

La extranet de bibliotecas del Consell de Mallorca

Juan José Riera Ferrer

Jefe de Sección de Bibliotecas del Consell de Mallorca

Catalina Maria Quetglas Vicens

Técnica Superior de Bibliotecas de la Unidad de Proyectos, Sección de Bibliotecas del Consell de Mallorca

Resumen

La extranet de bibliotecas es una oficina virtual del *Centre Coordinador de Biblioteques de Mallorca* para las bibliotecas integradas en el sistema insular de bibliotecas públicas de la Isla. Dispone de una parte pública y una privada. La pública, dirigida al ciudadano, se actualiza a tiempo real a partir de los contenidos que se introducen en la parte privada.

Palabras clave

Oficina virtual, gestión de documentación electrónica, extranet

1. Introducción

La Ley 19/2006, de 23 de noviembre, del sistema bibliotecario de las Islas Baleares establece el marco para el desarrollo de las bibliotecas y otorga a los consejos insulares diversas competencias, concretamente en el artículo 22, los servicios de apoyo a la lectura pública de ámbito insular, los cuales integran los centros coordinadores de bibliotecas existentes.

El *Centre Coordinador de Biblioteques de Mallorca*, dependiente de la Sección de Bibliotecas del Consell de Mallorca da soporte a 74 bibliotecas públicas municipales que forman la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*. El pasado mes de marzo se estableció, por primera vez, un convenio de colaboración con la *Xarxa de Biblioteques de l'Ajuntament de Palma*, que tradicionalmente funcionaban por separado, para colaborar en la creación de un sistema insular de bibliotecas públicas unificado y coherente con la idea de ofrecer a todos los usuarios mallorquines unos servicios bibliotecarios acordes con las demandas de la sociedad actual. El Ayuntamiento de Palma cuenta en la actualidad con 22 bibliotecas repartidas por los distintos barrios de la ciudad. Por tanto, la extranet de bibliotecas del Consell de Mallorca dará soporte a 96 bibliotecas públicas.

El *Centre Coordinador de Biblioteques de Mallorca* (en adelante CCBM), de acuerdo a dicha Ley, realiza las siguientes funciones:

1. Adquisición de fondos, tanto lotes fundacionales iniciales como fondos básicos de mantenimientos de las colecciones.
2. Asesoramiento en la selección de los fondos

3. Coordinación de los procesos de adquisición de fondos.
4. Catalogación centralizada, como mínimo, de los fondos adquiridos.
5. Coordinación de la catalogación del resto de bibliotecas del sistema insular.
6. Mantenimiento del catálogo colectivo del sistema insular de bibliotecas.
7. Tratamiento de fondos duplicados y sobrantes u obsoletos.
8. Promoción de la lectura pública y de las bibliotecas en el ámbito insular.
9. Fomento de la sección local.
10. Soporte técnico, económico e informático en las bibliotecas en un planteamiento de trabajo en red.
11. Coordinación de préstamo interbibliotecario de ámbito insular.
12. Fondo de soporte al préstamo.
13. Organización de cursos de formación continuada del personal.
14. Creación, gestión y mantenimiento del portal web de la red insular de bibliotecas.
15. Impulso de la aplicación de las nuevas tecnologías.
16. Servicios específicos de apoyo a las bibliotecas locales y puntos de biblioteca de los municipios de menos de 5.000 habitantes.

Uno de los principales problemas del CCBM con las bibliotecas públicas municipales es la comunicación con todas ellas. Aunque actualmente todas están informatizadas y cuentan con correo electrónico, los continuos cambios de personal y de cuentas de correo hacen muy difícil tener un directorio permanentemente actualizado, lo que acarrea fallos de comunicación con ellas.

Por estos motivos, en el año 2006 la Sección de Bibliotecas del Consell de Mallorca se planteó la necesidad de crear una extranet de bibliotecas. Con la entrada en vigor de la Ley del sistema bibliotecario balear, que otorga, además, al Consell de Mallorca las competencias sobre el sistema insular de bibliotecas públicas de la Isla, se nos reafirmó la idea de la creación de una oficina virtual.

