

Conectando a las personas con las colecciones y servicios Portales de Bibliotecas Públicas de Flandes (Bélgica)

Rosemie Callewaert

Arquitectura de Metadatos para Bibnet

Las bibliotecas actualmente se enfrentan con nuevas tensiones debido a la generación Google, los medios sociales y la desmaterialización de las colecciones de las bibliotecas.

Surgen nuevas cuestiones:

- Cómo pueden las bibliotecas presentar sus colecciones y servicios en la Web.
- Cómo pueden las bibliotecas presentar sus colecciones digitales como parte de sus colecciones.

En otras palabras, cómo pueden las bibliotecas mostrarse en los sitios donde las personas ya no piensan por naturaleza en la biblioteca.

Cómo pueden las colecciones de las bibliotecas tener un lugar en la nueva ecología de la información donde un nuevo tipo de creadores enriquecen una explosión de información en la era de los medios sociales.

El significado de la colección de biblioteca está llegando a ser más y más difuso. La página Web de la biblioteca y el portal digital para la colección de la biblioteca y los servicios tienen que estar sincronizados con el entorno dinámico de la biblioteca pública.

No hay una respuesta correcta o una práctica mejor para ese tipo de cuestiones y evoluciones. Las bibliotecas tienen que reinventarse a sí mismas, no en todos los servicios, pero especialmente en lo que una vez fue la especialidad de las bibliotecas: la búsqueda y la recuperación.

Las bibliotecas públicas de Flandes – la zona de habla flamenca de Bélgica – están trabajando en estrategias para dar posibles mejores respuestas a estas cuestiones.

Una de las respuestas es la transformación del OPAC de la biblioteca hacia un modelo de intermediación de biblioteca híbrida que fusiona la colección física y digital enfocándolo en las dinámicas locales y en la participación actual, características claves en la biblioteca pública.

El concepto de las nuevas interfaces de descubrimiento, denominado Proyecto de Portales de Biblioteca, tiene diferentes enfoques:

- Replanteamiento de la colección, no sólo de la colección física, sino también de las colecciones digitales e información relacionada con eventos.
- Replanteamiento de las opciones de búsqueda de forma que las bibliotecas puedan recibir y buscar la información (modelo “push and pull”) para satisfacer las expectativas de los distintos tipos de usuarios
- Replanteamiento de la comunicación, no sólo unidireccionalmente, sino también interactuando entre el público, la colección y la biblioteca.

- Búsqueda de la ventaja de la economía de escala sin perder un enfoque local.

Este énfasis ha permitido soluciones basadas en el marco de trabajo compuesto por:

- Un fondo de registros bibliográficos central con descripciones uniformes de la colección
- Una plataforma para compartir datos y metadatos desde el interior y el exterior de las instituciones bibliotecarias.
- Interfaces de descubrimiento creadas sobre los Sistemas Provinciales Integrados de Bibliotecas. La interfaz de descubrimiento es Aquabrowser, adaptada como una solución de consorcio y distribuida por Medialab Serials Solutions.

Bibnet está coordinando este proyecto como un marco de trabajo para la biblioteca pública digital.

Bibnet es una organización financiada por el Gobierno Flamenco para desarrollar infraestructura y servicios para el público, manteniéndose al día de las tecnologías emergentes y acumulando experiencia en colaboración con las bibliotecas locales.

Para este propósito Bibnet y algunas bibliotecas públicas destacadas y organizaciones provinciales están trabajando conjuntamente combinando los esfuerzos desde una perspectiva local con la visión de una perspectiva más global o centralizada.

Las bibliotecas de Gante y Brujas fueron las pioneras en este proyecto que ahora ha sido introducido en 80 bibliotecas públicas. En los próximos dos años habrá posibilidad de conexión con más de 800 localizaciones físicas de préstamo en Bélgica.

Rosemie Callewaert, Arquitectura de Metadatos para Bibnet

Premisas

El catálogo de la biblioteca estaba aislado, incluso cuando llegó a la web hace algunos años:

- Aislado debido a la invisibilidad de los datos para motores de búsqueda como Google.
- Aislado a causa de los estándares propietarios de datos de la biblioteca.
- Aislado debido a los datos existentes en una específica dirección de Internet.
- Y al menos aislado a causa de las características de los metadatos que sólo son referencias para algo fuera de la Web.

Los usuarios de Internet están esperando contenido completo, o por lo menos una página rica de información sobre un libro, una película o grabaciones de música.

Bibnet

Bibnet, la organización del proyecto del Gobierno Flamenco tiene la misión de hacer que las bibliotecas públicas se adapten con sus servicios al entorno digital y global en constante cambio.

La próxima generación del catálogo de la biblioteca

Bibnet y algunas bibliotecas públicas destacadas han trabajado para replantear el catálogo de la biblioteca utilizando Aquabrowser, que es una plataforma de indización que funciona junto al Sistema Integrado de la Biblioteca. Una plataforma indizada significa que las referencias de los datos para indizar pueden ser elegidas individualmente. El resultado es una plataforma integrada de búsqueda con diferentes fuentes para representar la colección de la biblioteca.

Este tipo de infraestructura puede hacer posible que la colección de la biblioteca sea más extensa que la colección física catalogada por las propias bibliotecas. Pero incluso, la colección catalogada puede llegar a ser más rica presentada con contenido añadido sobre la colección procedente de fuera de la biblioteca, como por ejemplo resúmenes de los editores, tablas de contenido, o reseñas bibliográficas de revistas o editores especializados.

En la próxima generación de catálogos, también es posible que el público añada contenido en forma de reseñas, etiquetas o puntuaciones.

Un modelo de intermediación de biblioteca híbrida

Fusión de bibliotecas físicas y digitales con un enfoque en las dinámicas locales y la participación.

Vamos donde los usuarios están