

## **BIBLIOTECAS SOLIDARIAS: LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL VOLUNTARIADO**

*M<sup>a</sup> Belén Solleiro Díaz*  
Biblioteca de Castrillón

### **Resumen**

Se expone la importancia de la participación ciudadana como intervención de la ciudadanía en la actividad pública destacando, en este ámbito, la colaboración voluntaria altruista y desinteresada, centrándonos en concreto en el contexto de la biblioteca pública. Se muestra como ejemplo la experiencia con voluntarios llevada a cabo en el Sistema de Bibliotecas Municipales de A Coruña, para concluir resaltando la necesidad de actuar desde la biblioteca para que ésta adquiera un compromiso solidario con la sociedad presentándose como un espacio para la participación social.

Pensamos que este I Congreso de Bibliotecas Públicas es una buena oportunidad para reflexionar sobre la participación voluntaria en bibliotecas.

Presentamos aquí nuestra incipiente experiencia para invitar a todas las bibliotecas a que se cuestionen esta posibilidad y así, con el esfuerzo de todos, conseguir acciones de solidaridad. El territorio local es la vía más lógica para poder resolver muchas injusticias, así como la vía más adecuada para promover la participación ciudadana.

### **Introducción**

Uno de los aspectos sociales más destacados en la actualidad es que existen pocas sociedades que estén preparadas para conseguir el desarrollo social necesario en el que se eviten situaciones de injusticia. Es como si sólo con acciones de solidaridad pudiéramos conseguir algún cambio. Los gobiernos parecen no estar capacitados para poder solucionar todas las situaciones injustas sin que la propia población esté presente con sus acciones.

Una solidaridad que hace referencia a la conjunción de recursos humanos que concurren a un fin común, dígase: social, económico, religioso, educativo, etc., y el acuerdo expresado de esas personas. La solidaridad existe como confluencia de fuerzas para conseguir un fin concreto y en el que hay que contar con personas de una forma libre, altruista y responsable que realizan actividades a favor de los demás o del interés colectivo, y esas personas son el voluntariado.

Si allegamos el término solidaridad al mundo de la administración y más en concreto a la biblioteca, podemos ir más allá y añadir que la solidaridad se va a referir a un conjunto de acciones en un espacio y un tiempo concreto y siempre en relación con alguna causa que será la que le da sentido. Se trata de que las acciones emprendidas vayan más allá de lo puramente caritativo y afectivo. Con la colaboración solidaria del voluntario se pretende mejorar la calidad de vida de personas o grupos, especialmente de aquellos que sufren algún tipo de carencia, marginación o desatención.

La biblioteca deberá ser receptiva a este tipo de acciones abriendo sus puertas a la participación de la comunidad y, en concreto, a la colaboración voluntaria.

## **2. Participación ciudadana y voluntariado**

### **2.1 Participación ciudadana**

Entre los múltiples significados que puede tener la expresión *participación ciudadana* es la *intervención de la ciudadanía en la actividad pública, en tanto que es portadora de intereses sociales*, la de mayor interés para el caso que nos ocupa.

La participación ciudadana se constituye con el fin de buscar el fortalecimiento y una mayor intervención de la sociedad civil en los diversos ámbitos de la vida social; de esta forma se pretende contribuir a la consolidación de la democracia y la modernización del Estado. Así que cada día están más presentes en los programas de gobierno de diferentes entidades e instituciones, estrategias para fomentar la participación. Sabemos que, en muchos casos, estas estrategias no son más marketing, pero está en manos de la propia población el poder canalizar de una forma seria y programada esta oportunidad de colaboración-participación.

Marco Marchioni<sup>1</sup> apunta que la ciudad es cosa de cuatro: *El sector administrativo, el sector empresarial, el sector asociativo y la ciudadanía*, y tanto en el sector asociativo como en la ciudadanía se destaca la figura del voluntario que en su actuación-participación tiene como finalidad la promoción de la solidaridad.

También González Avión<sup>2</sup> dice que, *si la figura característica del Estado es la burocracia y la del mercado el trabajo asalariado, la figura característica del tercer sector o sistema es el voluntariado. Un voluntariado que se concibe como un ejercicio de ciudadanía y elemento básico para proponerlo como articulador de valores comunes y deseables por el conjunto de la sociedad porque el voluntario tiene su verdadera naturaleza centrada en la solidaridad.*

Por lo tanto, al incentivar la participación de los ciudadanos y ciudadanas pensando en un desarrollo justo y equilibrado tenemos, como una de las formas de participación, el voluntariado organizado.