2. Objetivos

La oficina virtual del CCBM se ha elaborado en base a los siguientes objetivos:

- Mejorar la comunicación, formal e informal, entre las bibliotecas públicas municipales y el CCBM.
- Agilizar la gestión de los trámites entre las bibliotecas municipales y el CCBM.
- Disponer de un repositorio documental en línea de normativas técnicas nacionales e internacionales y de pautas propias generadas en la Sección de Bibliotecas, constantemente actualizado.
- Crear una oficina virtual con una sección pública dirigida al ciudadano y una sección privada gestionada por los técnicos del CCBM y los bibliotecarios municipales.
- Crear un espacio web público para cada biblioteca que permita a los bibliotecarios gestionar directamente los contenidos y mantenerlos actualizados constantemente y a tiempo real con la información que se introduce en la parte privada de la oficina virtual.
- Ofrecer a los ciudadanos la posibilidad de solicitar el carné de la red de bibliotecas públicas de Mallorca de manera virtual, propiciando así la administración electrónica.

3. Desarrollo de la extranet de bibliotecas

3.1. Análisis de requisitos técnicos y proceso de selección

Durante el año 2007 se elaboraron los documentos de necesidades tecnológicas que el CCBM precisaba y se presentó el proyecto al Servicio de Informática del Consell de Mallorca, que puso a nuestra disposición varios técnicos informáticos para elaborar un documento de requisitos técnicos y, posteriormente, los pliegos para convocar el concurso público para el desarrollo de la extranet.

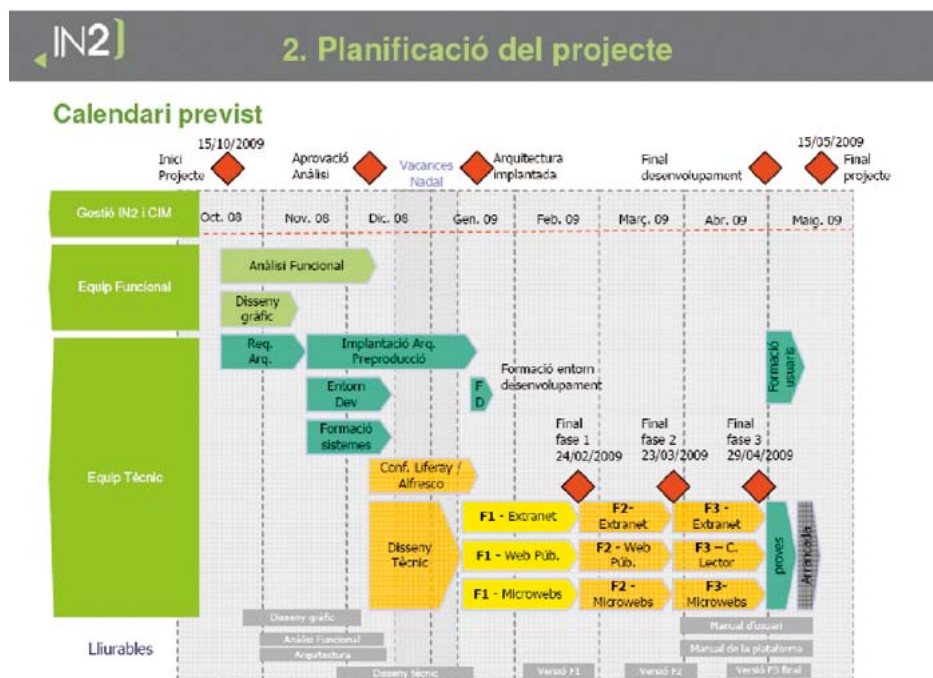
El 19 de julio del 2008 se publicitó en el Boletín Oficial de las Islas Baleares (BOIB) el anuncio de licitación del concurso público para la extranet de bibliotecas y en octubre de 2008 se adjudicó definitivamente el proyecto a la empresa IN2: Ingeniería de la información

3.2. Presupuesto

El presupuesto del proyecto (133.400 €, IVA incluido) fue financiado íntegramente por el plan AVANZA del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

3.3. Fases del proyecto

La empresa adjudicataria estableció el calendario de elaboración de la plataforma virtual:



Inicialmente, y en base al documento de requisitos técnicos, se elaboró el análisis funcional de la extranet y el de la web de bibliotecas. En dichos análisis se consensuaron y concretaron todos los requisitos de la oficina virtual, que fueron las bases teóricas para la producción de la plataforma.

