

# Conéctate con la biblioteca: un proyecto de inclusión digital para las bibliotecas públicas de Euskadi

Francisca Pulgar Vernalte

Responsable del Servicio de Bibliotecas del Gobierno Vasco

## Resumen

En esta comunicación se presenta el «Plan de formación digital avanzada para bibliotecarios municipales» que ha sido diseñado y planificado conjuntamente entre el Servicio de Bibliotecas del Gobierno Vasco y el PESI (Plan Euskadi en la Sociedad de la Información. La coordinación y dinamización del plan corresponde al Servicio de Bibliotecas, y la financiación e infraestructuras necesarias para su ejecución al PESI. Con este proyecto estratégico se pretende que los profesionales de las bibliotecas públicas de Euskadi adquieran las competencias digitales necesarias para su trabajo, lo que repercutirá, sin duda alguna, en una mejora de los servicios bibliotecarios que se prestan a la ciudadanía.

## Palabras clave

Plan de formación, TIC, redes sociales, competencias digitales, evaluación.

## 1. Introducción

Uno de los objetivos prioritarios del Servicio de Bibliotecas del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco para el 2010 era la elaboración de un plan de formación de tecnologías avanzadas dirigidas a los profesionales de las bibliotecas municipales incluidas en la Red de Lectura Pública de Euskadi.

Una formación necesaria para un sector como el de las bibliotecas, inimaginable sin la implementación de las tecnologías de la información, pero a su vez, un campo donde los avances tecnológicos se suceden de un modo aún más rápido que en otros ámbitos, dando a veces la impresión de que nunca se llega a dominar las TICs.

Era evidente la necesidad de dar formación a este sector compuesto por un amplio colectivo de profesionales que deben evitar la brecha tanto digital como generacional, y conocer, pero sobre todo, dominar, los programas o aplicaciones relacionados con su quehacer diario. Un conocimiento que se transformará en una ampliación de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, pero también en una mejora de los que ya se están ofreciendo desde las bibliotecas municipales de Euskadi.

Desde el Servicio de Bibliotecas se consideró que el mejor aliado para llevar adelante un proyecto estratégico de estas características era el PESI (**Plan Euskadi en la Sociedad de la Información**).

El objetivo último del PESI es la consecución de una sociedad vasca en la cual la utilización de servicios basados en las TIC permita incrementar significativamente los niveles de calidad de vida de

la ciudadanía y la eficiencia y competitividad de las Administraciones Públicas, las empresas y las organizaciones sociales. Es por ello, que este proyecto, que denominamos Kzliburutegi@rekin (conéctate con la biblioteca), por su temática, contenidos, desarrollo y área de actuación encaja perfectamente en los objetivos y estrategias del PESI.

## 2. Ciudadanía activa: una iniciativa de la Agenda digital de Euskadi

El 22 de abril de 2008 el Consejo de Gobierno aprobó el Plan Euskadi en la Sociedad de la Información, bajo la denominación de «PESI 2010: La Agenda Digital de Euskadi».

El **PESI 2010** ([www.innova.euskadi.net](http://www.innova.euskadi.net)) es el instrumento que proporciona el marco estratégico y presupuestario de un amplio paquete de medidas del conjunto de Departamentos del Gobierno Vasco para impulsar el desarrollo de la Sociedad

El PESI 2010 pretende dar el salto cualitativo hacia un modelo de sociedad que busca un alto nivel de vida a partir del conocimiento, para lo cual es necesario que la innovación se permeabilice al conjunto de la sociedad y que las TIC sean una palanca para la innovación. De ahí que sea preciso que la ciudadanía, las empresas y las organizaciones adquieran las competencias digitales avanzadas necesarias y cuenten con los medios o «infoestructuras» que faciliten la generación de contenidos y la oferta de servicios públicos y privados avanzados e innovadores.

