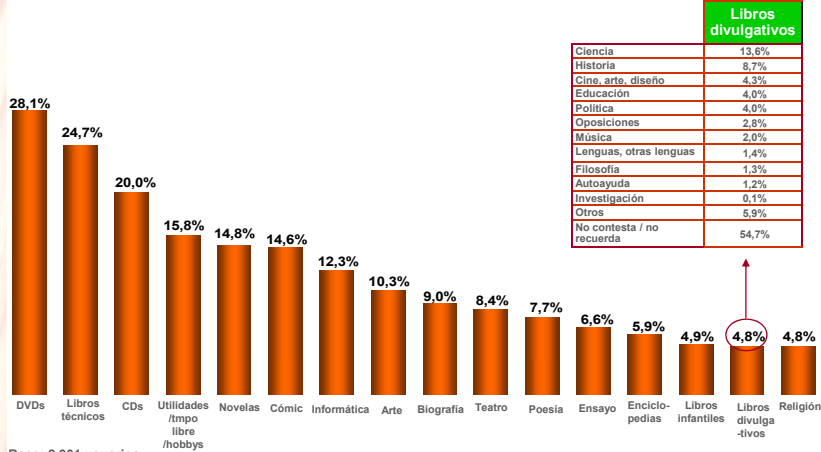
Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

¿De qué materiales le parece que no hay suficientemente cantidad en la biblioteca?



Libros divulgativos	
Ciencia	13,6%
Historia	3,7%
Cine, arte, diseño	4,3%
Educación	4,0%
Política	4,0%
Oposiciones	2,8%
Música	2,0%
Lenguas, otras lenguas	1,4%
Filosofía	1,3%
Autoayuda	1,2%
Investigación	0,1%
Otros	5,9%
No contesta / no recuerda	54,7%

Base: 2.901 usuarios

El 21,6% de los encuestados considera que no falta nada, que está todo bien en la biblioteca. Entre los que opinan que falta algún material, los mayores porcentajes son de DVDs y de libros técnicos.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

¿De qué materiales le parece que no hay suficientemente cantidad en la biblioteca?

% Horizontales	DVDs	Libros técnicos	CDs	Utilidades, tiempo libre, hobbies	Novelas	Cómic	Informática	Arte
TOTAL	28,1%	24,7%	20,0%	15,8%	14,8%	14,6%	12,3%	10,3%
SEXO								
Hombre	29,1%	27,1%	22,2%	15,4%	13,8%	17,0%	14,4%	9,9%
Mujer	27,1%	22,2%	17,9%	16,1%	15,8%	12,2%	10,1%	10,7%
EDAD								
Menor de 18 años	25,9%	12,6%	25,5%	18,1%	17,2%	20,6%	14,9%	13,5%
De 18 a 24 años	33,2%	26,4%	22,2%	17,6%	15,5%	16,7%	16,1%	11,4%
De 25 a 34 años	30,1%	27,9%	20,7%	17,3%	13,7%	14,9%	9,7%	9,3%
De 35 a 44 años	25,1%	27,8%	16,8%	13,3%	13,4%	11,9%	10,7%	9,8%
De 45 a 54 años	20,7%	21,5%	14,6%	11,5%	16,6%	9,0%	10,9%	11,3%
De 55 a 64 años	13,4%	11,5%	16,1%	9,7%	17,6%	6,6%	10,6%	7,6%
65 años y más	8,0%	7,1%	4,0%	3,7%	11,1%	2,2%	1,9%	-
NIVEL DE ESTUDIOS								
Sin estudios / Primarios	31,2%	12,7%	23,6%	15,8%	19,4%	18,5%	14,3%	12,6%
Medios / Secundarios	29,7%	21,8%	22,1%	18,4%	15,3%	15,8%	14,0%	10,5%
Superiores / Universitarios	26,2%	29,4%	17,5%	12,8%	13,9%	12,9%	10,0%	9,8%
OCUPACIÓN								
Ocupado	31,4%	25,7%	21,8%	17,1%	15,9%	16,5%	14,6%	12,0%
Estudiante	27,2%	25,8%	20,7%	15,7%	14,4%	13,6%	10,4%	10,4%
Ama de casa	15,3%	13,5%	11,1%	15,1%	26,8%	10,2%	11,2%	6,2%
Jubilado, Retirado	27,9%	26,1%	18,5%	15,4%	8,4%	14,0%	10,1%	6,6%
Parado	7,7%	8,9%	11,0%	4,7%	16,1%	6,2%	6,7%	3,0%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Opinión sobre los recursos de información de la biblioteca

¿De qué materiales le parece que no hay suficientemente cantidad en la biblioteca?

