

# “CUBIT”, algo más que un cubo, algo más que una biblioteca

M<sup>a</sup> Cruz Acín

Patronato de Educación y Bibliotecas. Ayuntamiento de Zaragoza

## Resumen

Esta comunicación trata de dar a conocer el proyecto que se va a poner en marcha en la ciudad de Zaragoza: la nueva biblioteca para jóvenes, llamada CUBIT, iniciativa de la Fundación Bertelsmann.

La biblioteca forma parte de la red municipal de bibliotecas, dependiente del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, Organismo Autónomo dependiente del Área de Educación y Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza.

El proyecto es impulsado, dirigido y gestionado por el Patronato en colaboración con la entidad Financiera Caja de Ahorros de la Inmaculada (CAI) y la Fundación Bertelsmann.

La biblioteca se albergará dentro de un edificio emblemático para la ciudad de Zaragoza, la antigua “Azucarera de Aragón o del Rabal”. La recuperación de este edificio industrial tiene como fin la creación de un *espacio integral para los jóvenes*, la reconversión en una “fábrica de ideas y expresión joven”, donde tendrá cabida la “Biblioteca para jóvenes”

## Introducción

### Quando la biblioteca... era un reto para Zaragoza.

Érase una vez, allá por el año 2003, cuando el Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, Organismo Autónomo dependiente del Área de Educación y Acción Social del Ayuntamiento, que dirige la política bibliotecaria de Zaragoza, optó al concurso para que Zaragoza fuera considerada ciudad referente para la instalación de la Biblioteca para jóvenes que la Fundación Bertelsmann proyectaba realizar en España. Esta biblioteca se basa en dos coordenadas: el público joven y las nuevas tecnologías.

El proyecto es impulsado, dirigido y gestionado por el Patronato en colaboración con la entidad Financiera Caja de Ahorros de la Inmaculada (CAI) y la Fundación Bertelsmann. La biblioteca para jóvenes formará parte de la red municipal de bibliotecas, utilizando conjuntamente sus recursos informáticos y la coordinación de servicios, lo que permite el aprovechamiento de las sinergias, pero actuando la biblioteca para jóvenes con responsabilidad propia.

## Y... por fin llegó, ¿cómo será?

La biblioteca se albergará dentro de un antiguo edificio industrial emblemático para la ciudad de Zaragoza; la recuperación de dicho edificio, antigua "Azucarera de Aragón o del Rabal", tiene como fin la creación de un *espacio integral para los jóvenes*, la reconversión en una "fábrica de ideas y expresión joven", donde tendrá cabida la "Biblioteca para jóvenes".

La distribución del edificio se divide en cuatro partes destinadas a actividades específicas:

- Un espacio joven "Azucarera".
- Una nave central dedicada a actos, exposiciones, conciertos, etc.
- La biblioteca distribuida en dos espacios:
  - Un espacio rectangular, que sobresale del resto de edificios en altura y denominado "La torre" donde se ubica la "torre de libros" y los espacios internos de la biblioteca.
  - Un segundo edificio, donde se localiza el espacio de encuentro de la biblioteca para jóvenes, al que denominamos "CUBIT".
- Un cuarto espacio dedicado a talleres y aulas, comunicado con la biblioteca a través de un edificio de nueva planta.

## ¿Por qué CUBIT y no CUBO, CÚBICO, BIBLIOBIT?

La biblioteca para jóvenes se denomina CUBIT por la forma cúbica del espacio de encuentro. Se trata de un cubo de cristal transparente y su concepto está relacionado con la funcionalidad del antiguo edificio donde se alberga, una antigua fábrica azucarera.

Se hace un símil entre el cubo y la forma cúbica del terrón de azúcar y los cristales que lo forman y la funcionalidad de la biblioteca concebida hacia las nuevas tecnologías, basadas en los BITES, de ahí la terminación en BIT.

## ¿Cómo va a ser?

Su principal premisa es al acceso libre y democrático a la información y los conocimientos. No se presenta como un centro almacén de libros y conocimientos, sino como un espacio cultural activo y dinámico y con una imagen actual acorde a los usuarios a los que va dirigida.