### **2.2 Voluntariado**

En los últimos años el voluntariado adquirió mucha importancia pero también ha sido, y es, un tema que genera mucha controversia, de la que debemos ser conocedores, ya que su puesta en práctica dio lugar a muchas actuaciones equivocadas que no se aproximaban en nada a lo que hay que entender por colaboración voluntaria.

Uno de los debates más conocidos es el de voluntariado-profesional, en el que se relaciona la colaboración voluntaria con el trabajo mal hecho y de mala calidad cuando no es así, y es necesario que la sociedad tome conciencia de que el concepto de voluntariado está en continua evolución y que hay que entenderlo como:

*Un conjunto de actitudes o disposiciones personales, una forma organizada de presencia de acción social*<sup>3</sup>.

Hay que acabar de pensar en el voluntariado como algo asociado a la caridad y tenemos que funda-

---

<sup>1</sup> Marchioni, Marco. Conferencia ¿Qué es y como debe hacerse el trabajo en la Comunidad? En: *Jornadas de Coruña Solidaria*. A Coruña 2001.

<sup>2</sup> González Avión, Santiago. O voluntariado social: un caminar compartido. Vigo: Xerais, 2001.172 p.

<sup>3</sup> Armengol i Siscars, Carles. Profesionalización y voluntariado. En: Trilla, J. (coord.) *Animación Sociocultural: teorías, programas y ámbitos*. Barcelona: Ariel,1997, p. 285-297.

mentarlo en la participación social y en el pleno ejercicio de la ciudadanía responsable, y saber deslindar claramente la frontera que separa la colaboración voluntaria altruista de lo que es un trabajo remunerado.

En el Estado de bienestar aumentaron mucho los profesionales relacionados con ámbitos como trabajo social, dinamización cultural, etc., pero todavía existen acciones que tienen lugar de una forma gratuita, altruista y desinteresada en la que no se recibe ninguna prestación económica, acciones voluntarias.

El momento actual es propicio para el desarrollo del movimiento voluntario porque con él se desinstitucionaliza la asistencia, se socializa lo público. En el voluntariado se pueden encontrar acciones pioneras a la hora de detectar necesidades sociales que pasan a ser una forma de reivindicación y denuncia. El hecho de que la actuación voluntaria no tenga carácter laboral no significa que su actuación sea de baja calidad.

En la Declaración Universal sobre el Voluntariado aprobada en el Congreso Mundial de la International Association from Volunter Elfort (IAVE) celebrada en París, en el año 1990, se definía al voluntariado como:

- La decisión voluntaria se basa en motivaciones y opciones personales.
- Es una forma de participación activa del ciudadano en la vida de las comunidades humanas y de las ciudades.
- Se manifiesta generalmente en una acción y en un movimiento organizado.
- Contribuye a la mejora de la calidad de vida y a crear un mundo más solidario.
- Responde a los principales desafíos de una sociedad que busca conseguir un mundo más justo y pacífico.
- Contribuye al fortalecimiento de un desarrollo social y económico más equilibrado, incluso en la creación de nuevos puestos de trabajo y nuevas profesiones.

Proclamándose la fe en la acción voluntaria como fuerza creativa y mediadora:

- Para respetar la dignidad de todos, reconocer la capacidad de cada uno para vivir su propia vida y para ejercer su derecho de ciudadano.
- Para contribuir a resolver los problemas sociales y del medio ambiente.
- Para construir una sociedad más humana y más justa, favoreciendo igualmente una cooperación mundial.

### ***3. Biblioteca pública y voluntariado: de la comunidad y con la comunidad***

En la actualidad estamos asistiendo a un continuo crecimiento de los llamados servicios personales o servicios próximos a la persona, y en este contexto están las bibliotecas y los bibliotecarios. Por lo tanto, biblioteca pública y voluntariado social están obligados a entenderse. La bibliotecas públicas deben crear programas que apoyen el crecimiento de las comunidades, deben proporcionar servicios de información diseñados para atender las necesidades locales y promover el ejercicio de derechos de acceso a la información y a las ideas, deben funcionar también como foros sociales de gran importancia en sus comunidades, en cuyo ámbito se puede reunir de manera muy amplia actividades ciudadanas locales diversas en un espíritu de desarrollo de la cooperación<sup>4</sup>.

