

Mesa redonda "Bibliotecas, Internet y público de 0 a 18 años"
organizada por la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del
Ministerio de Cultura para el Salón LIBER 2009
(Madrid, 7-9 Octubre 2009)

CHILIAS: LA WEB INFANTIL DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA

**Ponencia de NÚRIA VENTURA BOSCH, Jefa de Servicios Bibliotecarios de la
Diputación de Barcelona.**

La Red de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona, formada actualmente por 192 bibliotecas municipales y 9 bibliobuses, ofrece a los ciudadanos dos tipos de servicios: los presenciales, que pueden obtenerse en las propias bibliotecas (información, préstamo, consulta de documentos, acceso gratuito a Internet, actividades formativas y culturales...) y los virtuales, a los que se accede a través de la página web www.diba.cat/biblioteques que permiten obtener servicios vinculados a la biblioteca, como el carné, reservar libros o consultar guías de lectura, así como otras prestaciones que no necesariamente implican utilizar físicamente la biblioteca (acceso a bases de datos electrónicas, revistas digitalizadas, enlaces de páginas web temáticas etc.)

Dentro de esta oferta, que se va ampliando progresivamente, diferenciamos la dirigida al público infantil, por entender que este tiene unas necesidades y unos intereses específicos. Los niños y niñas, a pesar de su habilidad para dominar muy pronto los recursos electrónicos, precisan de servicios que tengan en cuenta sus habilidades lectoras, sus intereses y sus formas de ocio, más allá de ofrecer secciones infantiles bien dotadas de documentos de todo tipo y acceso a Internet.

El público infantil (menores de 14 años) representa un 15.5 % del total de los usuarios de la Red de Bibliotecas y a pesar de que acuden a las bibliotecas por necesidades escolares, a menudo no sabe utilizar correctamente sus recursos. La biblioteca escolar, que debería dar esta formación básica, continúa siendo en Cataluña la cenicienta de los programas de educación y a pesar de que en estos últimos años desde el Departamento de Educación de la Generalitat se han hecho algunos avances en la creación y mantenimiento de bibliotecas escolares de los centros públicos (los llamados *Punt-edu*) en general la tarea de formar a los escolares en el uso de los recursos materiales y virtuales, continúa recayendo en las bibliotecas públicas.

Chilias es el nombre del espacio web que la Red de Bibliotecas dedica a los niños y niñas de más de 6 años y que tiene como objetivos ser una herramienta para saber utilizar las bibliotecas, orientar en la utilización de los recursos informativos y en las tecnologías de la información y al mismo tiempo ser un instrumento de aprendizaje y de comunicación entre la biblioteca y sus usuarios. Chilias también pretende ser un espacio donde las bibliotecas puedan establecer relaciones con su entorno: escuelas, clubes infantiles, grupos de usuarios. Y finalmente, también quiere ser un nexo de unión con los padres y educadores que pueden encontrar en sus páginas elementos para su trabajo diario (las escuelas) o informaciones, actividades y propuestas para llevar a cabo entre padres e hijos (actividades, juegos, recomendaciones de libros, guías temáticas etc.)

¿Cómo nació Chilias?

Entre los años 1996 y 1998 el Servicio de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona participó en el 4º Programa Telemático de la Unión Europea, que tenía como finalidad promover la investigación y el desarrollo de aplicaciones que

utilizaran las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en los sectores de la educación y de las bibliotecas. Tres bibliotecas de la Red formaron parte de este proyecto, junto con la Biblioteca Central de Stuttgart (Alemania), el Athens College Library (Grecia), el Instituto de Estadística e Gestão de Informação (Portugal), la Gateshead Service (Reino Unido) y la Vantaa City Library (Finlandia).

Este proyecto dirigido a escolares de entre 9 y 12 años pretendía desarrollar un nuevo concepto de biblioteca europea del futuro y un nuevo modelo de biblioteca infantil, que uniese la biblioteca tradicional con las tecnologías de la información. El interés del Servicio de Bibliotecas por este programa se basaba en que se quería equipar a las bibliotecas con materiales tecnológicos actuales y también ofrecer al público infantil herramientas que combinaran el placer de la lectura con los nuevos recursos telemáticos.

Los materiales que se crearon como resultado de este programa, las orientaciones y tendencias que se detectaron, fueron el punto de inicio de la oferta virtual que el Servicio de Bibliotecas puso a disposición de toda la Red a partir del año 2001, con una página web dedicada a los niños en la que se podía encontrar desde una guía de actividades de las bibliotecas, hasta una selección de webs infantiles de calidad elaboradas por una comisión de bibliotecarios especializados en áreas infantiles. Ya en el 2002 se pudo consultar el catálogo colectivo de las bibliotecas desde la interfaz Chilias, aun que en un formato adaptado a su lenguaje y eliminando algunas opciones y pantallas que no eran necesarias para los pequeños.