Es una biblioteca concebida para jóvenes de entre 16 y 25 años, con el fin de ser un centro de desarrollo personal para este grupo de edad, pero no limitado únicamente a este colectivo, sino pensando en el futuro de los más jóvenes y en el apoyo del resto.

Será accesible a todo tipo de personas con cualquier discapacidad física, auditiva o visual.

El diseño y decoración serán atractivos para el público diana, con el objetivo de crear lugares de encuentro y esparcimiento, retomar los espacios lúdicos y sociales y convertir la biblioteca en un referente para esta población a la hora de organizar y realizar todo tipo de actividades culturales y de formación.

## OBJETIVOS

### El objetivo principal

Consiste en crear una biblioteca atractiva como punto de referencia para jóvenes entre 16 y 25 años que cubra todas sus necesidades de información y de comunicación, especialmente en lo referido a la orientación profesional y la búsqueda de empleo.

¿Por qué para este grupo de edad? Porque es el sector que ha finalizado su formación escolar y se encuentra ante su integración completa en el mundo laboral. A pesar de esta premisa, la biblioteca estará abierta a todos los grupos de edad, y su estrategia de comunicación tendrá en cuenta a los jóvenes a partir de 13 años por presentar el grupo objetivo futuro.

### Los objetivos a corto plazo

Queremos "cubitizar" a toda la población de Zaragoza.

Queremos una biblioteca acorde con las necesidades de los jóvenes, que se identifique con ellos, que los haga partícipes del proyecto. Por ello, no podemos estar alejados de esta población y sus inquietudes.

Queremos una Biblioteca dinámica, activa, viva, con movimiento en sus instalaciones, en sus actividades, en sus recursos y con planteamientos que acojan a todos los colectivos y "tribus urbanas y no urbanas".

Queremos suprimir el silencio, la pasividad, la monotonía y apostar por el aprendizaje, la innovación y toda la iniciativa de los jóvenes.

## SERVICIOS

### ¿Qué ofertamos?

Horario:

Un horario lo suficientemente amplio con el fin de suplantar otras formas de ocio menos recomendables. Para ello se intentará que sea una oferta suficientemente amplia en días y horarios, como lo manifiestan la mayoría de los jóvenes en las encuestas que se realizaron en el pasado año (un 39% solicitaba un horario de lunes a domingo con más de 12 horas de servicio).

Cafetería:

Se va a disponer de un servicio de cafetería con el fin de crear un lugar de encuentro y socialización.

Carné / tarjeta:

Se pretende crear un nuevo tipo o concepto de carné, una tarjeta que nos permita acceder a un mayor número de servicios y capaz de simultanear otros servicios en colaboración con otras instituciones y dependencias del propio Ayuntamiento de Zaragoza. La finalidad es una tarjeta-carné de identificación con este espacio y que pueda unificar sus prestaciones con otros servicios.

El futuro pasa por la unificación de tarjetas que lleven incorporadas todo tipo de prestaciones: carné de usuario de la biblioteca para reserva de ordenadores, presencial o virtualmente, acceso a servicios deportivos, monedero, bono bus, bono fotocopias, acceso a zonas restringidas en Internet. Para evitar el manejo de dinero para eventos o servicios no gratuitos se prevé una tarjeta tipo monedero que, a la vez, se pueda usar como carné de usuario de la biblioteca y para poder acceder a otros servicios.

### ¿Cómo van a ser esos servicios?

Los servicios de la Biblioteca para jóvenes responderán a las demandas y conclusiones de las encuestas realizadas entre la población de catorce a treinta años, sin obviar por ello los servicios tradicionales de las bibliotecas públicas.