Apostar por la existencia de bibliotecas solidarias en las que la innovación y la creatividad están

---

<sup>4</sup> Resolución del Parlamento Europeo sobre el Papel de las Bibliotecas en la Sociedad Moderna *Correo Bibliotecario*, 1998, n. 28, p. 1-4.

siempre presentes, unas bibliotecas abiertas a la acción de la participación ciudadana y, en concreto al voluntariado, siendo conscientes de que la idea de democracia significa la participación del ciudadano y su implicación activa en la vida pública.

En nuestro *Salones de la comunidad*, término utilizado en las últimas Pautas para Bibliotecas Públicas de 1999, tenemos que dar asiento a los voluntarios y colaborar con ellos en la elaboración de múltiples programas y actividades que favorezcan acabar con situaciones injustas y que fomenten la participación -contando siempre con el grado de compromiso e implicación necesario por parte de ambos-, conseguir actuaciones en las que se enriquezca la actuación pública y el sistema de bienestar. El voluntario aporta el lado del compromiso y altruismo con posibilidades de que lleguen a tener un papel mayor en el diseño y en la ejecución de actuaciones pensadas para satisfacer el interés general, erradicar la marginación y construir una sociedad solidaria.

Se tiene que ver al voluntariado como un *nuevo movimiento social* que busca un espacio entre lo público y lo privado, y actuar sabiendo que el voluntariado no es mano de obra barata ni un remiendo para satisfacer necesidades que puedan ser responsabilidad de las administraciones públicas.

En este contexto, la biblioteca tendrá que atender al impulso del voluntariado en los últimos años, y muestra de ello es El Plan Estatal de Voluntariado 2001-2005, en el que se trata de unir a las administraciones públicas con las organizaciones de la sociedad civil y en el que, además, se constata que el voluntariado es una pieza fundamental para la construcción de la sociedad civil, y en el que se ve una forma de poder sostener y fortalecer valores humanos de comunidad, atención y servicio y permitir a los ciudadanos que ejerzan sus derechos. Entendiendo sociedad civil como un espacio en que las personas se pueden unir al margen de las instituciones del mercado y del Estado, un vehículo a través del cual los ciudadanos pueden ejercer la iniciativa individual para conseguir objetivos de interés común. Un plan en el que se trata de tomar medidas de promoción del voluntariado en diferentes ámbitos y crear mecanismos con vistas a garantizar la adecuada participación y colaboración entre las distintas instancias públicas y privadas que participan en las actividades de voluntariado.

La Biblioteca tiene una oportunidad que no puede dejar pasar y en las actuaciones con voluntarios podrá tener su punto de mira, sobre todo, en los llamados servicios especiales, intentando promover servicios destinados a satisfacer las necesidades de los grupos de la comunidad que no pueden acceder a los servicios convencionales de la biblioteca o que necesitan servicios especiales adaptados a sus intereses.

#### **4. El voluntariado en el Ayuntamiento de A Coruña**

##### **4.1 El voluntariado en el Ayuntamiento**

Desde el Ayuntamiento de A Coruña la promoción del voluntariado vino dada por la proclamación del año 2001 como Año Internacional del Voluntariado que intentó concienciar a los gobiernos de muchos municipios de la necesidad de contar con la colaboración voluntaria en muchos de sus servicios y todo esto dentro de un marco más amplio, el Plan estratégico municipal *con el que se pretende la integración, con criterios sostenibles, de las políticas ambientales, económicas y sociales del municipio y que todo ello surja de la participación y toma de decisiones consensuadas entre los representantes políticos, agentes económicos y sociales implicados y los ciudadanos y ciudadanas*<sup>5</sup>.

Sabemos que el municipio es la vía más directa e inmediata para la participación de los ciudadanos y que debe estimular la creciente preocupación social ante el existente *individualismo insolidario*. Fomentar

---

<sup>5</sup> Plan de Ciudad. Alcaldía. Ayuntamiento de La Coruña (sin publicar).

así la participación creando programas en los que puedan tener cabida diferentes personas y teniendo en cuenta lo que quiere la población.

