

# Sistema de bibliotecas de Providencia: una realidad bibliotecaria distinta en la comuna de Providencia en Santiago de Chile

Viviana García Corrales

BIBLIOTECÓLOGA. COORDINADORA DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE PROVIDENCIA

## Resumen

Presentación del Sistema de Bibliotecas de Providencia. Se introduce el tema explicando las características del país, desde el punto de vista de la división administrativa nacional, hasta llegar a la estructura municipal. Incluye un poco de historia de la comuna y luego se relata cómo se formó la primera Biblioteca Municipal y las dos siguientes, indicando en cada una sus servicios, colecciones, actividades y horarios, que las han hecho conocidas a nivel latinoamericano.

## Un poco sobre Chile

Chile es una república que de norte a sur tiene una longitud aproximada de 4.300 km y una anchura promedio de 177 km, es «una larga y angosta faja de tierra». Cuenta con territorio continental, insular y antártico. El país tiene una superficie total de 756.626 km<sup>2</sup>. Además, mantiene una soberanía histórica en la Antártica.

El Estado de Chile está dividido en 13 regiones, 50 provincias y 341 municipios.

Región Metropolitana: la región más poblada del país

La Región Metropolitana de Santiago, según el Censo del 2002, registró un total de 6.061.185 habitantes, es decir, 803.248 habitantes más que en el Censo anterior.

La provincia con mayor cantidad de habitantes es la de Santiago, con 4.668.473 habitantes; segunda está la Provincia de Cordillera, con 522.852 habitantes. En esta última provincia es donde se encuentra la comuna de mayor población en la Región Metropolitana, Puente Alto, con 492.915 habitantes.

De la población regional total, un 96,9% corresponde a población urbana, es decir, 5.875.013 habitantes. Asimismo, un 51,5%, equivalente a 3.123.992 habitantes, son mujeres y 2.937.193 habitantes son hombres (48,4%).

Provincia de Santiago – ciudad capital

La ciudad de Santiago del Nuevo Extremo nombre con el que fue fundada por don Pedro de Valdivia el 12 de febrero de 1541, actualmente se divide en 32 comunas. La comuna que lleva el nombre de Santiago es la más antigua y está ubicada en el centro de la ciudad, es también el centro cívico e histórico, donde destaca la Plaza de Armas y a sus costados el Correo y la Catedral que forman parte del patrimonio histórico local. Con la explosión demográfica la ciudad se fue dividiendo en comunas. Si bien la

ciudad está integrada para el quehacer del ciudadano, la gestión administrativa de cada comuna es autónoma, con un alcalde y su Concejo Municipal.

En la Provincia de Santiago las cinco comunas con más población son, en orden decreciente: Maipú (468.390 habitantes), La Florida (365.674 habitantes), Las Condes (249.893 habitantes), Peñalolén (216.060 habitantes) y Santiago (200.792 habitantes).

Por otra parte, se estima que la tasa media de crecimiento anual, para el período 2000-2005, es de 1,35 personas por cada 100 habitantes.

#### Comuna de Providencia

Fue declarada comuna en 1897, con límites distintos a los actuales. Hoy cuenta con 14.2 km<sup>2</sup> y 120.874 habitantes, de acuerdo al censo del año 2002. Es una comuna central y de fácil acceso, con un alto nivel de inversión y comercio. Providencia se está reposicionando como una comuna de residencia, más que como una comuna de tránsito, si la comparamos con el censo de población del año 1992 donde contaba con 111.182 habitantes.

En la comuna el 56,1% son mujeres y el 43,95 son hombres

El 26% de la población tiene entre 15 y 29 años, los adultos mayores (mayores de 60 años) son el 21,5% de la población y el 38,9% son adultos entre 30 y 59 años y el 13,5% corresponde a niños entre 0 y 14 años.

Providencia históricamente se ha caracterizado por ser una de las comunas más ricas del país, por este motivo aporta al Fondo Común Municipal mayores porcentajes que las municipalidades pobres de su recaudación a través de impuestos. Por ejemplo: todas las comunas aportan el 60% del impuesto territorial recaudado al Fondo Común Municipal, excepto Providencia, Las Condes y Vitacura que aportan el 65% de este impuesto.

