

PuLLS: biblioteca y aprendizaje

Cristina Galí

Biblioteca Cal Gallifa de Sant Joan de Vilatorrada (Barcelona)

Núria Pi

Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona

Lola Vime

Biblioteca Bellvitge de l'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Resumen

PuLLS analiza, investiga y debate la función actual y futura de la biblioteca pública en relación con la alfabetización en información y el aprendizaje continuo, en los procesos de educación no-formal e informal. Sobre esta base trata de desarrollar un nuevo concepto de biblioteca europea, como centro de aprendizaje abierto. La función de suministrar información se amplía con la de colaborar en que los ciudadanos sean competentes en ella, en un entorno dinámico, en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje. Además, en el proyecto, se trabaja estrechamente con grupos de referencia del campo educativo y con instituciones docentes.

I. PuLLS

¿Qué es?

PuLLS es el acrónimo que designa este proyecto europeo, que se desarrolla como *Public Library in the Learning Society* (Biblioteca Pública en la Sociedad del Aprendizaje)¹. El proyecto está enmarcado dentro de la línea¹ Grundtvig del programa Sócrates², de octubre del 2004 a diciembre del 2006.

Su finalidad es:

“Contribuir al desarrollo de los ciudadanos europeos para que pasen de ser ciudadanos no cualificados en información a ser ciudadanos competentes en información, e incluye la creación de un modelo de aprendizaje permanente para la ciudadanía. En definitiva, mejorar la alfabetización en información y el aprendizaje a lo largo de la vida de los adultos en general y en especial de los más desfavorecidos”.

¿Quién participa?

El proyecto se lleva a cabo de manera cooperativa entre siete países que se encuentran en diferentes estadios de desarrollo social, económico y bibliotecario.

Dinamarca: Bibliotecas Públicas de Aarhus³, coordinadores y gestores del proyecto.

Participan dos bibliotecas: Centralbibliotek for Århus Regionen, la Biblioteca Central para el Condado de Aarhus y Olkebibliotek for Århus Kommune, la Biblioteca Pública de la municipalidad de Aarhus, una de las más innovadoras de Dinamarca.

Holanda: MK5060 *Proyectos de Ciclo Completo* La Haya^{iv}. Socio responsable de la divulgación y de la actualización de la página web.

MK5060 – Proyectos de Ciclo Completo, es una joven empresa privada especializada en marketing y gestión de proyectos.

Reino Unido: Universidad de Brighton.

Sus contribuciones tanto al sistema nacional de educación universitaria como a sus comunidades locales y regionales son muy importantes.

Reino Unido: Bibliotecas del distrito de Sutton (Londres)⁵.

Es el servicio de biblioteca pública del distrito de Sutton, que cuenta con 180.000 habitantes aproximadamente. Estructurado por una biblioteca principal, ocho filiales y dos bibliotecas móviles.

Finlandia: Biblioteca Municipal de Helsinki⁶.

Actúa de biblioteca central del país y cuenta con treinta y seis filiales. En el año 2.000 esta biblioteca recibió el primer Premio de Acceso al Aprendizaje, de la Bill & Melinda Gates Foundation, por ser una de las bibliotecas pioneras en Europa en explotar el potencial de Internet en beneficio de los ciudadanos.

Alemania: Biblioteca Pública de Würzburg⁷.

El sistema bibliotecario consiste en una biblioteca principal y cinco bibliotecas filiales, un servicio para personas sin movilidad, un departamento infantil, servicios de TI y de música, y un estudio multimedia para el aprendizaje permanente.

Eslovenia: Biblioteca Pública Oton Župancic⁸.

La Biblioteca Pública Oton Župancic (KOŽ) es la biblioteca pública central de Ljubljana, donde radica el centro administrativo y de la educación de Eslovenia. KOŽ es una de las diez bibliotecas regionales de Eslovenia.

España: Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona⁹.

El Servei de Biblioteques proporciona apoyo y servicios a la red de bibliotecas públicas de la provincia de Barcelona. Está formada por 183 bibliotecas municipales y nueve bibliotecas móviles. La población atendida es de casi 5.000.000 de habitantes, lo que supone más del 90% de la población de la provincia.