A continuación, se inició el diseño técnico. Cada una de sus fases consistió en:

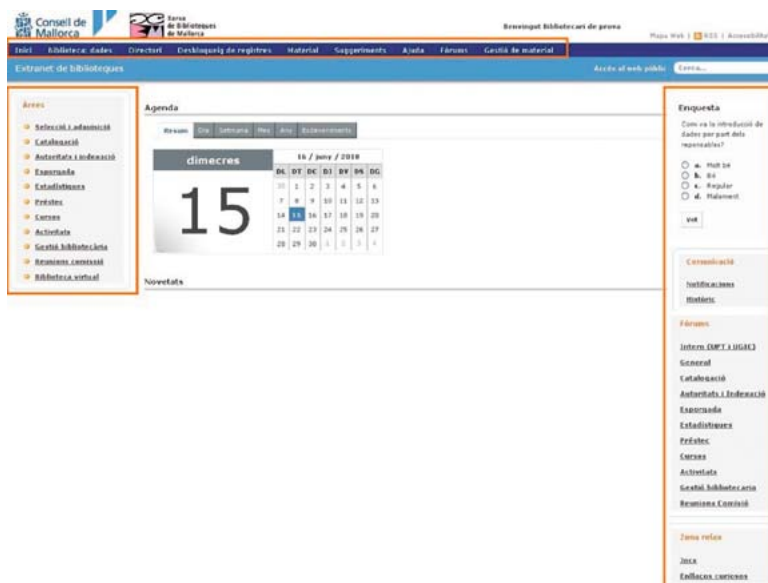
- Programación de la plataforma por parte de la empresa adjudicataria.
- Validación de la parte tecnológica de la plataforma por parte de los técnicos en informática del Consell de Mallorca.
- Validación de la parte técnica en materia de bibliotecas de la plataforma por parte de los técnicos en bibliotecas del Consell de Mallorca.

3.4. Implementación

Para poder llevar a cabo las tareas funcionales requeridas se han utilizado los siguientes productos base:

- Liferay*: es un gestor de portales basado en código abierto que ofrece un gran número de funcionalidades de gran flexibilidad en la creación de portales corporativos.
- Alfresco*: gestor documental de código abierto para la gestión de contenidos. Dispone de una arquitectura flexible para llevar a cabo gestión de documentos, gestión de contenidos web y software colaborativo. En el caso de la extranet, el gestor documental se ha integrado en el portal de *Liferay*.

4. Estructura de la oficina virtual



4.1. Apartados generales

La oficina virtual se organiza en cuatro apartados:

- **Menú superior fijo:** se mantiene el mismo menú en todas las páginas del portal para facilitar la navegabilidad del usuario. Es el único menú fijo de que dispone la extranet, dada la magnitud de la plataforma.
Este menú cuenta con las opciones generales más utilizadas por los usuarios: gestión de datos personales y de la propia biblioteca, directorio de bibliotecas con acceso a las respectivas *microwebs*, solicitud de desbloqueo de registros en el programa *Millenium*, solicitud de material, sugerencias, ayuda de toda la extranet, acceso a los foros de trabajo por áreas y gestión de material.
- **Menú lateral izquierdo:** aparecen todas las áreas de trabajo. Cada área, por sí sola es un micro portal con aplicaciones y documentación relativa a la temática técnica de que trata.
- **Menú lateral derecho:** espacio de comunicación e interacción con los usuarios: encuestas, comunicación e historial de las acciones realizadas dentro de la extranet, foros por temáticas y un espacio de relax con juegos y enlaces curiosos.
- **Menú central:** calendario de eventos (cursos, reuniones, etc.) y novedades generales. Además, cada área dispone de un apartado de novedades propio.