Los servicios se van a basar en las seis funciones básicas de la Biblioteca para jóvenes:

- La Biblioteca, punto de información juvenil
- La Biblioteca, centro de formación y orientación para el empleo.
- La Biblioteca, centro de ocio y disfrute cultural
- La Biblioteca, centro de formación NTIC
- La Biblioteca, lugar de encuentro
- La Biblioteca más allá del cubo

## La Biblioteca, punto de información juvenil

### A. Objetivos

- Facilitar a los jóvenes una oferta informativa de su interés, que les permita:
  - La inserción en el mercado de trabajo
  - Continuar en el sistema educativo
  - Ocupar constructivamente su tiempo libre
  - Desarrollar y fomentar iniciativas de empleo
  - Trazar un marco de referencia y dar cauce a un deseo de participación social.
  - Mejorar o enriquecer cualquier aspecto de su vida.
- Presentar una oferta de medios y de asesoramiento adaptada a este grupo de edad, atractiva y continuamente actualizada, y que responda a sus intereses y necesidades reales.
- Dar a conocer a los jóvenes las posibilidades que les ofrece el acceso a la información.
- Posibilitar la existencia de un espacio para la conversión del tiempo libre de los jóvenes en tiempo de enriquecimiento y desarrollo personal, así como dotarlo de las herramientas y medios necesarios para conseguir este fin.

### B. Descripción

Fondos de la Biblioteca:

Temáticas:

- Temas actuales especialmente seleccionados para el grupo objetivo (formación / profesión, tiempo libre, nuevas tecnologías, música,...) y que responden a las preferencias y necesidades detectadas.

- Actualidad informativa, local, nacional, mundial.
- Información acerca de jóvenes de otros países o culturas.

Soportes: la colección integrará todo tipo de materiales. La colección inicial contará con un 50% de libros y un 50% de medios no impresos.

- Libros de temas genéricos y especializados que respondan a los intereses detectados.
- Hemeroteca: servicio de publicaciones periódicas de interés tanto para los jóvenes como para los profesionales que estén interesados en la temática juvenil: revistas, periódicos, fanzines, tanto de ámbito local o nacional como internacional.
- Digitales: soportes sonoros y audiovisuales: CD-Rom, DVD, archivos electrónicos de imagen o audio.
- En línea: Internet, selecciones temáticas digitales, etc. Se potenciará la información digital, que economiza espacio y refuerza la idea de biblioteca tecnológica, así como posibilita el acceso a una mayor información nacional e internacional.

Oferta de Servicios:

**Información bibliográfica**, responderá a las demandas de información y facilitará:

- Información sobre la propia biblioteca: funcionamiento, recursos y servicios.
- Información y orientación bibliográfica a través de la propia colección o recursos externos.

**Consulta**: facilitará el acceso a los recursos propios y externos, orientando en la utilización de las colecciones.

Consulta Presencial:

- Consulta de catálogos informatizados.
- Consulta de los fondos de la Biblioteca dentro de la propia Biblioteca, en los lugares diseñados para ello.
- Consulta rápida de la colección en la Torre de Materiales.
- Mediateca: audición y visionado.
- Consulta de Internet y recursos electrónicos en la sala principal.

Consulta no presencial: a través de la página web de la biblioteca.

**Préstamo**: el préstamo a domicilio ofrecerá la posibilidad de tomar en préstamo materiales de la biblioteca para su utilización en otro espacio y tiempo diferente.

Podrá ser:

- Presencial: préstamo en las propias instalaciones.
- Virtual: a través de una aplicación informática y un concierto de transporte a través de la red de bibliotecas municipales y puntos de información juvenil.
- Individual: realizado de forma personalizada por los socios de la biblioteca.
- Colectivo
- Interbibliotecario
- Intercentros.

**Reproducción**: se facilitará la reproducción de diversos materiales, siempre cumpliendo la normativa legal.

Se dispondrá de los siguientes servicios:

- Fotocopiadora en régimen de auto servicio a disposición de los usuarios.
- Grabadoras de DVD en los ordenadores.
- Descarga y copia de archivos.

### C. Actividades relacionadas

- Servicio eventual de préstamos con motivo de acontecimientos puntuales de carácter especial.
- Confección de boletines y prensa periódica de temas de interés y facilitando la participación (sugerencias, colaboración) de los jóvenes usuarios de la Biblioteca.
- Creación de documentos para el acceso a la información que muestren a los jóvenes las posibilidades de participación activa en los diversos ámbitos de la sociedad: económico, social, cultural, político, etc.

### D. Interacciones y sinergias

Mediante convenios de cooperación o simplemente coordinación y colaboración para actividades o momentos concretos con:

- La red de bibliotecas municipales
- Área de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Integración de entidades privadas y asociaciones como colaboradoras de actividades y difusión de información propia.
- Centros docentes públicos o privados: colegios, institutos, centros de enseñanza.