A partir del marco normativo existente, Ley Estatal del Voluntariado<sup>6</sup> y Ley Autonómica del Voluntariado<sup>7</sup>, Constitución Española en su artículo 9.2<sup>8</sup>, en las que se persiguen objetivos como garantizar la libertad de los ciudadanos a expresar su compromiso solidario y la obligación del Estado de reconocer, promover e impulsar eficazmente la acción voluntaria, el Ayuntamiento de A Coruña aprueba en Pleno el Reglamento Municipal de Voluntariado<sup>9</sup>, y en él se pone interés en que las actuaciones voluntarias contribuyan a mejorar la calidad de vida y un mayor bienestar en el entorno. Se expone la posibilidad de participación y colaboración de asociaciones pero también de forma individual. También se da a conocer el compromiso que se adquiere, la formación que se dará a los voluntarios, el seguro que los ampara, derechos y deberes del voluntario y obligaciones adquiridas por el Ayuntamiento.

Todo esto se completa con el reciente Plan Gallego de Voluntariado 2002-2005<sup>10</sup> para la participación de la sociedad civil en los asuntos de interés general. Este documento tiene como fin coordinar las acciones, que en materia de promoción y fomento del voluntariado, desarrollen los distintos departamentos de la Xunta de Galicia y posibilita la integración en dichas acciones de las iniciativas de las administraciones locales y de las entidades de acción voluntaria.

Existe un claro interés de la Administración Local en el voluntariado organizado para involucrar a la comunidad, fomentando así la participación ciudadana. En el Ayuntamiento de A Coruña diferentes servicios municipales, como educación, servicios sociales, deportes, policía, bibliotecas, etc. crearon sus propios programas en los que cuentan con la colaboración voluntaria.

Además de todo el marco normativo nacional, el Ayuntamiento de A Coruña pretende atender a las recomendaciones del Consejo de Europa sobre las medidas que conciernen a las organizaciones de voluntarios, para el fomento entre servicios públicos y organizaciones de voluntarios; *la promoción del trabajo voluntario en el ámbito local en colaboración con las entidades de acción voluntaria y su participación en la política social, la promoción y la puesta en común de recursos y medios entre las organizaciones para el desarrollo de estas líneas y estimular la creación de organismos de enlace.*

Con todo esto, el Ayuntamiento de A Coruña crea en el mes de diciembre de 2000 la Oficina Municipal de Voluntariado, con el fin de promocionar y tener un canal de comunicación con la población que tenga interés en hacerse voluntaria en alguno de los servicios del Ayuntamiento. Es en 2001 cuando surgen los primeros programas en los servicios municipales: educación, servicios sociales, bibliotecas, deportes, policía...

Bastante es el camino recorrido, pero aún así sabemos que son muchos los problemas sin resolver, y los vacíos y necesidades que quedan por cubrir para conseguir un funcionamiento óptimo; pero se espera que desde el trabajo y la colaboración de los diferentes servicios municipales se puedan ir solventando.

---

<sup>6</sup> Ley 15/1996, de 15 de enero, de Voluntariado Social.

<sup>7</sup> Ley 3/2000, de 22 de diciembre, de Voluntariado Social de Galicia.

<sup>8</sup> La "obligatoriedad de los poderes públicos de promover las condiciones para que la libertad y la igualdad de los individuos y de los grupos en los que se integra sean reales y efectivas, acabar con los atrancos que impidan y dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social, como manifestación de la solidaridad ciudadana en beneficio de la comunidad"

<sup>9</sup> Reglamento Municipal de Voluntariado. BOP n. 76 (16 de abril de 1999).

<sup>10</sup> Plan do Voluntariado de Galicia 2002-2005. Santiago de Compostela: Servicio Galego de Voluntariado, 2002.193 p.

#### **4.2 El voluntariado en las Bibliotecas Municipales de A Coruña**

Atendiendo al marco normativo estatal, autonómico y local, en lo que respecta al voluntariado, las bibliotecas se contemplan en este contexto y tienen la necesidad de comprometerse, para dar una respuesta ante este impulso del voluntariado

El Sistema Municipal de Bibliotecas de la ciudad consideró la importancia de involucrar en su trabajo diario la participación del ciudadano y, en concreto, del voluntariado, tanto en programas existentes como en otros diseñados específicamente para el voluntariado y atendiendo a sus objetivos de responder a las demandas de la comunidad a la que presta sus servicios. Trabajamos día a día para conseguir que las bibliotecas sean un espacio de encuentro, comunicación y debate que facilite el desarrollo individual y social de las personas, por lo tanto se la va a ofrecer al voluntariado la oportunidad de ser partícipe, con su colaboración desinteresada y altruista, en el proceso de aproximar a la ciudadanía los servicios de información y promoción lectora.