4.2. Áreas de trabajo

La extranet de bibliotecas es una oficina virtual con áreas de trabajo virtuales que se corresponden con las presenciales.

Las áreas o secciones contienen apartados comunes y apartados específicos de cada materia.

Los apartados comunes son:

- **Novedades:** aquí se publican las noticias referentes a cada temática.
- **Recursos:** se divide en dos partes: bibliografía y enlaces relativos a la temática de la área.
- **Ayuda de la área:** si bien la extranet de bibliotecas dispone de una ayuda general, cada uno de los espacios contiene una ayuda propia.

A partir de aquí cada sección dispone de los apartados necesarios para llevar a cabo su gestión:

Selección y adquisición

Zona dedicada a la selección y adquisición de fondos de las bibliotecas de la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*. Incluye los siguientes apartados:

- **Política de colección:** documentos relativos a la política de colección de la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*.
- **Base de datos:** repositorio de enlaces relacionados con la selección y adquisición. Se clasifican en: diarios y publicaciones periódicas, directorios y catálogos colectivos, editoriales, ferias y fechas especiales, instituciones y organismos, librerías virtuales, recursos audiovisuales y recursos infantiles.
- **Monografías y audiovisuales:** apartado donde los bibliotecarios tienen a su disposición un formulario para solicitar documentos para sus bibliotecas.

Aquí mismo, también se informará sobre las monografías y los audiovisuales adquiridos y catalogados periódicamente por el CCBM para toda la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*.

- **Publicaciones periódicas:** dividido en dos subapartados: fondo general y fondo propio. En el primero se pueden consultar todas las publicaciones periódicas que se adquieren desde el CCBM. En el mismo espacio hay un formulario para sugerir publicaciones periódicas para adquirir en los años posteriores.

En el apartado de fondo propio, aparece la relación de revistas que recibe cada biblioteca. También está disponible una aplicación para solicitar cambios de títulos de las publicaciones periódicas que se están recibiendo.

Catalogación

Es un repositorio de documentos relacionados tanto con la catalogación de diferentes materiales (monografías, audiovisuales, publicaciones periódicas y otros materiales), como de aplicación de formatos bibliográficos y de elaboración de signaturas topográficas, que la Sección de Bibliotecas va confeccionando para facilitar y unificar el trabajo de los catalogadores. Contiene, también, un apartado con recomendaciones, definiciones, etc. relacionadas con la catalogación de documentos.

Autoridades e indización

Área con recursos relacionados con la creación de encabezamientos de autores personales y corporativos y con la creación de materias. Dispone de un formulario interactivo para informar de las nuevas autoridades que se introducen en el catálogo colectivo y de un apartado de cuestiones prácticas relacionadas con estas materias.

Cuenta con los siguientes apartados:

- **Autoridades:** dividido en cuatro subapartados:
 - **Comprobación de la autoridad:** (formulario que se debe rellenar y enviar cada vez que se introduce un nuevo autor personal o corporativo en el catálogo colectivo). La intención es depurar y homogeneizar al máximo el Catálogo Bibliográfico de las Islas Baleares (CA-BIB) en relación al catálogo de autoridades.
 - **Autoridades normalizadas:** relación de nuevas autoridades normalizadas.
 - **Pautas para la creación de autores:** información breve para realizar de manera correcta los encabezamientos de autores personales y corporativos.
- **Materias:**
 - **Fichas para la creación de materias:** fichas breves con indicaciones para la creación de materias complejas: fiestas populares, períodos históricos, etc.
- **Cuestiones prácticas:** apartado con recomendaciones, definiciones, etc. relacionadas con la indización de documentos.

Expurgo

Espacio dedicado al expurgo de documentos en las bibliotecas. Además de la normativa del CCBM sobre expurgo, dispone de un formulario interactivo para que los bibliotecarios envíen una relación de todos los documentos que se van expurgando.

Estadísticas

Área de datos estadísticos de la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*. Cuenta con un exhaustivo cuestionario estadístico que las bibliotecas tendrán que rellenar mensualmente y que servirá para mantener actualizado el Mapa de lectura de Mallorca.