A quién va dirigido

El público objetivo de PuLLS son personas adultas que han abandonado los estudios sin otra educación que la básica y personas sin conocimientos en TIC. Estamos hablando de un grupo significativo de la población:

- Entre un 25% y un 45% de la población adulta de Europa no tiene educación formal de un nivel superior a la de la escuela primaria y primer ciclo de secundaria¹⁰.
- No tienen conocimientos básicos en el uso de PCs el 39% de los europeos con 45-54 años, el 55% de los que tienen 55-64 años y el 78% de los que están entre 65 y 74 años¹¹.
- No utilizan Internet el 92% de la población europea con 55-74 años y un bajo nivel de formación y el 80% de la población europea con 25-54 años y un bajo nivel de formación¹².

En España hemos centrado el proyecto en personas adultas de más de 45 años. Aparte de ser un grupo numeroso (el 40% de la población de la provincia de Barcelona es mayor de 45 años)¹³ en este sector de población se encuentran frecuentes casos de personas que no han cursado o acabado la educación formal¹⁴.

Sistema de trabajo

Cada socio desarrolla su propio concepto teórico de modelo de centro de aprendizaje abierto y utiliza las bibliotecas piloto como laboratorio de ensayo para testarlo y evaluarlo. Seguidamente se hace una puesta en común de todas las experiencias con el fin de desarrollar una propuesta de modelo europeo, que se pondrá a disposición de todas las bibliotecas, entidades o personas interesadas.

Algunos socios del proyecto elaboran contenidos e instrumentos didácticos sobre educación, que sirven de soporte a los centros de aprendizaje experimentales. Los materiales que se están realizando son:

“Una caja de herramientas” con materiales útiles para los profesionales.

Curricula, para facilitar la preparación de cursos.)

Un curso sobre aprendizaje digital.

Un producto multimedia de autoaprendizaje de iniciación a Internet.

Ejercicios para consolidar conocimientos, basados en entorno *web*.

Recomendaciones para poner en marcha centros de aprendizaje abiertos.

La comunicación entre los países participantes es indispensable. Trabajamos en estrecha colaboración, compartiendo ideas, experiencias, buenas prácticas y, por supuesto, también errores. Además de los canales de comunicación virtual y de un periódico electrónico bimensual se han realizado diversos encuentros entre los socios:

- Enero 2.005. Inicio del proyecto en Aarhus.
- Septiembre 2.005. Seminario de trabajo en Aarhus.
- Abril 2.006. Evaluación del estado del proyecto en Barcelona.
- Noviembre 2.006. Final de proyecto en La Haya.

II. PuLLS en España

El Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona es responsable de la coordinación, desarrollo técnico y bibliotecario del proyecto en España, cooperando con el Servei d'Educació de la misma Diputación, que aporta al equipo su experiencia en el mundo de la docencia.

Las bibliotecas que participan en PuLLS se han escogido por ser representativas de tres situaciones diversas:

- Una biblioteca local. Cal Gallifa en Sant Joan de Vilatorrada¹⁵.

La biblioteca comparte edificio y aulas de formación con el Centro Municipal de Formación de Personas Adultas y el CIO (Centro de Iniciativas para la Ocupación). Esta vecindad permite trabajar objetivos comunes, compartir recursos y favorecer la integración y participación ciudadana. Desarrollan diferentes programas de formación y elaboran materiales de soporte.

- Una central urbana. Jordi Rubió i Balaguer en Sant Boi de Llobregat¹⁶.

Inaugurada en mayo del 2005, dispone de 4.000 m² y cuenta con dos salas independientes, una para cursos de formación y otra con infraestructuras para el autoaprendizaje. Ofrece un programa fijo de cursos en nuevas tecnologías. Trabaja con el Centro de Formación de Nuevas Tecnologías Lluís Castells y con otras instituciones educativas.

- El proyecto de traslado de una biblioteca de distrito a un edificio de nueva construcción. Bellvitge en l'Hospitalet de Llobregat^{xvii}.

Es una de las siete bibliotecas de la red municipal de l'Hospitalet de Llobregat. Se ha escogido una biblioteca, que en el momento de inicio de PuLLS estaba en fase de elaboración de su programa funcional (inauguración prevista para mediados del 2007), para poder adecuar los espacios en la fase inicial al centro de aprendizaje.

El equipo de trabajo está formado por siete personas; tres bibliotecarias que trabajan en las bibliotecas donde se desarrollan las pruebas piloto, dos técnicas del Servei de Biblioteques y dos técnicos en educación del Servei d'Educació de la Diputació de Barcelona. Queremos destacar que se trata de un grupo multidisciplinar en el que colaboramos profesionales de diferentes perfiles.