### E. Aspectos a tener en cuenta

- Evaluación y seguimiento del servicio con el fin de enriquecerlo y modificar los diversos aspectos negativos o puntos débiles.
- Considerar en todo momento el proceso de funcionamiento de la biblioteca como algo dinámico, en continua evolución.

## La Biblioteca, centro de formación y orientación para el empleo

### A. Objetivos

- Promover el aprendizaje y el “aprender a aprender”, haciendo que el joven se sienta, en todo momento, protagonista del sistema enseñanza-aprendizaje y sentando las bases para la consideración de éste como un proceso que continúa a lo largo de la vida.
  - Informar sobre las posibilidades, oportunidades y recursos de interés para los jóvenes en la oferta educativa en todos los niveles.
  - Dar una formación orientada hacia el autoaprendizaje, aprovechando el desarrollo de las NTIC, las nuevas modalidades de empleo laboral y la rapidez en la evolución del conocimiento. La Biblioteca debe responder a una mayor demanda de los usuarios en información y orientación, ofreciendo un apoyo de recursos bibliotecarios con valor “añadido”.
  - Iniciar y apoyar a los jóvenes en el proceso de aprendizaje continuo y en evolución a lo largo de la vida laboral, facilitando las herramientas para actualizar sus conocimientos profesionales.

## B. Descripción

Creación de un CRA (Centro de recursos para el aprendizaje) que sea referente a nivel de Comunidad Autónoma.

Para ello se ofertará a los usuarios recursos electrónicos, digitales y otros materiales, además del uso de ordenadores y otros servicios o equipamientos.

Deberá contarse para ello con el asesoramiento, colaboración etc. de profesionales o entidades colaboradoras

Los centros de interés serán:

- La formación: estudios universitarios, estudios en el extranjero, cursos de extensión universitaria, becas, ayudas, idiomas, informática, etc.
- El empleo: profesiones, asuntos jurídicos, instituciones y empresas, búsqueda de trabajo, nuevas ocupaciones, autoempleo y fomento de emprendedores en el campo de la pequeña empresa.

## C. Actividades

- Formación sobre el uso de las diversas herramientas: catálogos, documentos electrónicos-digitales a nivel individual o grupal.
- Foros de discusión.
- Grupos de debate, de trabajo, seminarios de formación.

## D. Interacciones y sinergias

- Empresas particulares para realización de demostraciones, préstamo de nuevas herramientas para su prueba o conocimiento, etc.
- Apoyo económico de entidades privadas para actividades puntuales.

## La Biblioteca, centro de ocio y disfrute cultural

### A. Objetivos

- Apoyar a una oferta de ocio alternativa en la ciudad para los jóvenes.
- Optimizar los recursos públicos disponibles, dándoles un uso adecuado en horarios no habituales.
- Promover otro tipo de ocio en torno a la lectura, los libros y la cultura.
- Implicar a los jóvenes en las actividades: en su propuesta, planificación y desarrollo con el fin de hacerles protagonistas y gestores y facilitar el tránsito a formar parte activa de la comunidad.

## B. Descripción

- Durante los fines de semana, la Biblioteca se convertirá en un centro de ocio alternativo, un espacio donde jóvenes estudiantes, parados y trabajadores no se diferencian.
- Actividades de promoción de la cultura, útiles y lúdicas.
- Dichas actividades se realizarán en horario ampliado (en fines de semana y, según se planifiquen, en horario nocturno).
- Programación de alternativas y de actividades en colaboración con los planes municipales de juventud, banco de actividades para jóvenes, etc.

## C. Actividades

- **Actividades culturales:** ciclos de conferencias, mesas redondas, etc., clubes de lectura, recitales de música, poesía, narrativa, teatro leído, talleres literarios, de autoedición, presentación de publicaciones
- **Actividades educativas:** elaboración de guías: pretenden cumplir la función de orientación, formación e información, talleres, cursos o sesiones con aplicaciones prácticas.