% Horizontales	Biografía	Teatro	Poesía	Ensayo	Enciclopedias	Libros infantiles	Libros divulgativos	Religión
TOTAL	9,0%	8,4%	7,7%	6,6%	5,9%	4,9%	4,8%	4,8%
SEXO								
Hombre	9,5%	9,0%	9,3%	8,2%	5,6%	4,6%	5,5%	5,3%
Mujer	8,6%	7,8%	6,0%	4,9%	6,1%	5,3%	4,1%	4,4%
EDAD								
Menor de 18 años	12,5%	19,4%	13,3%	8,0%	6,7%	5,9%	2,6%	11,4%
De 18 a 24 años	8,7%	7,6%	8,1%	3,9%	5,3%	3,8%	3,0%	4,9%
De 25 a 34 años	8,5%	7,4%	6,9%	7,6%	6,2%	4,3%	6,5%	3,5%
De 35 a 44 años	7,6%	7,7%	6,6%	7,1%	6,3%	8,0%	6,2%	3,6%
De 45 a 54 años	8,1%	6,7%	7,3%	11,3%	5,2%	5,5%	6,0%	6,2%
De 55 a 64 años	10,0%	8,9%	3,8%	4,5%	2,5%	0,9%	4,4%	2,8%
65 años y más	18,2%	7,2%	3,9%	5,2%	6,8%	1,5%	1,4%	6,1%
NIVEL DE ESTUDIOS								
Sin estudios / Primarios	12,3%	13,4%	11,6%	8,3%	6,6%	6,9%	5,5%	8,7%
Medios / Secundarios	10,4%	8,7%	8,1%	5,4%	6,0%	5,2%	3,8%	4,8%
Superiores / Universitarios	7,1%	7,6%	6,8%	7,7%	5,6%	4,5%	5,9%	4,6%
OCUPACIÓN								
Ocupado	9,7%	9,8%	9,1%	6,1%	5,8%	3,9%	3,9%	5,2%
Estudiante	8,1%	7,4%	7,3%	7,6%	5,4%	6,4%	6,4%	4,5%
Ama de casa	6,9%	3,2%	2,9%	5,8%	5,5%	7,4%	6,1%	6,4%
Jubilado, Retirado	6,7%	7,6%	4,9%	4,9%	7,6%	5,5%	3,8%	3,8%
Parado	15,6%	9,0%	5,4%	5,1%	7,7%	0,9%	2,6%	8,4%

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

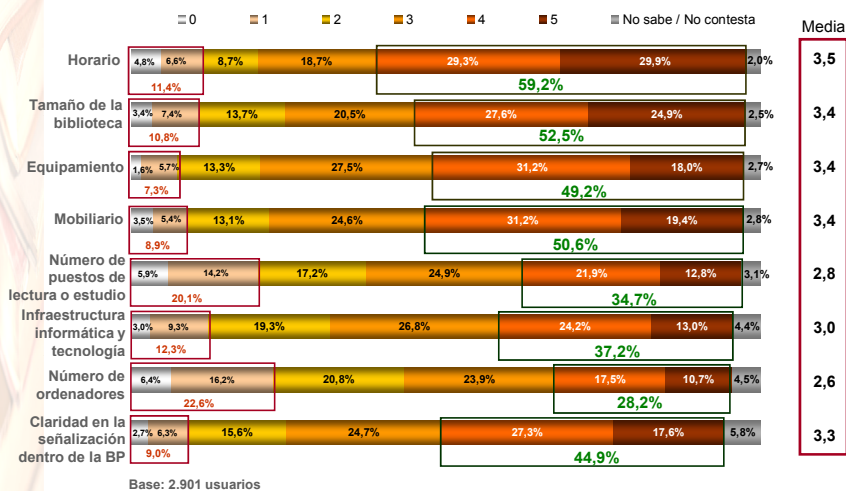
CONECTA



Opinión sobre horario,
instalaciones y ambiente
de la biblioteca

Opinión sobre el horario, instalaciones y ambiente

Hasta qué punto le parecen buenos los siguientes aspectos del funcionamiento de la biblioteca



Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Opinión sobre el horario, instalaciones y ambiente

Hasta qué punto le parecen buenos los siguientes aspectos del funcionamiento de la biblioteca

Valoración media entre 0 y 5	Horario	Tamaño de la biblioteca	Equipamiento	Mobiliario	Nº de puestos de lectura o estudio	Infraestructura informática y tecnología	Número de ordenadores	Claridad de señalización
Media global	3,5	3,4	3,4	3,4	2,8	3,0	2,6	3,3
SEXO								
Hombre	3,5	3,4	3,4	3,3	2,9	3,0	2,7	3,3
Mujer	3,5	3,4	3,4	3,4	2,8	3,0	2,6	3,3
EDAD								
Menor de 18 años	2,9	3,4	3,3	3,4	2,8	3,0	2,5	3,1
De 18 a 24 años	3,3	3,3	3,3	3,4	2,6	2,9	2,5	3,2
De 25 a 34 años	3,6	3,3	3,3	3,2	2,8	3,0	2,6	3,3
De 35 a 44 años	3,8	3,4	3,4	3,4	3,0	3,1	2,8	3,4
De 45 a 54 años	4,0	3,6	3,5	3,4	3,1	3,2	2,8	3,4
De 55 a 64 años	4,1	3,9	3,8	3,7	3,6	3,5	3,2	3,8
65 años y más	4,5	4,3	4,3	4,2	3,9	3,9	3,9	3,9
HABITAT								
Hasta 100.000 habitantes	3,7	3,4	3,4	3,4	3,0	3,2	2,7	3,4
De 100.001 a 200.000 habitantes	3,5	3,2	3,2	3,2	2,7	2,9	2,5	3,2
De 200.001 a 500.000 habitantes	3,4	3,5	3,5	3,3	2,8	3,0	2,6	3,2
Más de 500.000 habitantes	3,5	3,6	3,5	3,6	2,9	3,2	2,9	3,4
NIVEL DE ESTUDIOS								
Sin estudios/ Primarios	3,8	3,8	3,7	3,4	3,3	3,2	3,0	3,5
Medios/ Secundarios	3,4	3,5	3,4	3,4	2,9	3,1	2,6	3,3
Superiores/ Universitarios	3,6	3,3	3,3	3,3	2,7	3,0	2,6	3,3
OCUPACIÓN								
Ocupado	3,8	3,4	3,4	3,3	3,0	3,1	2,7	3,3
Estudiante	3,2	3,3	3,3	3,3	2,6	2,9	2,5	3,2
Arma de casa	3,8	3,7	3,4	3,6	3,3	3,4	3,0	3,4
Jubilado	4,2	3,9	3,9	3,8	3,5	3,7	3,4	3,8
Parado	3,9	3,6	3,6	3,4	3,2	3,1	2,9	3,4

Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

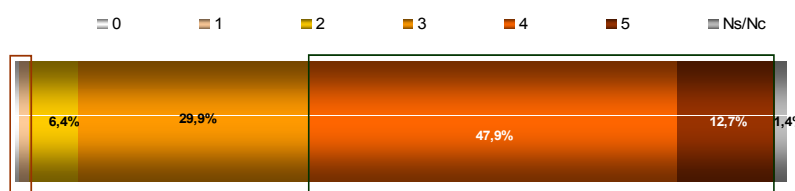
Fundación Germán Sánchez Ruipérez



Valoración global de la biblioteca

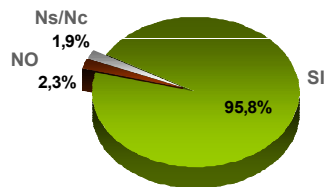
Valoración global de la biblioteca

Valore globalmente el conjunto de la biblioteca



El 60,6% de los entrevistados valora muy positivamente el conjunto de la biblioteca y solo el 1,7% lo valora negativamente. La valoración media que se obtiene para la misma es de 3,6 puntos.

¿Recomendaría el uso de esta biblioteca a otras personas?