Fases

El proyecto se está llevando a cabo en diferentes fases:

- Trabajo de campo
- Elaboración de un producto multimedia para el autoaprendizaje
- Desarrollo y aplicación del modelo

1. Trabajo de campo

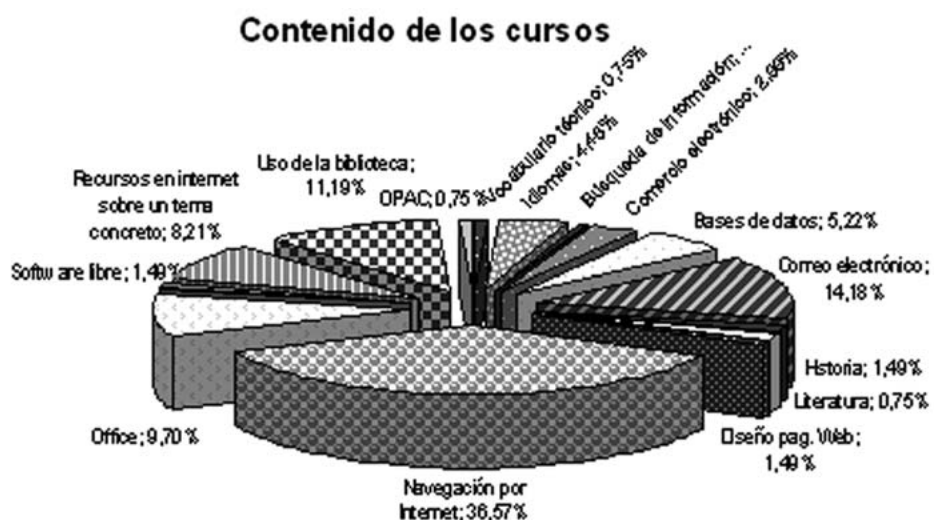
En primer lugar, se realizó un estudio demográfico y estadístico para conocer la situación sobre la educación y la formación en España. A nivel bibliotecario el estudio se ciñó a las bibliotecas de la provincia de Barcelona.

Durante el mes de setiembre del 2.005 se envió una encuesta a las 180 bibliotecas de la red de la Diputació de Barcelona para sondear el estado de la oferta formativa dirigida a personas adultas que éstas ofrecían.



El cuestionario nos permitió conocer que las bibliotecas de la provincia disponen de una amplia oferta de actividades de formación dirigidas a los adultos en general, aunque algunas van dirigidas a colectivos más específicos, tal y como muestra el gráfico:

La metodología más utilizada era el aprendizaje en grupo dirigido por un formador o tutor. La mayoría de los cursos estaban relacionados con el uso de las TIC, aunque como podemos observar también había cursos de idiomas, literatura e historia.



2. Elaboración de un producto multimedia para el autoaprendizaje

Nuestra aportación al proyecto consiste, entre otras, en elaborar un producto multimedia. Acordamos diseñarlo con herramientas que habitualmente utiliza cualquier bibliotecario, eligiendo el formato *power point* con sonido incorporado.

Decidimos realizar una herramienta útil para el autoaprendizaje, ya que además de minimizar la carga en el personal, permite la adaptación al ritmo personal de aprendizaje, respetando así las necesidades particulares del usuario y consiguiendo una mayor autonomía.

Internet es un potente imán que atrae y, desde la biblioteca, podemos constatar que todavía hay una parte importante de usuarios que no se han atrevido, ni tan siquiera, a acercarse a un ordenador. Por lo cual, creímos interesante confeccionar un curso básico de navegación por Internet, con las siguientes características:

1. Contenidos: terminología básica, tipos de navegadores, buscadores, uso de palabras clave, interpretación de resultados, uso y utilidades de la red.
2. Sistema que permita al usuario comprobar el grado de consolidación de los conocimientos adquiridos.
3. Generación de manera automática de un documento de gratitud por su participación.