En Providencia la pobreza es distinta a la de otras comunas, donde afecta a toda la población y no le permite a las personas cubrir sus necesidades básicas. En Providencia principalmente afecta a los adultos mayores cuando pasan de ser agentes productivos a agentes pasivos. Los pensionados por vejez en Chile, reciben pensiones que no les alcanzan para vivir en las mismas condiciones o similares a las que tenían cuando formaban parte del grupo activo, esto provoca, insatisfacción y resentimiento en la población. También se observan disminuciones considerables en los ingresos en los adultos cesantes, que son en alto porcentaje jefes de hogar. Para ello cada municipio, invierte en mejorar la calidad de vida de su población, es así como Providencia cuenta con cinco Centros para el adulto mayor y uno para la familia, que además de ofrecer la oportunidad de realizar talleres de pintura, literatura, etc., les proporciona a costos muy bajos y cerca de su domicilio, la facilidad para realizar terapias kinesiológicas, curaciones, etc., junto con proveerles un espacio de integración donde se realizan tertulias y fiestas. Otra forma de ayudar son los consultorios de salud y dentales que atienden a toda la población, en medicina general y de especialidades.

En la estructura orgánica municipal existe la Dirección de Desarrollo Comunitario, de donde dependen todas las actividades de carácter social de la comuna, entre ellas: Asistencia social, organizaciones comunitarias, deporte y bibliotecas.

#### Sistema de bibliotecas de Providencia

Es un servicio bibliotecario de la comuna de Providencia, que nace como apoyo a las actividades culturales de la época en el año 1963, desde entonces ha evolucionado de ser una colección de 600 volúmenes hasta convertirse en un Sistema de Bibliotecas comunal, único en nuestro país, con un fondo bibliográfico de 40.000 libros, suscripciones a casi todos los diarios nacionales de circulación masiva y revistas de actualidad, con tres sedes: biblioteca Municipal, Café Literario y Espacio Literario. La página *web* es

	BIBLIOTECA MUNICIPAL		
	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		
	ADQUISICIÓN		
	COORDINACIÓN		
SERVICIOS	PROCESAMIENTO DE MATERIAL	CAFÉ LITERARIO	ESPACIO LITERARIO
SELECCIÓN	SELECCIÓN	SERVICIOS PROCESAMIENTO DE MATERIAL SELECCIÓN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN	SERVICIOS SELECCIÓN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

FIG. 1 Estructura administrativa del Sistema de Bibliotecas de Providencia

[www.providencia-biblioteca.cl](http://www.providencia-biblioteca.cl) y correo electrónico [biblioteca@providencia.cl](mailto:biblioteca@providencia.cl); cada sede tiene además su propio correo electrónico: [cafeliterario@providencia.cl](mailto:cafeliterario@providencia.cl) y [espacioliterario@providencia.cl](mailto:espacioliterario@providencia.cl).

La Biblioteca de Providencia con su personal y colección entre 1963 y 1998, evolucionó muy satisfactoriamente para la comunidad y la época, posicionándose como una de las mejores del país, por su colección, ambiente y ubicación estratégica. Se debe hacer mención que esta biblioteca siempre ha estado en manos de bibliotecarios profesionales. Esto es un gran logro en un país donde las bibliotecas, especialmente las bibliotecas públicas, están en manos de personal no profesional y no hay leyes que lo regulen.

#### Organización actual de las bibliotecas

La dependencia más importante por ser la más antigua, la más grande y cabeza del Sistema es la Biblioteca Municipal, porque de ella han nacido las dos siguientes y en ella se gestiona el 70% del quehacer administrativo de las bibliotecas, el Café Literario por su parte gestiona el 30% restante ya que es independiente en la organización de las actividades culturales que realiza.

A continuación se muestra un esbozo de la estructura administrativa del Sistema de Bibliotecas de Providencia (fig. 1), los cargos directora de biblioteca, coordinadora, jefa de Servicios de Biblioteca Municipal, jefa de Procesos Técnicos y encargadas de Café Literario y Espacio Literario, son ejercidos por bibliotecólogas. Los cargos de encargados de servicios a los usuarios son ejercidos por personal administrativo que se forma con algo de capacitación al comienzo de su vida funcionario y luego con la práctica.

