

INFORMACIÓN SOBRE OPOSICIONES A TRAVÉS DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA AUTOMATIZADA

Joaquín Valverde Vilches

Biblioteca Pública Municipal de Montilla (Córdoba)

Resumen

Con un enfoque básicamente práctico, se pretende dar a conocer el método utilizado en la Biblioteca Pública Municipal de Montilla (Córdoba) para informar -de manera totalmente actualizada- de todas las oposiciones aparecidas a nivel nacional y autonómico, usando para ello como herramienta el SIGB de la propia biblioteca.

La intención de la comunicación es ofrecer un modelo para aquellas otras bibliotecas que estén interesadas en ofrecer un servicio similar a sus usuarios.

Introducción

De todos es sabido la gran cantidad de personas que en España buscan diariamente información sobre las oposiciones convocadas referentes a todo tipo de plazas y categorías profesionales. La mayoría también sabemos lo tediosa que puede ser la búsqueda manual en los boletines oficiales -ejemplar a ejemplar- y el tiempo que conlleva dicha búsqueda para cada una de las personas interesadas en esa información. Con la intención de ayudar a los usuarios de nuestra biblioteca a localizar las oposiciones de manera rápida y eficaz, es por lo que pusimos en práctica el sistema que a continuación paso a detallar.

Me gustaría advertir también que desconozco el que se esté llevando a cabo este mismo proceso en otras bibliotecas españolas. Intuyo que en muchas puede que se informe sobre oposiciones pero probablemente no según nuestro sistema.

Herramientas del proceso

La introducción de los sistemas integrados de gestión bibliotecaria automatizada en nuestras bibliotecas ha revolucionado por completo nuestra forma de trabajar. El sistema que utilizamos en nuestra biblioteca es ABSYS de la empresa Baratz, Servicios de Teledocumentación S.A., sistema implantado en gran cantidad de bibliotecas públicas del país. Por tanto, a la hora de explicar cómo hacer el proceso mi referente será dicho SIGB. Sin embargo, eso no impide que se pueda realizar con otros sistemas, siempre y cuando posean las siguientes cualidades:

- Módulo de catalogación para analíticas de publicaciones seriadas.
- El formato MARC sea la base de la estructura de dicho módulo.
- Permita la búsqueda por palabras clave, a ser posible, a texto completo.
- Permita el uso de operadores booleanos.
- Sea posible la captura de registros del propio catálogo de la biblioteca, no siendo necesaria la posibilidad de captura de catálogos externos.

La biblioteca pública al servicio de la comunidad

Información sobre oposiciones a través de un sistema integrado de gestión bibliotecaria automatizada

A su vez, es imprescindible que la biblioteca esté suscrita tanto al BOE como al boletín oficial de la Comunidad Autónoma en cuestión. Debido a que en nuestro sistema informativo los originales de las publicaciones son imprescindibles, como fácilmente podrá verse más adelante.

Una vez expuestas las *herramientas* con las que hemos de contar, pasemos a detallar la primera fase proceso.

1ª fase del proceso

Básicamente se trata de realizar asientos analíticos, pero de características un tanto especiales.

Lo primero que hemos de hacer es crear unos registros, digamos, estándar que nos servirán como modelos que capturaremos continuamente para posteriormente modificarlos introduciendo las informaciones básicas de las reseñas de cada oposición aparecida en los boletines oficiales.

En nuestra biblioteca todos los días se analizan los últimos boletines recibidos, concretamente los apartados de oposiciones y concursos de cada uno de ellos, introduciéndose en el catálogo las reseñas de todas aquellas que son de libre acceso -una por una- estando de esta manera totalmente actualizada la información.

Para agilizar algo esa introducción es por lo que creamos lo que antes he dado en llamar registros estándar. En concreto usamos dos que como registros ISBD quedarían así:

OPOSESP. Ministerio de Bbliotecass

p.

BOE: Boletín Oficial del Estado. – Madrid: Ministerio de la Presidencia, D.L. 1958. ISSN 0212-033X. -- n.

ZZZ (Lipp, 30 de Ooctoberr de 2002); p. xx.xxx

OPOSAND. Consejería de Culturarr

p.

BOJA: Boletín Oficial de la Junta de Andalucía. – Sevilla: Servicio de Publicaciones y BOJA, D.L. 1979.

ISSN 0212-5803. – n. XXX (Marafs, 31 de Ooctoberr de 2002); p. yy.yyy

La primera descripción estándar es la que utilizamos para las oposiciones aparecidas en el BOE. La segunda, para las aparecidas en el BOJA.