Con el fin de evaluarlo y adaptar el curso a las necesidades reales del usuario, estamos realizando pruebas piloto, que nos permiten ajustar el producto para una mayor eficacia. Hasta el momento han participado 79 voluntarios, (72% mujeres y el 28% hombres), con una media de edad entre los 40 y los 60 años y todos ellos personas que jamás habían entrado en Internet. Los participantes rellenan un cuestionario que nos ayuda a conocer el grado de satisfacción y sus impresiones. Con ello hemos constatado el ansia de conocimiento de estas personas, el entusiasmo y agradecimiento que muestran cuando se acercan a las TIC. Fijémonos en algunas de sus impresiones:

- “No podremos aprender como una persona joven, pero podremos... supongo que podremos, ¿verdad?”.
- “Nada de nada, jamás había tocado un ratón... y me ha hecho ilusión, en realidad, no muerde”.
- “Mi opinión es que se ha de recalcar más sobre la barra de herramientas que es la que te permite navegar... Y sobre todo, gracias por hacer cursos de este tipo”.
- “Nunca es tarde... ¿verdad? para aprender”.

Decidimos bautizar el producto con el nombre de Troba el nord (Encuentra el norte).



3. Desarrollo y aplicación del modelo

Empezamos definiendo los ámbitos de formación en los que queríamos centrar el proyecto PuLLS en España¹⁸. Optamos por:

Formación instrumental y básica, entendida como formación general y compensadora de una formación deficitaria en relación con el desarrollo y exigencias de la sociedad actual.

Formación para el mundo laboral, entendida como el aprendizaje para poder incorporarse al mercado de trabajo.

Consideramos la formación para el ocio y la cultura igual de importante, pero decidimos no centrarnos en ella, por considerar que, tradicionalmente, ya tiene una mayor presencia en la biblioteca a través de actividades de todo tipo.

Se está realizando un trabajo de reflexión en torno al modelo de centros de aprendizaje en las bibliotecas, a partir de los siguientes aspectos:

- Qué tipo de información sobre educación debe tener.
- Materiales para el aprendizaje.

- Formación de usuarios¹⁹.
- Personal.
- Tecnología.
- Espacio físico.
- Relaciones con otros agentes del territorio.
- Marketing.

De cada uno de ellos se proponen niveles de recursos y de servicio para que las bibliotecas puedan ser un espacio ciudadano para el aprendizaje. No obstante, no podemos obviar las dificultades reales, como por ejemplo: la cantidad necesaria de tiempo y recursos invertidos en la planificación de las actividades formativas, la formación y competencia del personal, y las controversias de funciones que se plantean en los equipos de trabajo, sin olvidar, por supuesto, la visión del ciudadano.

En las bibliotecas piloto se experimentan diferentes modelos pedagógicos, a fin de evaluar las ventajas e inconvenientes que implica la formación en el marco de la biblioteca pública. Se realizan tres tipos de cursos:

- Aprendizaje en grupo con un guía, tutor o mediador y en un aula. Durante el primer semestre del año se han hecho veinte cursos sobre: *Word*, Internet y correo electrónico, *Office*, diseño de páginas *web*, fotografía digital e idiomas. Han participado más de 400 personas.
- Autoaprendizaje, mediante la instalación del producto *Troba el nord* en los ordenadores de la biblioteca.
- Aprendizaje individual, "a medida" y guiado, a través de la iniciativa *Reserva un@ bibliotecari@*. Se inició este mes de agosto, y se realizan sesiones de formación de cuarenta y cinco minutos, en las que se ofrece la ayuda de un especialista para resolver cualquier duda en la búsqueda y el tratamiento de la información.

Conclusiones

En el momento de redactar esta comunicación el proyecto todavía no dispone de conclusiones definitivas, ya que hasta el 24 de noviembre no tendrá lugar la conferencia final. Esperamos que, durante el Congreso, se pueda ofrecer un avance de los resultados.

De todas formas, la participación en PuLLS contribuye a replantearnos modos de afrontar nuestro futuro y, en definitiva, el de las bibliotecas en relación con el aprendizaje. Creemos que hay que continuar reflexionando sobre:

- La necesidad de ofrecer desde las bibliotecas espacios ciudadanos para el aprendizaje.
- La necesidad de establecer líneas transversales de cooperación con grupos de referencia en al ámbito de la educación.
- La necesidad de adaptación de los perfiles profesionales a los nuevos requerimientos.
- La necesidad de incluir en la misión y en los planes de actuación de cada biblioteca objetivos entorno al aprendizaje.

Las bibliotecas son un espacio ciudadano privilegiado para ocuparse de la competencia en el acceso a la información, en la búsqueda y en la adquisición de conocimiento de la población en general y, especialmente, de la adulta o de la más desfavorecida. Hablamos de un espacio privilegiado

ya que el ciudadano no percibe en él los vínculos formales que representa una institución docente, se ha observado que las personas con un nivel bajo de formación y pocas competencias en el uso de la tecnología no acostumbran a acudir a un centro de formación para ampliar sus conocimientos²⁰.