Préstamo

Repositorio documental sobre la normativa relativa al préstamo personal e interbibliotecario de la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca*. Contiene, también, el manual del programa de gestión integral de bibliotecas *Millenium*

Cursos

Aquí se publica toda la información relativa a la formación que se ofrece desde el CCBM al personal bibliotecario de nuestra *Xarxa* (plan de formación, programación de cursos, valoraciones de cursos realizados, etc).

Dispone de dos formularios interactivos: uno para que los bibliotecarios se inscriban en los cursos cuando se abre el período de inscripción y otro para que los bibliotecarios propongan cursos para programaciones posteriores.

Actividades

Esta área incluye una base de datos de actividades de fomento de la lectura y de contactos de la Isla que realizan actividades de promoción del libro y las bibliotecas.

También pone a disposición de los bibliotecarios, un apartado relativo a los clubes de lectura que se realizan en las diferentes bibliotecas de la *Xarxa*. Desde este apartado se pueden hacer reservas de los lotes disponibles para los clubes de lectura y proponer títulos para la compra de nuevos lotes.

Se ofrece además, un espacio donde los bibliotecarios pueden introducir las actividades que se van a realizar en sus bibliotecas. La información, que se publica automáticamente en la web del Consell de Mallorca y en las *microwebs* de las bibliotecas, origina la agenda virtual *Biblioactiva* con las actividades de fomento de la lectura de toda la *Xarxa*.

Otros apartados de esta área son la galería de imágenes y los materiales de difusión. Son espacios preparados para que los bibliotecarios introduzcan fotografías de eventos realizados en sus bibliotecas y materiales que editan ellos mismos.

Gestión bibliotecaria

Área que cuenta con la información relativa a equipamientos, personal bibliotecario, inspecciones (recursos, pautas, temarios, etc.) y subvenciones de interés para las bibliotecas.

En el apartado de inspecciones, los bibliotecarios pueden solicitar al responsable de esta área que realice una visita a su biblioteca para asesorarles en la gestión de la misma.

Reuniones de la Comisión de Bibliotecas

La Comisión de Bibliotecas es un órgano consultivo de carácter técnico del CCBM, que tiene como objetivo velar por la unificación y la homologación de la estructura y el funcionamiento de las bibliotecas que integran el sistema insular de bibliotecas públicas de Mallorca.

En esta área se publican las convocatorias de las reuniones de la Comisión y las actas de las reuniones anteriores. También se visualizan los miembros de la comisión vigente y se pueden consultar los de las anteriores.

Finalmente, hay un formulario a disposición de todos los bibliotecarios para solicitar que en las reuniones de comisión se traten temas de su interés.

Biblioteca virtual

Repositorio de toda la documentación, enlaces y bibliografía presentes en la extranet, clasificado según si son normativas propias de la Sección de Bibliotecas del Consell de Mallorca, pautas de la Comisión de Bibliotecas o pautas y normativas nacionales e internacionales.

5. Usuarios

Existen varios perfiles de usuarios:

- **Administradores:** gestionan el portal a nivel de estructura, usuarios, e incidencias.
- **Responsables de las áreas:** cada una de las áreas vistas es gestionada íntegramente por su responsable (repositorio documental, gestión de formularios, mantenimiento de bases de datos, etc.).
- **Bibliotecarios:** visualizan todos los contenidos de la extranet, tienen acceso a los formularios, participan en los foros de discusión y gestionan los contenidos de sus *microwebs*.
- **Auxiliares de biblioteca:** visualizan todos los contenidos de la extranet y participan en los foros de discusión.
- **Miembros de los clubes de lectura que no forman parte de la Xarxa de Biblioteques de Mallorca:** tienen acceso únicamente al área de actividades de la extranet.
- **Visitantes:** visualizan los contenidos de la extranet.

6. Entorno privado versus web pública

La extranet dispone de un entorno privado, que sería propiamente la oficina virtual para el personal bibliotecario de la Xarxa y de una parte pública que cuenta con el portal de bibliotecas del Consell de Mallorca y las respectivas *microwebs* de las bibliotecas de la Xarxa.

