



El Ministerio de Cultura y la FGSR están realizando un estudio **centrado en conocer las opiniones y actitudes de los usuarios que asisten a las Bibliotecas Públicas del Estado**. Para la recogida de datos se ha contratado a la empresa Conecta R.C. Sus opiniones son muy importantes, por lo que agradecemos su colaboración. **Muchas gracias.**

Marque con una X la casilla que corresponda:

En primer lugar, unas preguntas sobre usted:

A. **Sexo:** Hombre Mujer

B. **Edad:** || años

C. **Marque, por favor, el nivel de estudios finalizados:**

Ninguno Primaria Secundaria Bachillerato FP Diplomatura Licenciatura Doctorado

D. **Marque, por favor, la actividad que desarrolla en la actualidad:**

Estudiante Trabajador Ocupaciones domésticas Parado Jubilado Otra _____

E. **¿Podría decirnos en qué lenguas suele leer habitualmente?** _____

F. **Anote, por favor, el código postal de su domicilio:** |||||

Ahora, unas pregunta en relación al Uso de la biblioteca:

1. **¿Desde qué año tiene carné de la biblioteca?** |||||

2. **¿Con qué frecuencia visita la biblioteca?**

Al menos 1 vez a la semana Al menos 1 vez cada 15 días Al menos 1 vez al mes
 Al menos 1 vez al trimestre Al menos 1 vez al año NS/NC

3. **¿Cómo supo que existía la biblioteca?**

Es posible marcar más de una opción

Amigos Familiares Medios de comunicación Visita escolar Información en el centro de formación
 Paseando Información municipal Otros, ¿Cuáles? _____ NS/NC

4. **¿Cuánto tiempo piensa estar hoy en la biblioteca?**

Hasta 1 hora De 1 a 2 horas De 2 a 3 horas Más de 3 horas NS/NC

5. **¿Sabría decir de qué institución depende la biblioteca?**

Es posible marcar más de una opción

Ministerio de Cultura Junta Autonómica Diputación Provincial Ayuntamiento Otra NS/NC

6. **¿Visita alguna otra biblioteca regularmente?** Sí No → (pase a pregunta 7)

En caso afirmativo ¿qué tipo de biblioteca?

Biblioteca pública municipal Bibliobús Biblioteca universitaria
 Biblioteca de centro educativo Biblioteca especializada Otra

Seguidamente, valore, por favor, el servicio que ofrece el Personal de la biblioteca:

7. **Valore de 0 a 5 las siguientes consideraciones sobre el personal**

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	0	1	2	3	4	5
- Eficiencia en la solución de demandas	<input type="checkbox"/>					
- Amabilidad	<input type="checkbox"/>					
- Rapidez	<input type="checkbox"/>					
- Atención	<input type="checkbox"/>					
- Credibilidad	<input type="checkbox"/>					

Ahora, valore, por favor, los Motivos de uso y satisfacción con los servicios de la biblioteca:

8. Valore de 0 a 5 los siguientes motivos por los que acude a la biblioteca

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	0	1	2	3	4	5
- Por estudios/ formación	<input type="checkbox"/>					
- Por motivos de ocio/ tiempo libre	<input type="checkbox"/>					
- Para informarse de algo/ buscar información en general	<input type="checkbox"/>					
- Otros motivos: (Anotar) _____	<input type="checkbox"/>					

9. ¿Qué hace normalmente en sus visitas a la biblioteca? Puntúe de 0 a 5 los servicios utilizados