El camino es largo, pero está iniciado, hagámoslo juntos...

NOTAS

- ¹ *Public Libraries in the Learning Society* [en línea]. [Consulta: 1 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.pulls.dk>>.
- ² European Commission. *Education and Training* [en línea]. [s.l.]: European Communities, 1995-2006 [Consulta: 12 septiembre 2006]. Disponible en: <http://ec.europa.eu/education/index_en.html>
- ³ *Arhus Kommunes Biblioteker* [en línea]. [Consulta: 5 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.aakb.dk/>>
- ⁴ Groot, Margo de. *MK5060-Full Circle Projects* [en línea]. [Consulta: 5 septiembre 2006]. Disponible en: <www.mk5060.com/>
- ⁵ *The London Borough of Sutton* [en línea]. [Consulta: 1 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.sutton.gov.uk/education/libraries/>>
- ⁶ *Helsingin Kaupunginkirjasto* [en línea]. [Consulta: 5 septiembre 2006]. Disponible en: <www.lib.hel.fi/>
- ⁷ *Wuerzburg* [en línea]. [Consulta: 10 septiembre 2006]. Disponible en: <www.wuerzburg.de/buerger/kultur/buecherei/index.html>
- ⁸ *Spletna Stran Knjiznice Otona Zupancica* [en línea]. [Consulta: 1 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.lj-oz.sik.si/>>
- ⁹ *Servei de Biblioteques* [en línea]. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2006 [Consulta: 16 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.diba.cat/biblioteques>>
- ¹⁰ Demunter, Cristhópe. How skilled are Europeans in using computers and the Internet?. *Statistics in focus* [en línea]. 2006, núm. 17 [Consulta: 4 septiembre 2006]. Disponible en: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-NP-06-017/EN/KS-NP-06-017-EN.PDF>
- ¹¹ Idem. (10)
- ¹² Idem. (10)
- ¹³ *Idescat* [en línea]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Institut d'Estadística de Catalunya [Consulta: 22 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.idescat.net>>
- ¹⁴ Según los datos de la última encuesta de la Generalitat de Catalunya del año 2004 sobre el uso de las tecnologías (*Enquesta a les llars...*), aproximadamente el 40% de la población nunca ha utilizado un ordenador (corresponde mayoritariamente al segmento de las personas mayores y personas con pocos recursos y un bajo nivel de estudios)
- ¹⁵ *Biblioteca Cal Gallifa de Sant Joan de Vilatorrada* [en línea]. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2006 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.diba.es/agda/biblioteques/BiblioView.asp?Bib=2430>>
- ¹⁶ *Biblioteca Jordi Rubió i Balaguer de Sant Boi de Llobregat* [en línea]. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2006 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <http://www.diba.es/agda/biblioteques/BiblioView.asp?Bib=2350&Vista=1>
- ¹⁷ *Biblioteca Bellvitge de l'Hospitalet de Llobregat* [en línea]. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2006 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.diba.es/agda/biblioteques/BiblioView.asp?Bib=2402>>
- ¹⁸ *Xarxa de biblioteques de l'Hospitalet: la Biblioteca de Bellvitge* [en línea]. Hospitalet de Llobregat: l'Ajuntament [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.l-h.es/biblioteques/bellvitge/biblioteca.shtml>>
- ¹⁹ Nos sumamos a las conclusiones del proyecto Tune.
- ²⁰ Según datos de la encuesta europea: Demunter, Cristhópe. How skilled are Europeans in using ... (10)