Con este fin, las actuaciones del PESI 2010 se articulan en torno a 3 ámbitos de actuación estrechamente interrelacionados que se apoyan mutuamente:

- Impulsar la capacitación de las personas, empresas y organizaciones para conseguir el desarrollo de las e-competencias que permitan ser autónomos digitalmente.
- Promover una oferta de servicios públicos y apoyar la oferta de servicios privados avanzados, más competitivos y accesibles, a través de la innovación. en los procesos, mediante la adopción de soluciones tecnológicas adecuadas en las administraciones públicas, empresas y organizaciones sociales.
- Propiciar la creación y desarrollo de «infoestructuras» de soporte (plataformas, seguridad, estándares, estructuras y dispositivos).

Es por ello que para alcanzar este salto cualitativo el PESI 2010 plantea 5 iniciativas que pretende abordar:

- *Para las Personas*, proponiendo una *ciudadanía activa* a la que desea capacitar y fomentar su participación en aras de la ampliación del bienestar individual y colectivo.
- *Para las Empresas*, proyectando una *empresa innovadora*, para la que la utilización intensiva y extensiva de las TIC suponga un incremento significativo de su competitividad.
- *Para la Administración Pública*, comprometiendo una adaptación a la prestación de mayores *servicios públicos digitales* y disponibilidad de contenidos avanzados.
- *Para la Cultura*, asegurando la presencia de *Euskadi en la red*, preservándola en los nuevos entornos digitales y poniendo en el escaparate de internet la oferta de recursos turísticos.
- *Para Euskadi*, dotando las *infoestructuras* que necesite para acceder a la Sociedad de la Información, haciéndolas llegar a cualquier punto de su geografía.

La iniciativa **Ciudadanía Activa** persigue que la sociedad vasca sea competente tanto para utilizar contenidos y servicios digitales avanzados, que respondan a sus necesidades y expectativas reales en sus anhelos por incrementar su calidad de vida, como para colaborar activamente en su creación y desarrollo.

Su modelo de actuación se estructura en 2 grandes bloques: por una parte atendiendo al propósito de las acciones, y por otra a los ámbitos en los que se propone actuar preferentemente. En lo que respecta al propósito, se pretende activar un ciclo continuo de sensibilización, formación, utilización y participación; es un ciclo continuo, porque la evolución de la Sociedad de la Información es también continua, lo que obliga a una vigilancia constante. Y en lo que respecta a los ámbitos, se proponen actuaciones relacionadas con los servicios formativos, la **inclusión digital**, y la participación.

Desde el Servicio de Bibliotecas del Gobierno Vasco entendíamos que el proyecto de formación digital para los profesionales de las bibliotecas públicas de Euskadi estaba directamente relacionado con la iniciativa de **ciudadanía activa**. Todos sabemos que las bibliotecas y los profesionales que las dinamizan son los intermediarios entre la información y la ciudadanía, y que la preparación y formación adecuada de este colectivo redundan, evidentemente, en la mejora de la planificación de los servicios bibliotecarios que ofertan en sus respectivas comunidades, una vía, sin duda inmejorable para que las bibliotecas públicas puedan realmente convertirse en protagonistas de la sociedad digital.

### 3. Kzliburutegi@rekin: Inicio del proyecto

Con fecha 7 de mayo de 2009, el PESI organizó una jornada debate en formato work-café, donde se presenta el trabajo «Claves para afrontar la inclusión digital: un estudio etnográfico», realizado por la empresa consultora de antropología aplicada FARAPI.

Entre los resultados obtenidos en esta jornada destacan propuestas sobre iniciativas generales y específicas de inclusión digital de alto impacto hacia la ciudadanía relacionadas con la universalización de las TICs, la mejora de la conexión a Internet, el fomento de la cultura digital, el aprovechamiento de estructuras y recursos existentes, la generación de una normativa acorde con el progreso del uso de las TICs, el alentar el progreso, establecer estrategias por colectivos y necesidades, incentivar la formación adaptada a las diferentes necesidades profesionales, definir estrategias teniendo en cuenta los usos TIC que se realizan en la sociedad, facilitar un acompañamiento que vaya más allá de la formación habitual, etc.

Dentro de las estrategias de formación y digitalización de la población se hicieron una serie de propuestas que estaban dirigidas a armonizar con las estrategias, los objetivos, las características de los diferentes colectivos y sus necesidades específicas. Se trataba, básicamente, de identificar colectivos y necesidades para poder diseñar estrategias específicas en cada uno de los casos, evitando caer en la generalización y adaptándose así a las circunstancias reales de la población en diferentes contextos y niveles.