#### Explosión de oportunidades de lectura. El comienzo de la nueva era

En poco más de cinco años entre 1998 y 2003 casi se han duplicado las atenciones prestadas, este auge comenzó en agosto de 1998 con la implementación del Programa Biblioteca 24 horas, poniendo en marcha la extensión horaria de la Biblioteca, tanto de lunes a viernes ampliando el cierre de los servicios desde las 19 horas hasta las 24 horas, como con la atención los fines de semana y días festivos, entre las 10 horas y las 20 horas, continuó en julio de 2001 con la inauguración del Café Literario sede dedicada a la lectura y las actividades de extensión y en noviembre de 2003 con el Espacio Literario como una biblioteca de barrio, que ofrece todos los servicios bibliotecarios.

El año 2003, el Sistema atendió a un total de 218.660 personas, versus 110.159 atenciones realizadas en 1997. En 2003 en 251 días de lunes a viernes se atendieron 168.038 personas entre las 9 y las 24 h. y en 106 días sábado, domingo y festivos se atendieron a 49.928 usuarios.

El Espacio Literario se inauguró en noviembre de 2003 y el público promedio atendido los meses de noviembre y diciembre fue de 350 personas, actualmente supera las 1.000 personas. La Biblioteca Municipal en 2003 atendió a 110.561 personas (51%) y el Café Literario a 107.405 (49%), en relación al año anterior se observa que si bien el aumento global de público no superó las 2.000 personas, la relación de usuarios es diferente, Café Literario durante 2002 atendió a un 30% del total de visitas al Sistema y la Biblioteca a un 70%. Se debe destacar que en la Biblioteca Municipal no se realizan eventos masivos.

#### Bibliotecas para todos

Los vecinos de Providencia son privilegiados porque es la única comuna en Chile que ha apoyado e impulsado la creación de bibliotecas públicas, financiadas sólo con fondos municipales, además sus tres sedes están abiertas casi todos los días del año, en el 2003 estuvo abierta 357 días de 365 días del año, atendiendo 15 horas diarias en su sede Biblioteca Municipal y 11 horas diarias en sus sedes Espacio Literario y Café Literario.

El año 2003 marcó un nuevo hito importante para el desarrollo bibliotecario en la comuna, gracias al permanente afán municipal por mejorar los servicios bibliotecarios de la comuna, comprometió una inversión de M\$18.200 (U\$30.000) extraordinarios al presupuesto original, para desarrollo tecnológico de una plataforma computacional y para mejorar los servicios a través de un proyecto presentado a Fundación Andes y seleccionado para su ejecución.

Este aporte municipal, junto a los M\$28.900 (U\$47.000.) aportados por la Fundación, permitieron adquirir e implementar el *software* Alexandria, sistema integral de administración de bibliotecas, que permite hacer socios, transacciones de préstamo, inventarios, etc., en línea en las tres sedes del Sistema, es decir, al inscribirse como socio tiene acceso a todas las bibliotecas del Sistema. Además, se compraron 12 computadores con cámaras *web* y lectores de códigos de barra, tres impresoras, se amplió la guardarrope de la Biblioteca y se modificó la ubicación del mesón principal de atención a público del Café Literario.

#### Año intenso

Entre las múltiples actividades realizadas en el transcurso del año 2003 y lo que va del 2004 se destacan:

- 2003, Cuarta versión del Seminario de Bibliotecas para el público, cuyo tema fue «La lectura y sus objetivos: aprender, informarse, recrearse y opinar», desarrollado entre el 9 y 10 de mayo. El orador principal fue Luis Bernardo Yepes, bibliotecólogo colombiano especialista en temas de promoción y fomento de la lectura. En esta actividad participaron alrededor de cien personas, entre bibliotecólogos, profesores, encargados de bibliotecas, animadores de lectura, etc. Se concluyó entre otras cosas que, cuando se evalúa la lectura en una comunidad, no se puede sólo medir el número de libros leídos en un periodo, sino que se debe medir el tiempo dedicado a la lectura.
- 2004, Quinta versión del Seminario de Bibliotecas para el Público: Bibliotecas municipales y servicios con calidad total. Que contó con la participación de Roser Lozano, directora de la Biblioteca Pública de Tarragona como relatora. Las actividades realizadas contaron con amplio público
- En materia de difusión durante el 2003 se consolidó la imagen corporativa de cada sede y del Sistema de Bibliotecas. Desde noviembre, cada una de ellas cuenta con su imagen estampada en pendones, papelería, bolsas, marcadores de libros, etc.