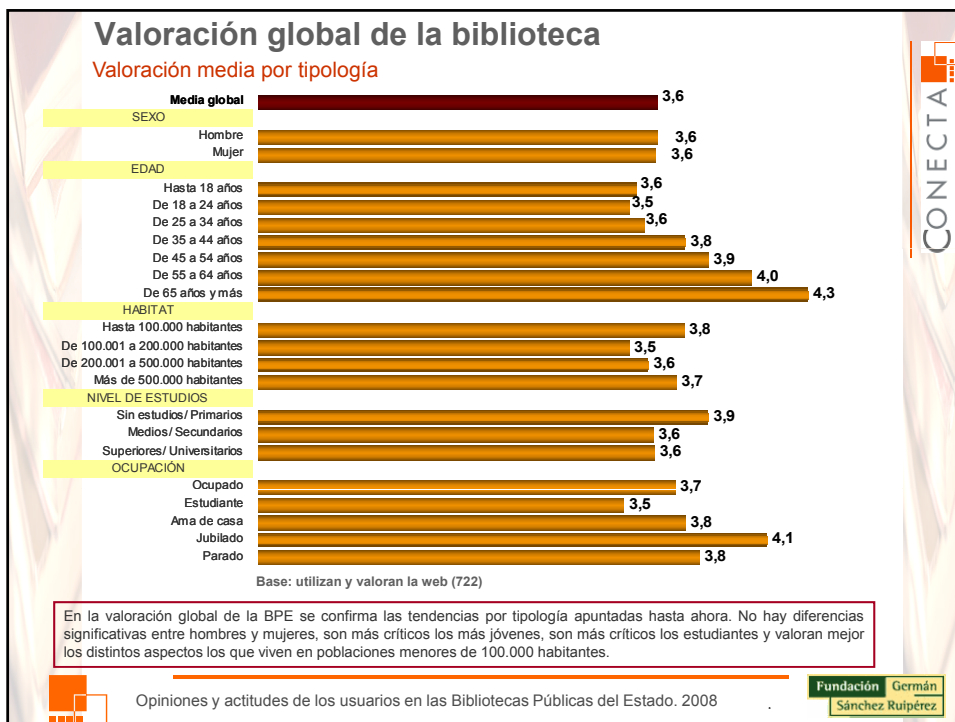


Base: 2.901 usuarios

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

CONECTA





Conclusiones

Conclusiones

Datos generales de las BPE

Las 44 BPE en las que se ha realizado la encuesta disponen de una gran variedad de secciones y ofrecen una amplia paleta de servicios de forma presencial.

Dentro de estos últimos, los servicios de alfabetización informacional, de apoyo a la autoformación y a la formación reglada son los únicos que no alcanzan al 50% de las bibliotecas entrevistadas. Los demás servicios están presentes en la mayoría de ellas, el préstamo de libros, el préstamo de documentos audiovisuales y los ordenadores con acceso a internet están presentes en todas ellas.

Todas las BPE entrevistadas disponen de página web.

Conclusiones

Perfil del usuario

Aproximadamente el 50% hombres y el 50% mujeres.

Un 7,9% menor de 18 años; un 61,7% entre los 18 y los 34 años; un 24,1% entre los 35 y los 54 años y un 5,2% de 55 años o más.

Un 51,5% tiene estudios medios y un 43,5% estudios universitarios. El 4,7% no tiene estudios o sólo hasta primarios.

Un 47,1% son estudiantes y el 34,6% población ocupada. A estos hay que añadir un 10,1% de parados (oposidores, gente que ha acabado sus estudios y está a la búsqueda de su primer empleo, etc.), un 3,3% de jubilados o pensionistas y un 2,9% de amas de casa.

El idioma de lectura habitual es el castellano, seguido del inglés.

El catalán, gallego o valenciano adquieren valores altos en sus respectivas comunidades, sobre todo el catalán seguido del gallego.

La mayoría de los entrevistados viven en el mismo distrito postal que el de la biblioteca en la que se les ha entrevistado (73,7%).

Un 17,4% acuden desde la misma ciudad pero de otros distritos postales al de aquel en que se encuentra la biblioteca.

Un 4,0% habitan en ciudades próximas pero distintas a aquella en la que se encuentra la biblioteca.