En el año 2004 se da un nuevo paso en la mejora de Chilias y se cambia totalmente su imagen, sus protagonistas, la estructura de la web y los contenidos. Chilias es un planeta de lectura en el que habitan unos curiosos seres entre robots y extraterrestres, a los que los lectores pusieron nombres y con los que colaboran en las diversas épocas del año. La ilustradora Marta Balaguer dio forma e imagen a este espacio lleno de sugerencias y actividades.

¿Quién mantiene Chilias?

Actualmente Chilias es la web infantil de la Gerencia de Servicios Bibliotecarios de la Diputación de Barcelona y sus contenidos son elaborados por la Unidad de Gestión de Contenidos de la Red de Bibliotecas, que también se ocupan de la web general de las bibliotecas. Además se cuenta con el soporte de las bibliotecas, que introducen su agenda de actividades de forma autónoma y colaboran en la selección de páginas web recomendadas. En algunos casos se dispone de colaboraciones y servicios externos, como una serie de juegos adquiridos a una empresa de audiovisuales o la colaboración de la revista infantil *Tretzevents*, que proporciona algunos artículos o materiales publicados en la revista.

Cuatro grandes bloques temáticos

La web Chilias se abre directamente desde los ordenadores de las secciones infantiles de las bibliotecas y es desde allí donde se hacen las consultas al catálogo de la biblioteca y del conjunto de bibliotecas de la Red si así se prefiere.

La página de inicio está formada por cuatro grandes bloques:

- *Saber de todo*, ofrece herramientas para navegar por Internet y presenta recursos seleccionados. También ofrece una selección de webs de temas de interés para los niños y niñas, que han sido seleccionados por un equipo de bibliotecarios. En el apartado de *Enciclopedias* se accede a diversas enciclopedias en línea, como la Enciclopedia Catalana, Ocenet Saber o la

Britannica Salvat On-line. Además se dan consejos de como utilizar Internet de forma segura (no dar datos personales, no responder a según que propuestas ...)

- *Las Bibliotecas*, ofrece información básica sobre las bibliotecas de la Red (direcciones, teléfonos...) y se anuncian las actividades que están programadas. A destacar un apartado llamado *Infoton*, que es un programa de formación de usuarios que a la manera de un juego va explicando los pasos para llegar a ser un experto navegante de las bibliotecas. Este juego está basado en un programa de formación de usuarios de las bibliotecas *Exploradores de Bibliotecas*, creado por el Servicio de Bibliotecas, utilizado por muchas escuelas y bibliotecas públicas.
- *Catálogo*. Es la puerta de acceso al catálogo colectivo de la Red de Bibliotecas. Está diseñado de una forma más sencilla que el de adultos y en un lenguaje asequible. A partir de aquí se puede consultar si un título está en la biblioteca desde donde se hace la consulta o en otra biblioteca de la red.
- *Diviértete*. Es el bloque más lúdico y participativo. Dispone de apartados de actividades, talleres, juegos, manualidades... Los niños pueden recomendar libros, enviar postales a sus amigos, imprimirse un calendario, participar en concursos etc. A destacar el apartado de *Especiales*, donde se encuentra documentación sobre centros de interés que también pueden ser utilizados por las escuelas: los festividades del año, efemérides importantes entre otros temas.

Chilias es una web que vela por sus contenidos, de forma que sean adecuados a los conocimientos y necesidades de sus usuarios: se excluyen contenidos racistas, violentos, que atentan contra dignidad de las personas... Se controlan los foros de manera que si los comentarios se consideran inconvenientes, son eliminados. En la web se recomienda que utilicen con cuidado los recursos de Internet, que no den direcciones ni teléfonos, que hablen con los padres si alguien les molesta con algún tipo de propuestas. Pero el verdadero control ha de venir de los padres, los cuales son los responsables directos de las actividades de sus hijos, por lo que se recomienda que activen filtros en su ordenador y sobre todo que estén cerca de sus hijos y participen en sus búsquedas en Internet.

Algunos datos de utilización

En el año 2008 se contabilizaron más de dos millones de visitas entre toda la Red, lo que supone un promedio de 6.470 visitas por día. Los recursos temáticos, llamados *Especiales*, son los más utilizados (89.815 visitas), ya que siguen en parte algunos de los temas que se trabajan en las escuelas. Por Navidad se enviaron más de dos mil postales electrónicas, por Sant Jordi (nuestra fiesta de Libro) fue un recortable del dragón quien superó también los dos mil usos.

En definitiva un instrumento muy útil, que debemos seguir renovando y ampliando, especialmente ahora que estamos a punto de cambiar nuestro sistema informático, dándole más visibilidad de cara a los padres y educadores, para que sus contenidos sean más adaptados a las nuevas necesidades de sus jóvenes usuarios.

www.diba.cat/biblioteques/chilias
<https://chilias.diba.cat>

Núria Ventura
Octubre 2009