Siendo 0 lo menos usado y 5 lo más usado

	0	1	2	3	4	5
- Consultar documentos	<input type="checkbox"/>					
- Prestamo de documentos	<input type="checkbox"/>					
- Buscar información	<input type="checkbox"/>					
- Leer periódicos	<input type="checkbox"/>					
- Leer revistas	<input type="checkbox"/>					
- Consultar de fondo local	<input type="checkbox"/>					
- Utilizar los ordenadores	<input type="checkbox"/>					
- Navegar por internet	<input type="checkbox"/>					
- Usar recursos electrónicos (Bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, biblioteca digital)	<input type="checkbox"/>					
- Ver películas	<input type="checkbox"/>					
- Escuchar música	<input type="checkbox"/>					
- Estudiar con materiales propios (sala de estudio)	<input type="checkbox"/>					
- Estudiar con materiales propios y de la BP	<input type="checkbox"/>					
- Actividades de formación de usuarios en el manejo de los recursos de la biblioteca (bases de datos, OPAC, hemeroteca...)	<input type="checkbox"/>					
- Cursos de formación / Cursos de idiomas / Cursos de alfabetización	<input type="checkbox"/>					
- Actividades de fomento de la lectura: cuentacuentos, encuentro con autor, animación...	<input type="checkbox"/>					
- Compartir sus aficiones con gente: clubes de lectura, etc...	<input type="checkbox"/>					
- Otros tipo de actividades: exposiciones, charlas...	<input type="checkbox"/>					

10. ¿Ha asistido en los últimos tres meses a alguna de estas actividades que oferta la biblioteca?

- Encuentros con autores	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- Proyecciones, audiciones	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
- Cuentacuentos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- Representaciones escénicas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
- Exposiciones	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- Representaciones musicales	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
- Presentaciones, coloquios, conferencias	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- Cursos, seminarios, talleres	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
- Clubes de lectura	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- Otros: Anotar _____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

11. ¿Conoce los siguientes servicios bibliotecarios? De ellos ¿cuáles de estos ha utilizado alguna vez? En caso afirmativo, valore de 0 a 5

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	Conoce	Utiliza	Valoración del servicio					
			0	1	2	3	4	5
Préstamo interbibliotecario: para obtener documentos que no posea la biblioteca	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>					
Servicio de información y referencia: para resolver cualquier consulta de información	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>					
Desideratas: para solicitar que la biblioteca adquiera algún documento que a usted le interese	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>					
Servicios en línea: catálogos, renovación y reservas....	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>					
Autopréstamo:	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>					

12. Y pensando en diferentes aspectos del servicio de préstamo, valore de 0 a 5 la calidad de servicio en cada uno de ellos

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	0	1	2	3	4	5
- El proceso para obtener y devolver los materiales prestados	<input type="checkbox"/>					
- Los plazos de préstamo de libros	<input type="checkbox"/>					
- Los plazos de préstamo de audiovisuales	<input type="checkbox"/>					
- El número de documentos prestados de forma simultánea	<input type="checkbox"/>					
- La disponibilidad para hacer renovaciones y reservas	<input type="checkbox"/>					
- Las sanciones impuestas por el incumplimiento en la devolución de los préstamos	<input type="checkbox"/>					
- La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas	<input type="checkbox"/>					

13. ¿Conoce la página web de la biblioteca a la que acude?

Sí No Creo que no tiene → (si no conoce o no tiene pase a pregunta 17)

14. En caso afirmativo ¿utiliza ésta página web?

Sí No → (si no utiliza pase a pregunta 17)

15. En caso afirmativo ¿cómo valora los servicios ofrecidos desde ésta página web?

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	0	1	2	3	4	5
- Consulta del catálogo	<input type="checkbox"/>					
- Gestiones en línea (renovación de préstamos, reservas,...)	<input type="checkbox"/>					
- Información	<input type="checkbox"/>					
- Agenda de actividades	<input type="checkbox"/>					

16. ¿Utiliza la página web de alguna otra biblioteca pública? Sí No

17. Valore de 0 a 5 su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases: las bibliotecas deben / las bibliotecas realizan

Siendo 0 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo

Deben						Realizan						
0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/>	Fomentar los hábitos de lectura de la población	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Prestar apoyo a la educación, tanto formal, como autodidacta	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Brindar posibilidades para el desarrollo personal creativo	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Estimular la imaginación y la creatividad	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Fomentar el conocimiento del patrimonio cultural	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Atender a sectores desfavorecidos de la sociedad y favorecer la diversidad cultural	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Prestar apoyo a la tradición oral	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Facilitar el acceso a internet y otras tecnologías	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización	<input type="checkbox"/>										

Seguidamente, valore, por favor, los Recursos de información de la biblioteca:

18. ¿Cómo localiza los libros y otros materiales en la biblioteca?