- Por primera vez las bibliotecas estuvieron presentes en la Feria del Libro Infantil y Juvenil, organizada por la Municipalidad de Providencia y la Cámara Chilena del Libro, donde se realizó una campaña de inscripción de socios con la donación de un libro comprado en la Feria del Libro, también se dieron a conocer los servicios bibliotecarios para la comuna y el público en general. Un gran apoyo para la organización de la Feria y el público fue el catálogo en línea de la Biblioteca, que permitió orientar a los asistentes en relación a autores, títulos y editoriales de libros, derivándolos a los *stand* que distribuían las casas editoriales de los libros que les interesaba.
- En el 2004, por segundo año consecutivo el Sistema de Bibliotecas participó en la Feria del Libro Infantil y Juvenil, este año con *stand* propio y realizando una campaña de inscripción de socios.
- El Sistema de Bibliotecas está presente en los programas «Providencia en Acción», actividad de difusión de los servicios municipales que se realiza un sábado al mes en un sector preestablecido, y Ferias de las Pulgas que se realizan en distintos lugares de la comuna.
- Gracias a aportes municipales y externos, la biblioteca, desde noviembre de 2004, cuenta con Alexandria *software* integral de administración de bibliotecas, que permite controlar las transacciones de préstamo, renovación, reserva y apartado de libros, en línea. Esto ha posibilitado contar con socios del sistema que piden libros a domicilio sin importar la sede en que se encuentre el socio.

#### Biblioteca Municipal

Av. Providencia 1590

Servicio que ofrece: préstamo de libros, diarios y revistas en la sala, Internet, fotocopiadora, catálogos en línea; préstamo de libros a domicilio

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 23:45 horas. Sábado, domingo y festivos de 10:00 a 19:45 h. horas.

Teléfonos: 236 02 18 - 235 84 06

E-mail: biblioteca@providencia.cl

Los jóvenes, los adultos y adultos mayores que requieran de un espacio cómodo para estudiar, con buenos textos para investigar, con computadores para navegar por Internet y con diarios y/o revistas para mantenerse al día. En el año 2003 se atendieron 110.516 personas. Para acercarnos más a los usuarios creamos el Portal Cultural, que es un diario mural que se actualiza mes a mes con información sobre nuevos libros, servicios bibliotecarios, frases célebres, etc. Durante el año 2003 la Municipalidad destinó recursos para la renovación de los computadores de Internet que eran del año 1998, cuando se inauguró el servicio.

La Biblioteca posee una valiosa y actualizada colección de libros de diversas materias, para el préstamo de libros en sala. Cuenta además con el Servicio de Computadores al Público que es un apoyo en la búsqueda de información. Desde siempre la biblioteca tiene un archivo de recortes en carpetas colgantes, que se encuentra ordenado alfabéticamente por materias. Actualmente en este archivo se guardan los temas más requeridos, tanto bajados de Internet, como información obtenida a través de la prensa, folletos, etc.; para ser reutilizados y localizados rápidamente se han incorporado a una base de datos. La hemeroteca de la biblioteca se ha desarrollado conforme a la demanda del público. Los diarios más leídos son *El Mercurio* (15.398 consultas) y *La Tercera* (11.281 consultas). Las revistas más leídas son *Caras* (2.272 consultas) y *Cosas* (2.198 consultas) en 2003.

El año 2003 la Biblioteca buscó mantener su servicio de Préstamo en sala con material nuevo y actualizado y fortalecer la sección Hemeroteca e Internet.

En el 2004 gracias al *software* Alexandria se está trabajando en la implementación del préstamo domiciliario en la sede Biblioteca Municipal que no prestaba este servicio.

## Café Literario

Avda. Providencia 410, Parque Balmaceda.

Teléfonos: 2740602-3418893.

Horario de atención: Lunes a viernes 09:00 a 20:00 horas.

Sábado, domingo y festivos 10:00 a 20:00 horas.

Colección de más de 20.000 libros. Cafetería, préstamo de libros a domicilio, diarios, revistas y auditorio para 150 personas. Sector especial para niños.

En esta sede se conjuga una colección de literatura, diarios y revistas para todas las edades con un ambiente grato, en un edificio nuevo inserto en el Parque Balmaceda, con mobiliario y terrazas que llaman a leer; un centro de eventos con auditorio para 150 personas y un Café que invita a pasar un rato muy agradable seducido por la lectura.