Conclusiones

Uso de la biblioteca

- Un 69% de los entrevistados visitan semanalmente la biblioteca.
Si a éstos se suman los que la visitan alguna vez cada 15 días se obtendría un 82,2%.
Los hombres, los usuarios de más edad, los que tienen estudios universitarios, los que habitan en poblaciones de menor tamaño, los estudiantes, jubilados y parados son los que tienen una mayor frecuencia de visita a la biblioteca (semanal+quincenal).
- Se enteraron de la existencia de la biblioteca fundamentalmente por amigos y compañeros (40,7%); por familiares (23,5%); paseando (21,1%) y por información municipal (11,5%).
- Entre los que contestan el tiempo que piensan estar en la biblioteca, en torno a la mitad estarán menos de dos horas y la otra mitad dos horas o más.
Entre los que más tiempo van a estar destacan los estudiantes y los que tienen entre 18 y 24 años.
- El 53,4% visita alguna otra biblioteca regularmente. Más de la mitad de los mismos (53,6%) citan una biblioteca universitaria y un 47,1% citan una biblioteca municipal.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Personal de la biblioteca

- El personal de la biblioteca recibe en los aspectos planteados una valoración media en torno a 3,7 puntos, 1,2 puntos por encima de la media de la valoración entre 0 y 5 puntos planteada.
- Todos los aspectos registran una valoración similar y destaca que son más críticos los menores de 18 años con una valoración media global de 3,3 puntos, frente a la obtenida de los mayores de 65 años que es de 4,4.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Valoración de los motivos

- Los motivos por los que acuden a la biblioteca obtienen una valoración media global de 3,3 puntos, 0,8 puntos más que la media entre 0 y 5.

Por estudios/ formación obtiene una valoración de 3,9 puntos. Por este motivo van más las mujeres que los hombres y aquellos que tienen hasta 24 años. Van más en las grandes ciudades y los estudiantes.

Por información obtiene una media de 3,2 puntos. Entre los que van por este motivo destacan los que tienen entre 35 y 64 años, los que habitan en ciudades de menos de 100.000 habitantes, y que tienen estudios primarios.

Con lo que menos parece relacionarse a la biblioteca es como lugar de ocio o de tiempo libre que obtiene la menor valoración, 2,9 puntos. Van algo más los hombres y a partir de los 35 años. En ciudades menores de 100.000 habitantes y van menos los estudiantes.

Otros motivos valorados pero con una base que no supera las 100 menciones son: el préstamo, tanto de libros como de Cds y Dvds que obtiene 4,7 puntos.

Conectarse a internet obtienen una valoración de 4 sobre 5 puntos.

Actividad que realiza

- De los 28 items valorados como motivo de asistencia a las bibliotecas, 8 superan la puntuación media de 1,7.

La utilización de la biblioteca para estudiar con materiales propios (sala de estudio) es lo más valorado seguido de la búsqueda de información y del préstamo y consulta de documentos así como estudiar con materiales propios y de la BP.

La utilización de los ordenadores, el acceso a internet y la lectura de periódicos son actividades que realizan por encima de la media.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Actividad que realiza (continuación)

- 10 no superan la puntuación media de 1,7.

Da la impresión que aquellas actividades a las que menos acuden y por tanto las que reciben una menor valoración son aquellas relacionadas con la formación y las actividades de ocio. Habría que matizar que las actividades de formación está dirigidas a un público más específico: gente de mayor edad, gente con menor nivel de estudios, amas de casa, etc. y es en estos colectivos donde estas actividades obtienen mayor valoración.

Se observa en la valoración de la actividad algo que se repetirá en la mayoría de las valoraciones obtenidas y es que los jóvenes son en general más críticos que las personas de más edad. En los hábitats de mayor tamaño de población más que en los menores. Y según la ocupación son más críticos los estudiantes.

Asistencia a actividades en los últimos tres meses

- Entre las actividades que ofertan las BPE la más visitada (20,4%) son las exposiciones.

Otras actividades como presentaciones, coloquios, conferencias; cuentacuentos; Proyecciones / audiciones; encuentros con autores; cursos, seminarios, talleres; representaciones escénicas; representaciones musicales, clubes de lectura y otras, son visitadas por un porcentaje que no supera el 7% de los usuarios entrevistados.

Conoce y utiliza los servicios bibliotecarios

El servicio bibliotecario **más conocido** es el servicio de información y referencia (63,4%), seguido del autopréstamo (51,0%) y el servicio en línea (49,3%) y el **menos conocido** es el de la solicitud de documentos o desideratas (38,6%).