En esta misma línea de especialización, y en el ámbito del desarrollo de las competencias digitales, se propuso incentivar la formación adaptada a las diferentes necesidades profesionales. En este sentido, y en el mismo mes de mayo de 2009, la Dirección de Patrimonio Cultural del Gobierno Vasco, propuso a la STPESI (Secretaría Técnica del Plan Euskadi en la Sociedad de la Información) realizar

conjuntamente este proyecto, bajo el título de «Formación digital avanzada para bibliotecari@s municipales» (Kzliburutegi@rekin). Y, una vez que el PESI dio el visto bueno al proyecto se iniciaron los procesos necesarios para el diseño del plan.

En primer lugar, con fecha 9 de julio, se convocó una reunión con bibliotecarios municipales de distintas bibliotecas para contrastar con ellos las necesidades de formación. Fue una reunión de trabajo coordinada por un experto en temas y procesos de formación, y utilizando como metodología el «metaplan» se elaboró un documento inicial en el que se recogían las inquietudes y perspectivas que tenía ese grupo.

A partir de las aportaciones recogidas en esa reunión se elaboró un documento en el que se definían las competencias digitales que debía tener cualquier profesional para convertirse en lo que podemos llamar «bibliotecario digital».

Ese documento se envió otra vez al grupo de trabajo, y se les presentó en otra reunión celebrada el 5 de octubre. Con la validación y visto bueno del documento por parte de las bibliotecas que participaron en este proceso se procedió a la elaboración definitiva del plan de formación.

Posteriormente se iniciaron los procesos de comunicación del plan. Desde la Dirección de Patrimonio Cultural se remitió una carta a todos los alcaldes para ponerles al corriente del plan, y pedirles que facilitaran, en la medida de lo posible, la asistencia de los profesionales a estos cursos de formación. Por otra parte, debían contestar a esta carta expresando su compromiso para que los bibliotecarios de su municipio pudieran usar en sus equipos informáticos las herramientas y programas vistos en dicho plan de formación.

Por último, el 16 de diciembre del 2009 se presenta el plan de formación a todos los bibliotecarios en la jornada «bibliotecas y redes sociales» que se celebró en el Parque Tecnológico de Miramón, y en la que diversos ponentes hablaron sobre la importancia de situar a las bibliotecas en las redes sociales, y de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación como aliadas para acercarnos a la ciudadanía.

Una vez abierta la inscripción para los ciclos formativos contamos con el compromiso de unos cien ayuntamientos, y con más de 240 profesionales inscritos. La realización de cada ciclo formativo conlleva la homologación del Instituto Vasco de Administración Pública, lo que da un valor añadido a estos cursos, ya que además de la capacitación tecnológica se adquiere una acreditación académica puntuable para participar en oposiciones, concursos, etc.

#### 4. Contenido y objetivos del plan:

A la hora de diseñar el plan tuvimos muy en cuenta el colectivo al que iba dirigido, un colectivo muy amplio y heterogéneo con unos niveles de formación y capacitación profesional muy desiguales. Además, hay que tener en cuenta que la propia dinámica de nuestro trabajo -estar solos en la biblioteca, o el horario de apertura- dificulta el acceso a la formación a una gran parte de estos profesionales. De ahí que este plan de formación estructure los cursos desde un nivel muy básico, reconociendo que salimos de diferentes puntos de partida, pero que queremos llegar todos a la misma meta, que no es otra que el dominio de unas herramientas básicas para nuestro trabajo diario y la consoli-

dación de una comunidad de profesionales que comparten conocimiento y experiencias mediante la utilización de las TICs.