Pueden apreciarse una serie de palabras como OPOSAND y OPOSESP inventadas por nosotros y que no tienen ningún significado en nuestro idioma, así como otras que aparentemente están mal redactadas como *Bbliotecass*, *Ooctoberr* o *Lipp*. El sentido de usar este tipo de -por así decirlo- *extrañas palabras clave* es el siguiente:

Cada vez que vayamos a añadir en nuestro catálogo una oposición recurriremos a uno u otro de estos asientos analíticos modelo (según el boletín del que se extraiga la información). Al solicitar a texto completo para mayor comodidad y rapidez uno de estos registros, la mejor forma de que nos salga directamente el buscado, y sólo ese, es utilizar palabras sin ningún sentido aparente y que, por tanto, no se van a repetir en nuestro catálogo por muchos registros que éste contenga. Ni que decir tiene que cada biblioteca puede elegir las que mejor le parezca pues son totalmente arbitrarias.

Pero vamos a analizar más detenidamente cada uno de estos registros-tipo. Como cualquier catalogador podrá observar son muy pocos los campos MARC que se rellenan, en concreto: 245, 300, 650, 773. Éstos, como campos visibles en el registro ISBD en sí, como no visibles también habría que rellenar el 007, 008 y la cabecera.

El 245 sólo consta de la palabra inventada como título (OPOSESP o OPOSAND) y como nombre de la parte o sección de la obra(\$p) Ministerio de Bbliotecass o Consejería de Cultural. (Vuelvo a repetir que no son erratas la forma de escribir estas palabras.)

El 300 sólo está relleno con la abreviatura p. de página, simplemente por ser un campo obligatorio, al menos tal y como está diseñado nuestro SIGB. Por tanto, lo rellenos aunque su información no sea significativa para nuestro objetivo.

En el 650 elegimos como materia una simple palabra: oposiciones.

El 773 llevaría los datos reales de la publicación de la que extraemos la analítica y otros inventados y *extraños* a conciencia.

Una vez realizados nuestros, en cierto sentido, surrealistas *registros-modelo* veamos qué hacer con ellos.

2ª fase del proceso

Pasamos a realizar la operación de *añadir* un registro en su modalidad de analítica, tal y como se haga en nuestro SIGB, pero, una vez hecho, no rellenos ningún campo sino que *capturamos* de nuestro propio catálogo el registros de título OPOSESP o el de título OPOSAND según el ámbito territorial del boletín que estemos usando.

Una vez capturado el registro, lo que haremos será ir *modificando* cada uno de los campos, cambiando todas esas palabras sin sentido de los registros-modelo por otras que sí lo tienen, y que sacaremos a su vez de la reseña de la oposición en cuestión que aparece en el índice del boletín, concretamente, en el apartado oposiciones y concursos. Así OPOSESP u OPOSAND desaparecerán y el Ministerio o Consejería será alguno verdadero. La materia se dejará intacta, así como todo el campo 773, a excepción del número exacto de boletín, fecha y página del mismo en la que se detalla la oposición en cuestión.

A su vez no será necesario modificar ninguno de los campos no visibles, ni la cabecera. Solamente la fecha en el 008 pero en el caso de que cambiemos de año. Una vez hecho el proceso terminamos grabando.

Resumiendo se trata de:

- 1º Añadir.
- 2º Capturar el registro modelo.
- 3º Modificarlo (sólo lo necesario).
- 4º Grabarlo.

Un ejemplo de cómo quedaría el registro definitivo podría ser el siguiente:

Resolución de 15 de mayo de 2002, del
AYUNTAMIENTO DE GRANADA, referente a la
convocatoria para proveer 3 plazas de SARGENTO
DE LA POLICIA LOCAL. Administración Local

p.

BOE: Boletín Oficial del Estado. -- Madrid: Ministerio de la Presidencia. -- n. 141 (Jueves, 13 de junio de 2002); p. 21.324

Oposiciones

Como puede observarse, este registro si tiene información pertinente. Para conseguirla, el campo 245 ha sido sustituido entero. Y en el 773 sólo hemos introducido el número y fechas reales del boletín, así como la página en la que localizar la información de esta oposición. Las palabras *más* clave, tanto para la búsqueda en sí como para permitir la lectura rápida de la información más básica de cada registro, son destacadas en mayúscula.

Se puede observar que gracias a este proceso, la introducción de cada nueva *analítica de oposición* será rápida y sencilla, de manera que cualquier trabajador de la biblioteca sin necesidad de conocimientos de catalogación, ni de formato MARC y con unas mínimas instrucciones previas, puede encargarse de mantener al día este servicio de información complementario a los tradicionales de la biblioteca.

Dedicación especial merecen un tipo de reseñas de oposiciones cada vez más frecuentes que suelen aparecer en los boletines oficiales y que, por tanto, necesitan un tratamiento particular. Se trata de aquellas en las que la oferta viene resumida como *varias plazas*. En este caso, dichas palabras están totalmente vacías de contenido para la persona que busca información sobre oposiciones. Para facilitar la información que contiene detrás suya ese *varias plazas*, en esos casos añadimos un campo más a la descripción y la complementamos con el campo MARC 505 (nota de contenido), donde especificaríamos cada una de las plazas y número tal y como puede verse, a modo de ejemplo, en el asiento analítico siguiente:

Resolución de 3 de junio de 2002, del
AYUNTAMIENTO DE SANTANDER, referente a la
convocatoria para proveer VARIAS PLAZAS.
Administración Local

p.