Además, en las bibliotecas municipales de A Coruña, en las que actualmente se está instaurando un Plan de Calidad, a la hora de establecer nuestra visión sobre las bibliotecas, dedicamos un especial interés a conseguir que la biblioteca sea ese espacio intermedio en el que se promocióne activamente la participación del ciudadano, y donde esté la sociedad activa, permitiendo generar opinión pública y hacer así que la biblioteca se convierta en un referente en la vida de la comunidad, *con unos servicios que se prestan sobre la base de la igualdad de acceso a todas las personas, sin atender a razones de edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social, ofreciendo servicios y materias para los usuarios que de alguna forma no pueden hacer uso de esos servicios y materiales ordinarios, como minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales, prisiones, etc.*<sup>11</sup>.

Desde la colaboración voluntaria y las pautas para la elaboración y diseño de los proyectos, en el Servicio Municipal de Lectura Pública se nombró a una persona responsable del voluntariado y se diseñaron una serie de programas de partida que exponemos a continuación.

En el diseño de programas de voluntariado se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Realización de actividades destinadas a satisfacer el interés general.
- Colaboración altruista y desinteresada.
- Realización de la colaboración en libertad.
- Inexistencia de contraprestación económica.
- Atención a proyectos y programas concretos.
- Actividad orientada a colaborar donde mejor se adapten los voluntarios, atendiendo a su formación y aptitudes.

También establecimos unas pautas para el diseño de los proyectos que nos permitieran evitar que la actuación voluntaria se desvinculase de lo que le corresponde. Las pautas son las siguientes:

- Cumplir las características de la acción voluntaria: altruismo, solidaridad, colaboración para el cambio, justicia social...
- Participación voluntaria que responda al marco ideológico y ético de las bibliotecas municipales.
- Actuaciones en las que se prime o beneficie a los colectivos, como puedes ser personas sin hogar, inmigrantes, refugiados, enfermos, presos, discapacitados físicos y psíquicos, tercera edad, infancia y juventud.

---

<sup>11</sup> Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública 1994. Salamanca: Diputación -Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1995.

- Obligatoriedad en lo que respecta a la formación de los voluntarios, tanto a nivel general como en el panorama específico en el que se involucren.

#### **4.2.1 Programas en marcha**

Actualmente, en las Bibliotecas Municipales de A Coruña se están dando los primeros pasos en la integración de voluntarios en algunos de nuestros programas.

##### **• Programa de voluntariado en las bibliotecas escolares**

###### *Descripción*

Con este programa se pretende que las bibliotecas escolares puedan cumplir con más eficacia su función de instrumento pedagógico de máxima importancia.

Con la participación voluntaria se trata de paliar, en lo posible, la situación de abandono en la que se encuentran las bibliotecas escolares y así contribuir a su legitimación, sensibilizando a la opinión pública al hacerle ver su necesidad.

###### *Objetivos*

- El objetivo principal es sensibilizar a la opinión pública de la necesidad de la biblioteca escolar.
- Informatizar el catálogo de la biblioteca escolar.
- Organizar la Biblioteca convirtiéndola en un espacio atractivo y agradable.
- Realizar actividades de animación y promoción.

###### *Acción Voluntaria*

- Colabora con el profesor responsable en la informatización de los fondos.
- Organiza fondos y sala.
- Pone en práctica proyectos de promoción i animación a la lectura.

###### *Situación Actual*

Hasta el momento, este programa es el que cuenta con más voluntarios interesados. En esta primera etapa fundamentalmente recibieron formación desde la bibliotecas, por lo que de momento el impacto en los colegios todavía no es evaluable.

###### *Participantes*

Contamos con un total de catorce personas interesadas en prestar su colaboración.

##### **• Programa de voluntariado y préstamo a domicilio**

###### *Descripción*

Con este programa se pone en marcha un servicio que permite recibir libros, revistas, cds, vídeos, etc. en el propio domicilio. Es un servicio que está pensado para personas que tienen reducida su movilidad de forma temporal o permanente.