El que **más se utiliza** es el servicio de información y referencia (40,3%) y el **menos utilizado** las desideratas (15,6%).

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Calidad del servicio de préstamo

La media global obtenida por los aspectos considerados del servicio de préstamo de las bibliotecas es de 3,4 puntos.

Todos los aspectos reciben valoraciones cercanas a este valor medio siendo "el proceso para obtener y devolver los materiales prestados" el más valorado (3,8 puntos) y "los plazos de préstamo de audiovisuales" el menos valorado (3,2 puntos). Entre ambos sólo hay 0,6 puntos de diferencia.

En la valoración media de los aspectos, según la tipología del entrevistado, de nuevo los jóvenes son más críticos que las personas de más edad. En los hábitats de mayor tamaño de población más que en los menores. Y son más críticos los estudiantes.

Conoce y utiliza la página web

La página web de la biblioteca a la que acuden **es conocida** por el 41,3% de los que visitan la BPE y es utilizada por el 24,0% de los mismos.

Es en las edades intermedias, en los tramos de 25 a 55 años, donde hay mayor porcentaje de conocimiento y utilización de la página web.

Los aspectos considerados del servicio de la página web reciben una valoración media de 3,4, lo cual supone una valoración superior a la media entre 0 y 5 que es de 2,5.

En esta ocasión, y aunque se repite que son más críticos los jóvenes y los estudiantes, son los que habitan en poblaciones de mayor número de habitantes los que mejor lo valoran.

Un 39,3% de los usuarios de la página web de la BPE donde han sido entrevistados **utilizan además la página web de alguna otra biblioteca pública.**

Las mujeres, los que tienen mayor edad, los que están en las bibliotecas con menor tamaño de hábitat, los jubilados y ocupados y los que tienen estudios primarios o superiores los que presentan mayor porcentaje de utilización de la página web de otras bibliotecas públicas.

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca

Lo que las bibliotecas deben realizar VS lo que las bibliotecas realizan

Entre las actividades, que los entrevistados creen, que las bibliotecas deben realizar ocupan un lugar prioritario el de garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información y el de facilitar el acceso a Internet y otras tecnologías.

En realidad, todos los ítems planteados sobre lo que deben hacer las bibliotecas obtienen una puntuación media alta ya que los menos valorados tienen un 4,1 lo que indica que, según los entrevistados, las BPE deben realizar todas las actividades planteadas.

Lo que ya no resulta tan elevada es la puntuación de la medida en que las bibliotecas realizan dichas actividades. La diferencia más grande entre lo que deben y lo que realizan, se da en "prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización".

Opiniones y actitudes de los usuarios en las Bibliotecas Públicas del Estado. 2008

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

CONECTA

Conclusiones

Recursos de información de las bibliotecas

Los tres modos fundamentales por los que los usuarios **encuentran lo que buscan** en las bibliotecas son:

- Directamente en las estanterías (57,5%).
- Preguntando al personal (50,8%).
- A través de catálogo (41,0%).

Localizar los libros o materiales en las BPE o **entender el catálogo automatizado** no suele ser difícil y obtiene valoraciones entre 3,1 y 3,7 puntos.

Dentro de los **diferentes recursos de la biblioteca**, el mejor valorado es el de la cantidad de periódicos disponibles (3,7 puntos), seguido de la cantidad de libros disponibles (3,5 puntos).

La peor puntuación la obtienen la cantidad de CD-ROM disponibles y la frecuencia de renovación de los materiales multimedia (2,9 puntos respectivamente).

El 21,6% de los encuestados considera que no falta nada, que está todo bien en la biblioteca.

Entre los que opinan que falta algún material, los mayores porcentajes son de DVDs y de libros técnicos.

En general, los aspectos referidos al **horario, instalaciones y ambiente** de las BPE son bien valorados.

La mejor puntuación la obtiene el horario (3,5 puntos), seguido del tamaño de la biblioteca y el equipamiento (3,4 puntos respectivamente).

La peor valoración es para el número de ordenadores (2,6 puntos) y para el número de puestos de estudio (2,8 puntos).



Alcalá 105 1º & 2º Izq
28009 Madrid

Pau Claris 162- 4º 1º
08037 Barcelona

Calle 9 de Julio 1942 -3ºB
2000 Rosario- Argentina

+34 917 813 828
www.conectarc.com
conectarc@conectarc.com