## D. Interacciones y sinergias

- Con el Plan Joven del Ayuntamiento de Zaragoza. La Biblioteca es una propuesta formativa y de ocio de referencia y única en la ciudad.
- Será necesario contar con otras instalaciones o recintos municipales para hacer extensivas y ampliar las propuestas de la biblioteca.
- Colaboración con otras delegaciones y servicios municipales: Servicios Sociales, Cultura, Educación, Casa de las Culturas, Casa de la Mujer, Casas de Juventud.
- Colaboración con entidades y asociaciones con las que se pueden establecer líneas de trabajo conjuntas: asociaciones culturales, naturalísticas, etc.

## La Biblioteca, centro de formación NTIC

### Objetivos

- Integrar las nuevas tecnologías en todos los servicios y actividades de la Biblioteca, como seña de identidad de la misma.
- Conseguir la plena alfabetización digital de los usuarios.
- Disponibilidad de uso de los ordenadores y accesos a Internet para los jóvenes usuarios de la Biblioteca: "Fomentar para alfabetizar" en las NTIC con el fin de posibilitar el acceso a los ciudadanos en la utilización de las tecnologías de la información.
- Fomentar el uso responsable de las nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje y favorecer el desarrollo creativo de los jóvenes, grupo objetivo de la Biblioteca.



## B. Descripción

- Utilización de los servicios bibliotecarios y de información en un entorno informatizado, fomentando su aprendizaje y uso cotidiano, contribuyendo así a mitigar la formación de nuevas "bolsas de analfabetismo digital", con el fin de ayudar a la formación de los jóvenes en el acceso a una información democrática, abierta y transparente.
- Realización de actividades que transformen las capacidades en participación social activa.
- Establecimiento de espacios que favorezcan la inmersión tecnológica: estaciones de trabajo individual para e-learning, espacios para el trabajo en grupo, etc.
- Formación continua de los profesionales de la biblioteca en el uso de las herramientas de información y comunicación, ya que la tecnología requiere constantes actualizaciones.

## C. Actividades

- Formación en las NTIC.
- Formación sobre el uso de las diversas herramientas: catálogos, documentos electrónicos-digitales a nivel individual o grupal.
- Taller de creación digital.
- Maratones y encuentros cibernéticos.
- Creación de un centro de recursos informáticos.

## D. Interacciones y sinergias

- Empresas particulares para realización de demostraciones, préstamo de nuevas herramientas para su prueba o curso.
- Apoyo económico de entidades privadas para actividades puntuales.

## E. Aspectos a tener en cuenta

- Es fundamental la formación continua del personal de la biblioteca y la colaboración de personal externo a la organización para impartir cursos y formación específica en NTIC.
- Es importante la planificación espacial de la biblioteca para la convivencia de los diferentes nudos de actividad: aulas, espacios de reunión, aulas de tamaño reducido para el aprendizaje de idiomas, talleres de producción, de comunicación multimedia, etc.

## La Biblioteca lugar de encuentro y convivencia

### A. Objetivos

- Este espacio será un lugar de puesta en común de los jóvenes, en oposición a la fragmentación social y el individualismo de los chavales, desconectados social y espacialmente.
- Crear un espacio de comunicación e interrelación frente al espacio social a domicilio (TV, videojuegos, etc.) y a la competitividad (drogas, alcohol, etc.).
- Fomento de la participación en la vida social y a través del aprendizaje cooperativo, con el fin de crear sujetos activos de la dinámica social.

## B. Descripción

- Se utilizará este espacio para la puesta en común de la diversidad juvenil y multicultural con el fin de ofrecer un servicio para la comunicación y convivencia, por encima de las barreras individuales, culturales, etc.
- Será el punto de encuentro para ciertas políticas de educación ciudadana sobre ámbitos que conciernen a los jóvenes: sida, inmigración, pobreza, empleo, vivienda.
- Se aprovechará el equipamiento de las NITC para ofrecer información más actualizada y variada sobre: contacto y trabajo con otros grupos o asociaciones, puesta en marcha de confección de publicaciones divulgativas de su interés.

## C. Actividades

- Trabajo con ONG, asociaciones y grupos de la comunidad con el fin de ampliar la oferta informativa.
- Feria del libro, del disco, etc.
- Jornadas de música, juegos de rol, etc.
- Charlas informativas sobre empleo, vivienda, sexo, etc.
- Concursos diversos.