BIBLIOGRAFÍA

- Abell, Angela... [et. al.]. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). Traducido por Cristóbal Pasadas Ureña. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* [en línea]. Diciembre 2004, núm. 77, p. 79-84 [Consulta: 21 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.aab.es/pdfs/baab7777a4.pdf#search=%22boletin%20andaluza%20pasadas%20alfabetizacion%20informacion%20uk%22>>
- Benito Morales, Félix... [et.al.]. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información* [en línea]. [s.l.]: KR, 2000 [Consulta: 17 agosto]. Capítulo 1. Nuevas necesidades, nuevas habilidades: fundamentos de la alfabetización en información. p. 9-68. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/archive/00004672/02/EMPEUcap1.pdf>>
- La Biblioteca pública: nuevos retos y estrategias en la sociedad de la información: Informe*. [Barcelona]: la Diputació. Àrea de Cultura : Centre d'Estudis i Recursos Culturals, 2002. 58 p.
- La Biblioteca pública, portal de la sociedad de la información* [en línea]. Madrid: Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2002 [Consulta: 20 agosto 2006]. El fomento del aprendizaje permanente y autónomo como misión de la biblioteca pública. p. 312-320. Disponible en: <<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/BIBLIOTECAYAPRENDIZAJE.pdf#search=%22fomento%20aprendizaje%20permanente%20autonomo%20misi%C3%B3n%20biblioteca%20publica%20gomez%22>>
- Bibliotecas por el aprendizaje permanente : Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (Alfin)* [en línea]. Toledo, 2006 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/ficheros/Declaracion_Toledo.pdf>
- Bibteach: biblioteksundervisernes toolbox* [en línea]. [Consulta: 10 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.bibteach.dk>>
- Contzen, Britta; Gnahs, Dieter; Tönnissen, Frank. *Learning Regions - Providing Support for Networks* [en línea]. Berlin: Federal Ministry of Education and Research, 2004 [Consulta: 1 septiembre]. Disponible en: <http://deutschland.dasvonmorgen.de/pub/learning_regions_providing_supports_for_networks.pdf>
- Declaración de Praga : hacia una sociedad alfabetizada en información 2003* [en línea]. Traducido por Cristóbal Pasadas Ureña. Praga, 2003 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.cult.gva.es/dglb/images/DeclaraciondePragaAlfabetizacionInformacional2003.pdf#search=%22Declaraci%C3%B3n%20de%20Praga%20hacia%20una%20sociedad%20alfabetizada%22>>
- EBLIDA. *The Role of Libraries in Lifelong Learning* [en línea]. The Hague, 2001 [Consulta: 13 junio 2006]. Disponible en: <http://www.eblida.org/position/LLL_Statement_June01.htm>
- Enquesta a les llars sobre equipament i ús de les TIC a Catalunya. *Observatori de la Societat de la Informació* [en línea]. Diciembre 2004 [Consulta: 21 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www10.gencat.net/dursi/ca/si/observatori/estadistiques.htm#2004>>
- European Commission. *Education and training* [en línea]. [Consulta: 13 agosto 2006]. What is lifelong learning?. Disponible en: <http://europa.eu.int/comm/education/policies/lll/life/what_islll_en.html>
- Gómez Hernández, José A. *ALFIN: Alfabetización informacional: recursos e ideas sobre cultura de la información y nuevas alfabetizaciones* [en línea]. [Consulta: 12 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://alfin.blogspot.com>>
- Informe nacional sobre el debate acerca del aprendizaje permanente en España* [en línea]. [Consulta: 16 agosto 2006]. Disponible en: <http://www.mec.es/educa/sistema-educativo/eadul/files/apren_permanente.pdf>
- Inspiring Learning for All* [en línea]. London : MLA, 2004 [Consulta: 29 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.inspiringlearningforall.gov.uk/default.aspx?flash=true>>
- International Adult Learners Week* [en línea]. Hamburg: Unesco. Institute for Education [Consulta: 4 septiembre 2006]. Disponible en: <<http://www.unesco.org/education/uie/InternationalALW/>>
- Manifiesto de Alejandría sobre bibliotecas: la sociedad de la información en acción* [en línea]. Iplanet, 2005 [Consulta: 30 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.ifla.org/lll/wsis/AlexandriaManifiesto-es.html>>
- A Memorandum on Lifelong Learning*. [en línea]. Brussels : Commission of the European Communities, 2000 [Consulta: 6 junio 2006]. Disponible en: <<http://europa.eu.int/comm/education/policies/lll/life/memoen.pdf>>
- Modelo Tune para la formación de usuarios de bibliotecas* [en línea]. Proyecto europeo Tune, 2005 [Consulta: 21 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.tune.eu.com>>
- Proyecto aula mentor* [en línea]. Peñaranda de Bracamonte: Fundación Germán Sánchez Ruipérez [Consulta: 9 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.fundaciongsr.es/mentor/>>
- Vives i Gràcia, Josep. *La investigación sobre alfabetización en información en España: el grupo de trabajo "ALFIN-CAT" del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya* [en línea]. [Consulta: 20 agosto 2006]. Disponible en: <<http://www.anabad.org/archivo/docdown.php?id=167#search=%22vives%20gracia%20investigacion%20alfabetizacion%22>>