He aquí algunos de los pasos más importantes que seguimos para la elaboración de este plan:

1. Definición de las competencias en TIC-s para desempeñar con éxito y de manera continua las actividades del llamado «bibliotecario digital».
2. Diseño del itinerario formativo, incluyendo la presentación de herramientas y materiales útiles para lograr las competencias digitales.
3. Combinación de un proceso de autoaprendizaje con un proceso grupal orientado al manejo de las herramientas propuestas en las bibliotecas de la red de Euskadi.
4. Homologación de las acciones formativas por parte del IVAP (Instituto Vasco de Administración Pública) en base a sus requisitos y procedimiento.

Se trata de un plan de formación que abarca tanto el conocimiento y uso de las herramientas 2.0, como el de los instrumentos necesarios para la creación y publicación de contenidos en Internet, dirigido al colectivo de bibliotecarios de la Red de Bibliotecas Públicas de Euskadi con el fin de lograr la capacitación tecnológica y el dominio competencial de estos profesionales, con la idea de que puedan llegar a ser «cooperantes digitales» en su entorno, es decir, que potencien y faciliten el uso de las TIC entre la población de los municipios en los que se ubican las bibliotecas públicas.

Como se ve los contenidos del plan están directamente relacionados con la profesión:

1. Creación de contenidos digitales (publicar y editar en Internet)
2. Participación en redes sociales
3. Dinamización de la comunidad o municipio

El itinerario formativo se ha estructurado en cuatro niveles. Se parte de un nivel muy básico, cuyo objetivo es un primer acercamiento a los contenidos del plan y se termina en un nivel avanzado, tal y como se recoge en el título mismo del plan de formación.

Cada nivel lleva asociados una serie de cursos orientados a adquirir las competencias digitales que se consideran imprescindibles para el «bibliotecario digital», y todos los programas y aplicaciones seleccionadas para este plan son de software libre.

La planificación temporal prevista es la siguiente:

- **Febrero a Junio de 2010:** primer y segundo nivel.
  - Formación.
  - Realización de un proyecto que será tutorizado por un monitor.
  - Presentación de los proyectos realizados por cada biblioteca.
- **Julio a Diciembre de 2010:** tercer nivel
  - Para finales del verano se presentará la programación correspondiente a este nivel, que incorpora nuevos cursos y que profundizará en algunos de los temas de los dos niveles anteriores, lo que incidirá, lógicamente, en la mejora del proyecto elaborado por cada biblioteca.
- **Enero-Junio 2011:** cuarto nivel.
- **Julio-Diciembre de 2011:** evaluación del plan y recogida de nuevas propuestas.

El plan se completa con seminarios temáticos de interés y relacionados con las TIC, tales como la web social o la propiedad intelectual y las bibliotecas públicas.

Entre los objetivos del plan, destacaremos:

1. Que la biblioteca ayude a los usuarios:
  - Configurando el servicio de agregación de canales RSS
  - Promoviendo la sindicación de contenidos entre los usuarios como medio de actualización de información
  - Identificando canales de interés para los usuarios de la biblioteca
2. Que la biblioteca ayude a formar:
  - En el espíritu cooperativo de la web 2.0: compartir ideas, noticias, informaciones, etc.
  - Sensibilizando a las personas alejadas de las comunidades virtuales
3. Que la biblioteca ayude a dinamizar:
  - La formación de una comunidad de usuarios entre los grupos de lectores de las bibliotecas
  - Buscando temas locales que inspiren y promuevan la colaboración de la comunidad

Se trata en definitiva, de un proyecto de innovación social, desarrollado por el Departamento de Cultura pero con la inestimable colaboración del PESI y de Kzgunea, la red de telecentros de Euskadi. Y a su vez, es una propuesta cooperativa, horizontal, no jerárquica, para la red de bibliotecas públicas y su colectivo de profesionales, por lo que es imprescindible la implicación de los ayuntamientos como titulares de estas bibliotecas.

Para el correcto cumplimiento de los objetivos del presente proyecto, los participantes institucionales asumen los siguientes compromisos:

- STPESI:
  - Facilitar la financiación del proyecto.
  - Apoyar la definición de las competencias digitales
  - Apoyar el diseño de la actividad formativa.
- Servicio de Bibliotecas:
  - Liderar e impulsar el proyecto.
  - Realizar las labores de comunicación.
  - Puesta en valor y activación del proyecto.
- KZGunea (Red Vasca de Centros de Acceso y Formación de Internet):
  - Facilitar sus centros, infraestructuras y recursos para impartir la actividad formativa.
  - Elaboración del material formativo.
  - Tutorización de los cursos.
- Ayuntamientos:
  - Garantizar la asistencia de los titulares de las bibliotecas municipales.
  - Garantizar en las bibliotecas el uso de las herramientas y programas de software vistos en los cursos de formación.