###### *Objetivos*

- Dar a conocer, promover y facilitar el uso de la biblioteca entre este colectivo.
- Estimular la capacidad de relaciones y comunicación.

- Satisfacer las necesidades informativas de los beneficiarios de este servicio.

*Acción voluntaria*

- Proporciona información sobre servicios y fondos de las bibliotecas.
- Lleva y recoge documentos.
- Recoge información sobre los intereses de los usuarios.
- Hace recomendaciones.
- Prepara guías de lectura.
- Lleva listas de novedades editoriales.

*Situación actual*

En este programa la formación sobre el funcionamiento de la biblioteca es muy importante, ya que son los representantes de la biblioteca en los hogares de los posibles beneficiarios de este servicio. Hasta el momento, el mayor esfuerzo lo hemos hecho en los cursos de formación.

La puesta en marcha de este servicio está siendo algo lenta, dada la necesidad de conseguir el transporte gratuito para los voluntarios, diseñar folletos informativos, formación de voluntarios, etc. La situación actual es de partida, lanzaremos el servicio en septiembre de 2002.

*Participantes*

Contamos con un total de siete personas interesadas, que ya cuentan con su tarjeta de transporte y asistieron a los cursos de formación. Tenemos a tres personas interesadas en la formación para poder colaborar.

- Programa de voluntarios en los clubs de lectura

*Descripción*

Los Clubs de lectura son espacios participativos de reunión en los que cualquier ciudadano o ciudadana puede involucrarse para intercambiar ideas, experiencias y valoraciones sobre determinadas obras literarias.

*Objetivos*

- Propiciar un lugar de encuentro para los ciudadanos.
- Despertar el interés por los libros y el placer de leer.
- Estimular la sensibilidad para que se llegue a considerar la lectura como una actividad habitual y natural.
- Fomentar el espíritu crítico.
- Estimular la imaginación.

*Acción voluntaria*

- Lectura de libros.
- Búsqueda de información.
- Modera los encuentros.



*Situación actual*

Por ahora, la participación ha sido escasa. Existe algún voluntario participando en algún club como fase previa antes de moderar; todavía no tenemos ningún voluntario coordinador.

*Participantes*

Dos voluntarios que solo son integrantes.

**4.2.2 Programas de futuro**

• Programa de voluntariado <mailto:internet-Cibervoluntari@s>

Se trataría de diseñar un programa para facilitar la navegación en Internet a los ciudadanos.

Partiendo de la formación de un grupo de voluntarios, se iniciaría una cadena en la que cada voluntario pasaría a ser un nuevo formador para un grupo de aprendices interesados.

En la Biblioteca Pública Municipal de Monte Alto ya se dieron los primeros pasos aprovechando el Programa del Ministerio de *Internet para todos*<sup>12</sup>. Dos voluntarias asistieron al curso impartido desde el Ministerio con la intención de continuar la cadena como formadoras de nuevos grupos.

• Programa de voluntariado en centros de la tercera edad

En este caso se diseñará un programa pensado para animar a leer a nuestros mayores. Lecturas en voz alta, consejos lectores, organización de bibliotecas de los centros, etc.

**4.2.3 La Formación del Voluntariado en las Bibliotecas**

La formación recibida por los voluntarios, a la que hasta el momento dedicamos más tiempo y esfuerzos, consta de tres etapas.

Una primera etapa de tipo informativo en la que el voluntario recibe todo tipo de documentación relacionada con el mundo del voluntariado: legislación, artículos, reglamento municipal, etc. Se pretende que el voluntario tenga conocimiento acerca de sus derechos y deberes, así como del compromiso que adquiere.

Una segunda etapa de formación en la que se les da a conocer la organización con la que van a colaborar, en este caso el Sistema de Bibliotecas Municipales de A Coruña. En este curso de formación, además de darles a conocer nuestra filosofía de trabajo, conocen también la organización y características de cada biblioteca junto a todas las actividades que realizamos.

Una tercera etapa es la formación específica para el programa en el que se integran como voluntarios.

El programa que requiere más formación específica es el de bibliotecas escolares en el que se les enseña todo el proceso técnico, organización y dinamización de la biblioteca escolar.