En el 2003 el Café Literario captó 678 socios y mejoró su sección de poesía. Además ingresó 1.500 nuevos volúmenes a su ya variada colección

La infraestructura del Café Literario y su ubicación en el Parque, con el río Mapocho, la Costanera y el Cerro San Cristóbal a sus espaldas, son ideales para realizar: Talleres literarios con talentos como Ana María del Río, Raúl Zurita, Floridor Pérez, Ana María Larraín, Fernando Emmerich, Gonzalo Contreras y José Luis Rosasco, quienes en 19 talleres traspasaron sus conocimientos y técnicas a 540 alumnos interesados en la literatura contemporánea y en desarrollar con pluma propia el arte de la escritura. Fueron famosas las tertulias literarias y de actualidad, donde narradores de prestigio nacional interactuaron de igual a igual con su público, revelándoles inquietudes, técnicas y sus secretos mejor guardados. Otras actividades interesantes fueron las charlas de la Sociedad de Escritores de Chile donde concurren como invitados, los socios de la Biblioteca Central para Ciegos.

Otros encuentros que tuvieron lugar fueron charlas de actualidad con temas como «La promoción del cobre en el mundo», «Alimentación y vida en la Tercera Edad», y un estudio acerca de «La globalización». No fueron menos importantes los seminarios, mesas redondas, lanzamiento de libros, cuentacuentos, talleres de ajedrez, ciclos de teatro, de cine arte infantil y familiar, basado en obras literarias.

## Café Amigo

Con el objetivo de acercar cada vez a un mayor número de público de todas las edades al Café Literario, se implementaron variadas iniciativas, como un plan de formación de usuarios, que consistió en acercarse a cada usuario que necesitara apoyo en el uso de los servicios bibliotecarios del Café y capacitarlo en el uso de los recursos; también se realizaron visitas guiadas, como respuesta a una demanda permanente de colegios e instituciones; para motivar a los más pequeños a la lectura se les invitó a dibujar bajo el lema «Pintemos el Café Literario en Navidad», a todos los participantes se les invitó a una fiesta donde hubo libros de regalo. Se otorgó un premio al mejor lector infantil que consistió en renovarles por un año sin costo su calidad de socio.

## Cuentatón

El 23 de octubre en la tarde se realizó una nueva y original actividad en conjunto entre el Centro Cultural de España y el Café Literario, reunieron a los mejores narradores orales nacionales y extranjeros. En el parque frente al Café Literario, más de 400 personas de todas las edades se cautivaron con los relatos contados, participaron Rafael Brozzi (argentino), Iván Torres Aranguren (colombiano), Ana Ximena Hidalgo (colombiana), y los chilenos Carlos Genovesse (Valparaíso), Santos Rubio y Alfonso Rubio (Pirque), Sandra Aravena (San Felipe), el Colectivo de Narración oral de Aconcagua, Paulina Binfa (Santiago), y el Grupo Arte Zaguán, Trovadores y Narradores del mundo.

## Espacio Literario

Avda. Santa Isabel 1240.

Teléfonos: 2098964 – 2098957.

Horario de atención: Lunes a viernes 9.00 a 20.00 horas.

Sábado, domingo y festivos 10:00 a 20:00 horas.

Colección de más de 3.000 libros. Cafetería, préstamo de libros en sala y a domicilio, diarios, revistas e Internet. Sector especial para niños. Actividades culturales y de promoción de la lectura

El Espacio Literario fue inaugurado el 10 de noviembre de 2003 como modelo, creando el concepto de biblioteca de barrio. Es decir, todos los servicios literarios en un mismo espacio armónico y grato para instalarse a disfrutar de la lectura y cerca del hogar.

Durante los meses de noviembre y diciembre el Espacio Literario funcionó en marcha blanca, promocionando todos los servicios que ofrece, realizó inscripciones de socios, préstamos de libros, computadores con Internet al público, posicionándose en el barrio. Alcanzó a realizar en este periodo un total de 694 atenciones.

## En conclusión

Las Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas de Providencia buscan acercar la lectura a la comunidad y entregar literatura que enseñe, que entretenga y que dé ideas a cada uno de nuestros vecinos y amigos.