## 5. Bibliotecas, profesionales y sociedad digital

Además de los cursos de formación, como soporte del proyecto se ha creado una comunidad virtual de aprendizaje, un wiki, soportado en una plataforma tecnológica sencilla, pero con un gran valor pedagógico, ya que nos permite compartir dudas, experiencias y conocimiento, al tiempo que se

fomenta la participación, poniendo en valor la filosofía participativa de la web social ó 2.0 ([www.liburutegiak.wikispaces.com](http://www.liburutegiak.wikispaces.com)).

Y, en estos momentos, estamos dando ya los pasos necesarios para crear una plataforma de blogs gestionada con la herramienta wordpress Mu, programa basado en wordpress y que permite la creación de sitios con múltiples blogs. Este proyecto realzaría la presencia de las administraciones públicas en las redes sociales, pero también la de los servicios bibliotecarios desde las diferentes bibliotecas públicas de Euskadi, y de alguna forma, se potenciaría la sinergia del aprendizaje de las herramientas de publicación y edición en Internet con las que se está practicando en el plan de formación.

Con este proyecto queremos consolidar una red profesional capacitada tecnológicamente y que permita la proyección y visibilidad social de:

1. Cada biblioteca pública en su municipio
2. Del trabajo de los bibliotecarios y bibliotecarias
3. De un colectivo profesional que trabaja en red y comparte experiencias
4. De una red de bibliotecas públicas que trabaja para acercar la información a la ciudadanía

Así pues, la formación, es simplemente el primer paso de un proyecto más amplio, que hemos denominado **Kliburutegi@rekin** (Conéctate con la biblioteca), en el que las TICs, la ciudadanía y las bibliotecas son los elementos básicos para avanzar en esta sociedad digital, ganando visibilidad en las redes sociales y fomentando la interrelación de las bibliotecas con la ciudadanía vasca.

## BIBLIOGRAFÍA

CUEVAS CERVERÓ, AUROA; LÓPEZ LÓPEZ, PEDRO (Coord.): Dossier: Inclusión digital y bibliotecas. En: Educación y Biblioteca, nº 172, 2009, pp. 58-118.

LEIVA, JAVIER: Redes sociales y tendencias en relación a la información y la documentación, 2009. - [[http://www.baratz.es/portals/0/noticias/Redes%20Sociales\\_J.Leiva\\_Baratz.pdf](http://www.baratz.es/portals/0/noticias/Redes%20Sociales_J.Leiva_Baratz.pdf)] [Consulta 28-06-2010].

Grupo de Trabajo de Inclusión: Proyecto Piloto para bibliotecarios locales (Documento de trabajo interno) Itinerario formativo[[www.kzgunea.net](http://www.kzgunea.net)] [Consulta 28-06-2010].

Plan Euskadi en la Sociedad de la Información 2010: la Agenda Digital de Euskadi. - [<http://www.euskadinnova.net/es/portada-euskadiinnova/politica-estrategia/pesi-2010/113.aspx>] [Consulta 30-06-2010].

Plan Euskadi en la Sociedad de la Información 2010: la Agenda Digital de Euskadi: Claves para afrontar la inclusión digital: un estudio etnográfico, 2010. -[<http://www.euskadinnova.net/es/empresa-digitala/publicaciones/claves-para-afrontar-inclusion-digital-estudio-etnografico/1553.aspx>] [Consulta 30-06-2010]  
Blog: [www.liburutegiaktopaleku.wordpress.com](http://www.liburutegiaktopaleku.wordpress.com) [Consulta 30-06-2010]  
Wiki: [www.liburutegiak.wikispaces.com](http://www.liburutegiak.wikispaces.com) [Consulta 30-06-2010].