Es posible marcar más de una opción

- | | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Preguntando al personal | <input type="checkbox"/> Directamente en las estanterías |
| <input type="checkbox"/> En expositores o centros de interés | <input type="checkbox"/> A través del catálogo |
| <input type="checkbox"/> De otras maneras: Indicar: _____ | |

19. Valore de 0 a 5 la facilidad o dificultad que usted tiene para...

Siendo 0 lo más difícil y 5 lo más fácil

	0	1	2	3	4	5
- Localizar los materiales en las salas	<input type="checkbox"/>					
- Entender la consulta del catálogo automatizado (OPAC)	<input type="checkbox"/>					
- Encontrar los materiales que busca	<input type="checkbox"/>					
- Encontrar libros en su lengua de lectura habitual	<input type="checkbox"/>					

20. Por favor, valore de 0 a 5 los distintos recursos de la biblioteca

Siendo 0 lo más difícil y 5 lo más fácil

	0	1	2	3	4	5
- Cantidad de libros disponibles	<input type="checkbox"/>					
- Cantidad de DVDs disponibles	<input type="checkbox"/>					
- Cantidad de CDs disponibles	<input type="checkbox"/>					
- Cantidad de CD-ROM disponibles	<input type="checkbox"/>					
- Cantidad de periódicos disponibles	<input type="checkbox"/>					

(continúa)

	0	1	2	3	4	5
- Cantidad de revistas disponibles	<input type="checkbox"/>					
- Frecuencia de renovación de los libros	<input type="checkbox"/>					
- Frecuencia de renovación de los materiales multimedia	<input type="checkbox"/>					
- Selección de títulos	<input type="checkbox"/>					
- Disponibilidad de novedades	<input type="checkbox"/>					
- Utilidad de las guías de lectura	<input type="checkbox"/>					

21. ¿De qué materiales le parece que no hay suficientemente cantidad en la biblioteca?

- | | |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Novelas | <input type="checkbox"/> Cómic |
| <input type="checkbox"/> Poesía | <input type="checkbox"/> Biografías |
| <input type="checkbox"/> Ensayo | <input type="checkbox"/> Informática |
| <input type="checkbox"/> Teatro | <input type="checkbox"/> Utilidades, tiempo libre, hobbies: jardinería, viajes, manualidades, decoración,... |
| <input type="checkbox"/> Libros divulgativos (anotar): _____ | <input type="checkbox"/> Libros infantiles |
| <input type="checkbox"/> Libros técnicos | <input type="checkbox"/> CDs |
| <input type="checkbox"/> Religión | <input type="checkbox"/> DVDs |
| <input type="checkbox"/> Arte | <input type="checkbox"/> Otros (Anotar) _____ |
| <input type="checkbox"/> Enciclopedias | |

Ahora, valore, por favor, el Horario, instalaciones y ambiente de la biblioteca

22. Por favor, díganos hasta qué punto le parecen buenos los siguientes aspectos del funcionamiento de la biblioteca, valorándolos de 0 a 5

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

	0	1	2	3	4	5
- Horario	<input type="checkbox"/>					
- Tamaño de la biblioteca	<input type="checkbox"/>					
- Equipamiento	<input type="checkbox"/>					
- Mobiliario	<input type="checkbox"/>					
- Número de puestos de lectura o estudio	<input type="checkbox"/>					
- Infraestructura informática y tecnológica	<input type="checkbox"/>					
- Número de ordenadores	<input type="checkbox"/>					
- Claridad en la señalización dentro de la BP	<input type="checkbox"/>					

Por último, realice, por favor, una Valoración global de la biblioteca

23. Valore globalmente el conjunto de la biblioteca

Siendo 0 lo menos valorado y 5 lo más valorado

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> |

24. ¿Recomendaría el uso de esta biblioteca a otras personas?

- Sí No