## D. Aspectos a tener en cuenta

- Realización de actividades con continuidad y sucesión en el tiempo
- Evaluación de dichas actividades, según indicadores ciertos y relevantes.
- Posibilidad de crear grupos de participación de jóvenes para integrarlos en la organización de la biblioteca, haciéndoles sentir protagonistas e impulsando así la educación para la ciudadanía.
- Proponer o poner a disposición de este espacio a otras entidades asociaciones con interés en esta temática y sector.
- Establecer contactos con las diversas asociaciones juveniles, culturales, étnicas, etc.

## La Biblioteca más allá del cubo

### A. Objetivos

- Convertir la Biblioteca en un servicio de referencia sobre jóvenes de carácter no presencial y de ámbito nacional.
- Crear un espacio virtual y un servicio bibliotecario fuera de su espacio físico, con el fin de hacer más accesible el servicio bibliotecario a los usuarios y potenciar el uso de las NTIC.
- Utilizar las NTIC específicamente para mejorar los procesos y servicios de la Biblioteca.

## B. Descripción

- Establecimiento de puntos de acceso informativos electrónicos en diversos lugares o centros de la ciudad que permitan el acceso a la Biblioteca.
- Utilización de la página web como plataforma para determinados servicios de la Biblioteca.
- Información general sobre el centro: normativa, directorio de personal, horarios, tarifas, visitas virtuales, información multilingüe, agenda de actividades, publicaciones propias, encuestas, evaluaciones.
- Acceso al catálogo.
- Información comunitaria: servicio de información local, directorios, guías telefónicas, etc., ofertas de empleo.
- Servicios interactivos.
- Servicios de alerta: novedades, guías de lectura, bitácoras.
- Servicios de promoción cultural y fomento de la lectura: actividades, foros de debate, club de lectura, exposiciones en línea.
- Servicios de formación.
- Servicios de referencia e información bibliográfica: páginas personalizadas, dossiers, directorios de recursos en la web, etc.

## C. Actividades

- Presencia activa de la Biblioteca para jóvenes en ferias de libro, de educación, voluntariado, festivales o cualquier evento con participación mayoritariamente juvenil.
- Participar con la propia identidad en concursos diversos a nivel local, de la comunidad autónoma, nacional, etc.
- Colaboración con las diversas propuestas para y sobre jóvenes.

## CONCLUSIONES:

Las condiciones sociales, la globalización de la información, las nuevas tecnologías y el desarrollo de nuevos canales de información son algunos de los factores de la evolución constante de esta nueva sociedad, cuyos recursos en alza son, el conocimiento y el acceso a la información.

Por esta razón nuestros objetivos para estos cambios se han definido en:

- Ofrecer acceso a canales de información actualizados.
- Potenciar el uso de las tecnologías informáticas por parte de toda la población, contribuyendo a mejorar la igualdad de oportunidades.
- Posibilitar el que los propios usuarios sean protagonistas activos de la Biblioteca, consejeros y asesores, para que CUBIT sea, efectivamente, pionera no sólo en sus recursos y medios sino también en su gestión y consecuciones.

Es fundamental y necesario el contar con los jóvenes para realizar la planificación y desarrollo de los servicios porque son ellos los que más pueden aportar sobre sus gustos, aficiones, intereses y necesidades.

Los servicios y actividades propuestos aportan un “valor añadido” a este tipo de biblioteca, influyendo en su legitimidad a largo plazo.

Partimos de un espacio público como la biblioteca reconvirtiéndola en un lugar más cívico, lleno de multifuncionalidad, donde surja el intercambio, el encuentro y la expresión.

Como colofón a esta exposición manifestar que los cimientos en los que se apoya la biblioteca tecnológica para jóvenes serán:

- Leer nos hace más libres, pero también más inteligentes, sabios y creativos.
- La formación continua nos permite avanzar en nuestro desarrollo personal a lo largo de la vida.
- La comprensión crítica nos hace personas más sociales y comprometidas con nuestro papel de ciudadanos en una sociedad democrática.