BOE: Boletín Oficial del Estado. -- Madrid: Ministerio de la Presidencia. -- n. 156 (Lunes, 1 de julio de 2002);
p. 23.879

Contiene: 1 plaza de TÉCNICO JURISTA
ESPECIALISTA MEDIO AMBIENTE, 2 plazas de
ARQUITECTO TÉCNICO y 1 plaza de AYUDANTE
DE TOPÓGRAFO

Oposiciones

En este caso, con la incorporación de la nota de contenido conseguimos que en la reseña aparezcan el tipo de plazas que encierra la convocatoria general *varias plazas*, sin que el usuario necesite acudir al boletín, innecesariamente, si no son de su interés. Además, también posibilitamos que los usuarios interesados en este tipo de plazas específicas puedan conocer de su existencia directamente, pues ya no quedan ocultas tras la convocatoria general que hace la entidad.

3ª fase del proceso: método de consulta

Una vez que nuestro catálogo va incrementándose de reseñas de oposiciones de todo tipo, éstas podrán ser consultadas fácilmente por los usuarios a través del OPAC, o bien a través del propio personal de la biblioteca que le hará la búsqueda.

Gracias al uso de los operadores booleanos las búsquedas -a texto completo- serán extraordinariamente simples.

De manera que -y a título de ejemplos- se podrán buscar todas las oposiciones aparecidas de cualquier tipo, también podremos limitar las búsquedas a un periodo de tiempo determinado: mes, semana, día, etc., a una titulación o categoría profesional específica, a una provincia determinada o varias, etc.

Así a modo de ejemplo:

Bombero y oposiciones y BOE. La introducción de estos términos de búsqueda en el catálogo dará como resultado todas las reseñas de oposiciones de bomberos publicadas en el BOE en todo el territorio español.

O limitar más la búsqueda:

Bombero y oposiciones y octubre y 2002 y BOE. Sólo aparecerán las oposiciones publicadas en ese mes.

O limitar aún más:

Bombero y oposiciones y Córdoba y octubre y 2002 y BOE. Las publicadas en ese mes y cuyo ámbito geográfico sea Córdoba nada más.

En fin, las posibilidades de búsqueda son enormes dependiendo de las necesidades de información de cada usuario concreto.

4ª fase del proceso:

Se trataría, simplemente, de facilitar al usuario el ejemplar del boletín oficial en cuestión en el que aparezca la información sobre la oposición u oposiciones en que esta interesado, fotocopiándole la parte que desee.

Conforme las convocatorias de oposiciones vayan caducando, sus correspondientes registros informativos deberán irse eliminando, tanto para que no ocupen espacio innecesariamente en nuestro catálogo, como para que no provoquen *ruido* en las búsquedas.

Ventajas e inconvenientes de este servicio:

De manera global podríamos decir que para el usuario no hay ningún inconveniente, todo son Ventajas:

- Se le informa -con actualización diaria- de todas las oposiciones.
- El acceso a esa información es muy rápido y simple.
- Se posibilitan tanto búsquedas generales como muy específicas adaptadas a cada necesidad concreta.

La biblioteca pública al servicio de la comunidad

Información sobre oposiciones a través de un sistema integrado de gestión bibliotecaria automatizada

Los *inconvenientes* afectan más bien al trabajo bibliotecario, en el sentido de que, evidentemente:

- Es una carga laboral más a añadir a las ya existentes en la biblioteca.
- El análisis diario de los boletines y la introducción de los datos en el catálogo informatizado lleva su tiempo.
- A su vez, la persona encargada de esta tarea debe de ser muy meticulosa en todo el proceso. Un simple error de mecanografiado en una de las palabras que luego serán claves para la recuperación, provocaría que determinada oposición no se localice a pesar de estar en el catálogo. Por tanto, la revisión de cada registro se hace indispensable.
- El análisis -en papel- de los boletines ha de ser muy exhaustivo y riguroso para no dejarse nada interesante atrás.

Conclusiones

Espero que esta comunicación haya sido lo suficientemente clara para que sirva de base para que cualquier otra biblioteca ponga en funcionamiento un servicio similar, si se estima conveniente.

En realidad, se trata de aprovechar nuestras herramientas de trabajo para nuevos objetivos. Básicamente, de otorgar un nuevo uso a la catalogación analítica con un resultado muy bien acogido y valorado por parte de nuestros usuarios por la gran ayuda que supone para ellos.

En la actualidad, no disponemos de página web propia, pero esperamos contar con una en breve, de manera que este servicio automatizado de información sobre oposiciones del que ahora se benefician sólo las personas que pueden acercarse a nuestra biblioteca, esté disponible en la red y pueda ser consultado desde cualquier punto geográfico.