Lo que resulta más interesante de esta estructura es la comunicación automática que hay entre ambos entornos (el privado y el público). De esta manera contenidos que se introducen en la oficina virtual se visualizan en la web pública y en las *microwebs* de bibliotecas:

- **Datos de la biblioteca:** la información que se introduce aquí se visualiza automáticamente en el directorio de la oficina virtual, en el directorio de la web pública y en las respectivas *microwebs*.
- **Revistas:** en el apartado «Revistas» de la web se pueden consultar todas las revistas que reciben las bibliotecas y donde se encuentran. En cada *microweb*, se visualizan las que recibe cada biblioteca en particular.
- **Biblioactiva:** las actividades se introducen desde el área de actividades y se visualizan automáticamente en los apartados de Biblioactiva de la web y de las *microwebs*.

7. Estado actual del proyecto

El proyecto ha sufrido retrasos importantes respecto a la planificación prevista. Actualmente la empresa adjudicataria está alineando los entornos tecnológicos de preproducción y de producción de la plataforma y se solucionan las incidencias que se detectan a medida que se utiliza la extranet. Paralelamente, los responsables de las diferentes áreas introducen contenidos en la plataforma real y los administradores crean los usuarios del portal para darles acceso al mismo.

Finalmente, los bibliotecarios de las 74 bibliotecas de la *Xarxa de Biblioteques de Mallorca* iniciarán la creación de contenidos en sus respectivas *microwebs* públicas previa realización de un taller de formación en el uso de toda la plataforma.

8. Conclusiones

Nuestro interés inicial al presentar este proyecto era ofrecer resultados visibles de la implementación de la extranet de bibliotecas. Dado el retraso que ha sufrido la planificación inicial, en estos momentos sólo podemos presentar el trabajo realizado en el desarrollo de la plataforma (que ha sido mucho) y las expectativas futuras.

En lo que se refiere a la estructura de la extranet cabe decir que es altamente flexible, ya que las herramientas que se han utilizado para desarrollarla permiten ir adaptándola a las necesidades de cada momento, sin tener que disponer de intermediarios informáticos. Esta es una gran ventaja si tenemos en cuenta que el ámbito bibliotecario es un mundo con grandes cambios, sobre todo a nivel tecnológico.

Finalmente, sólo quisiéramos transmitir nuestra satisfacción de poder presentar este proyecto, que si bien no ha estado exento de dificultades, sí que ha tenido una grata acogida por parte de todos los agentes que participan en él.

BIBLIOGRAFÍA

BUSTELO RUESTA, CARLOTA; GARCÍA-MORALES HUIDOBRO, ELISA; GARCÍA DE PASO GÓMEZ, ESPERANZA. «Definición del modelo estratégico de desarrollo de una Intranet corporativa: metodología basada en un caso práctico». *El profesional de la información*, vol. 15, nº 5, septiembre-octubre 2006, p. 352-362.

D'ALÓS MONER, ADELA. «Intranets: sonrisas y lágrimas». *El profesional de la información*, vol. 11, nº 1, enero-febrero 2002, p. 4-8.

LOZANO DÍAZ, ROSER. *La biblioteca pública del siglo XXI: atendiendo clientes, movilizandolos personas*. Gijón: Trea, 2006.

PÉREZ GONZÁLEZ, DANIEL; SOLANA GONZÁLEZ, PEDRO. «Intranets: medición y valoración de sus beneficios en las organizaciones». *El profesional de la información*, vol. 15, nº 5, septiembre-octubre 2006, p. 331-341.

PÉREZ SALMERÓN, GLÓRIA; LORENTE MARTÍNEZ, MAGDALENA. «El gestor de contenidos: ayudando a crecer a las bibliotecas en la oferta de productos virtuales de información» en, *Actas del II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004.

SOY AUMATELL, CRISTINA. «¿Intranets? Decididamente sí, pero...». *El profesional de la información*, vol. 15, nº 5, septiembre-octubre 2006, p. 328-330.