---

12

Internet para todos. <<http://www.intenetparatodos.es>>

## 5. Conclusiones

Pensamos que desde las bibliotecas debemos incentivar los programas de voluntariado orientados a la mejora de la acción solidaria en el conjunto de la comunidad. Intentaremos potenciar la colaboración de calidad estableciendo líneas claras de actuación con indicadores e instrumentos para su evaluación para la mejora continua.

Desde nuestra experiencia, hasta el momento la participación e impacto social es escaso, pero interesa que nos sensibilicemos y, a su vez, sensibilizar nuestro entorno para que actuemos pensando en promover la participación para el desarrollo de actuaciones de voluntariado en nuestro ámbito. Todo esto con propuestas desde las bibliotecas en las que se busque una máxima implicación del ciudadano.

Entre las próximas actuaciones a poner en marcha tenemos previsto, entre otras:

- Elaborar un documento en el que se recojan todas las posibilidades de colaboración voluntaria. Un proyecto donde se establezcan objetivos generales, objetivos específicos, ámbitos de actuación, líneas estratégicas, actuaciones y metodología.
- Evaluar los programas que tenemos en marcha para decidir si les damos continuidad, los suprimimos o podemos mejorarlos.

Todos estos programas están iniciando su andadura con el objetivo fundamental de poder llegar a desarrollar un verdadero Plan de Voluntariado propio de nuestras bibliotecas y colaborar en la elaboración de un Plan de Voluntariado del Ayuntamiento propio.

El voluntariado ya es una realidad en toda Europa, cada vez más se irá adaptando a su entorno para dar respuestas a las nuevas demandas y necesidades sociales. La Administración ha dejado de ser el único órgano competente a la hora de actuar ante situaciones de desequilibrio que se producen en nuestra sociedad; ahora es muy importante el papel de los barrios y los equipamientos públicos a la hora de construir una ciudad habitable y solidaria, por lo que la biblioteca pública tiene que presentarse como un espacio para la participación social.

## Bibliografía

- Arnanz Villalta, Enrique. Nuevos retos de la acción voluntaria y de la participación ciudadana. Oleiros (A Coruña). Xornadas de Voluntariado. 2002.
- Bernal, Aurora (coord.) El Voluntariado: educación para la participación social. Barcelona: Ariel, 2002. 318 p.
- I Congreso Iberoamericano de Voluntariado. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia. Dirección General de Servicios Sociales, 2000. 96 p.
- Comunidad de Madrid. Dirección General de Voluntariado. El Tercer Sector: El Voluntariado en la Comunidad de Madrid. CAM, 1999.
- Declaración Universal sobre el voluntariado.
- García Fajardo, José C. Manual del Voluntario: ONG Solidarios para el desarrollo. Madrid: Solidarios para el Desarrollo [1995]. 92 p.
- González Avión, Santiago. O voluntariado nas organización non lucrativas. En: *Xornadas sobre Promoción do Voluntariado*. Vigo, 2002.  
O voluntariado social: un caminar compartido. Vigo: Xerais, 2001. 172 p.

***La biblioteca pública como espacio de integración ciudadana***

*Bibliotecas Solidarias: la participación ciudadana y el voluntariado*

---

- Lama, José María. Metodología de la acción voluntaria. 3.<sup>a</sup> ed. Madrid: Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, 1998.
- Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública. Salamanca: Diputación Provincial: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1995.
- ONU. Año Internacional del Voluntariado <<http://www.iyv.org>> [Consulta: 5 febrero 2002].
- Renes, V.; Alfaro, E.; Ricciardeli, Ofelia. El Voluntariado Social. Madrid: CCS, 1997.
- Resolución del Parlamento Europeo sobre el papel de las Bibliotecas en la Sociedad Moderna. En: *Correo bibliotecario*, 1998, n. 28, p.1-4.
- Solidaridad en internet <<http://www.risolidaria.org>> [Consulta: 5 febrero 2002].
- Solidarios-Año internacional del voluntariado <<http://www.voluntariosocial.org>> [Consulta: 13 junio 2002].
- Trilla, Jaume (coord.). Animación sociocultural: teorías, programas y ámbitos. Barcelona: Ariel, 1997. 377 p.
- Voluntariado: a riqueza invisible. En: *O Correo da Unesco*, julio 2001.
- Voluntariado en la red. <<http://www.hacesfalta.org>> [ Consulta 25 junio 2001].